

## 社会工作者与义工有什么区别

马凤芝

编辑：

您好！我是一名志愿者，帮一家民间机构做一些文字起草工作和活动的组织工作。这家民间机构也经常来一些社工专业的大学生实习，他们说自己是社工不是志愿者。请问社工和义工、志愿者的区别在哪里？

北京 秦志伟

所谓社会工作者，是特指以助人为职业的专门从事社会工作的人，他们受雇于公、私立社会福利服务机构从事社会服务，是专业的助人者，有别于那些利用工余或业余时间从事社会公益活动或社会服务的志愿者。所谓义工，是指个人基于社会责任及义务，自愿贡献自己的时间、精力、技能，为促进社会的发展和进步，不计报酬地无偿参与社会服务的工作。从事义务工作的人被称为义务工作者，简称“义工”也称“志愿者”或“志愿工作者”。

可以看出，“社会工作者”有其特定含义，是有一定资格要求的。例如，在美国，社会工作者协会的会员资格是具有社会工作硕士学位的人。直到1970年，美国社会工作者协会（NASW）才承认那些完成了由美国社会工作教育联合会（CSWE）认证批准的社会工作专业课程、持有社会工作学士学位的人的会员资格。英国社会工作者的资格是必须经过两年“社会工作文凭”的课程训练，而能够提供社会工作文凭训练课程的院校，必须经过英国“中央社会工作教育与训练委员会”（CCETSW）的审核批准。在我国香港地区，“社会福利专业人员注册局”从1991年正式实行社会工作者“自愿”注册制度，所有注册的社会工作人员必须接受专业守则的约束。可见，对于社会工作者的资格，虽然不同国家和地区在受教育的级别上有差别，但为国际社会工作者所认可的“社会工作者”应符合以下要求：具有国家认可的社会工作者资格；具有社会工作的专业教育背景；受社会工作伦理的制约；是社会工作专业组织的成员；以社会工作为一种职业。

那么，哪些人可以做义工呢？由于志愿服务的形态非常多，且要求条件通常不高，因此，义工是人人都可从事的，甚至是随时随地都可参与的。例如，在自己所居住的社区中，从事环境保护、邻里服务工作。如果本身具有专业背景，亦可利用自己的专长来从事志愿服务。例如，有牌照的水电师傅为低收入家庭进行家居检查及维修工作，执业律师为民众提供法律咨询等。

可以看出，义工（志愿者）与社会工作者的区别在于：义工无需专业背景，服务没有报酬，而社会工作者则要经过一定的专业训练和教育养成的过程，是具有社会工作专业知识和技术、以社会工作为职业的人，是制度化的传递政府的社会福利政策的工作者，体现的是政府执政为民的理念，目标是实现社会的公平和正义。应当指出，很多社会服务机构为了提高服务质量，更好地服务于工作对象，会为义工提供各种形式和程度不同的工作训练，但它并不具有强制性。不过，无论社工还是义工，他们的工作都具有共同的价值基础，包括以人为本，利他主义和集体主义，把关心他人、关心集体放在第一位，助人为乐等。

义工和他们的志愿服务工作是一种利己利人的崇高行为，通过与专业社会工作者、服务机构、政府部门和社会大众之间的结合，将促使社会福利服务工作更加完善。从这个意义来说，义工与社会工作者具有共同的目标，都是和谐社会建设中不可或缺的重要力量。