

我国对职业社工的需求有多大

马凤芝

社会工作是一种专业活动，其目的在于协助个人、群体和社区强化、重建和发展其社会功能及功能运作的的能力，创造社会条件提升个人和社会的福祉。社会工作者即是执行社会服务活动的承载者。目前，我国社会对专业社会工作者的需求可以从两个方面来看，第一，是社会工作者的工作领域和潜在工作岗位；第二，是我国社会工作发展的实际状况对社会工作者的需求。这两个方面构成了专业社会工作者的就业市场

1、社工在哪些领域和岗位发挥作用

社会工作遍及人群服务的所有领域，社会工作者致力于改善个人、群体和社会环境，为个人、群体、社区和社会发展提供服务，以解决社会问题为己任。

从社会工作者的工作领域来看，他们所从事的工作和岗位非常广泛，具体可以分为宏观、中观和微观3个层面。从宏观层面来说，主要包括与人和社会发展有关的社会保障、社会救助和社会福利的政策制定，以及具体执行上述政策的相关政府机构和研究部门，这主要包括我们称之为社会工作行政的那些部门和工作岗位，例如，民政、劳动、社会保障、卫生、司法和工、青、妇等部门，在这些部门从事政策研究的工作岗位或者独立的政策研究工作。从中观层面来看，主要是社区和社会组织层面的社会工作岗位，包括与社区建设和社区发展以及工厂、学校和社会团体有关的工作，这些工作岗位的职责是通过对社区和社会组织的干预促进社区和组织内人们相互间的沟通，改善社区和组织的外部环境和内部结构，促进人们对社区或组织的参与及社区或组织发展。微观层面社会工作的实施范围很广，包括医疗、卫生、教育、社会福利、就业以及司法机构中，属于社会生活适应困难的个人或家庭，这些机构或部门主要是以一些个人、家庭和群体为工作对象，工作包括增进个人和家庭社会功能的社会救助、家庭治疗、婚姻辅导和个人职业发展与辅导等工作，这些工作既有政府主办的专门机构，也有民间社会团体举办的。

从事社区建设和社区服务的社工

在建设和谐社会中，需要大量有专业知识和受过专业训练的职业社区社工。社区社工既承担着民政工作，也承担着社区组织和社区发展的任务。在促进和谐社会的建设中，社区社工运用专业知识对社会问题的干预和介入使得单纯的经济的发展能够与社会发展结合起来，体现科学的发展观。社区工作特别强调在解决贫穷和社会剥夺问题上的角色，社区社工负责和参与那些提升生活水平和消除贫穷的工作，他们为社会和社区发展做出贡献至少有3个途径：第一，协助动员用于社会发展的人力资源；第二，通过建构社会支持网络，可以促进为经济发展做出贡献的社会资本的形成；第三，负责落实政府的社会保障和社会政策，评估低收入家庭的需要，并负责低保工作。社区社工还可以帮助低收入和有特殊需要的服务对象参与生产性就业，为幼、寡、孤、老和有特殊需要者提供救助和家庭生活辅导。

儿童、青少年和学校社会工作

儿童、青少年社会工作的工作岗位分布非常广泛，它既包括一般的儿童福利工作，儿童保护和儿童发展服务，也包括有特殊需要儿童的救助和保护，如儿童福利院中的儿童工作、领养、寄养服务，流浪儿童的社会救助和保护，残疾儿童的教育和康复服务等。此外，在青少年活动中心和少年宫等工作中也都需要职业社工运用专业知识为青少年提供发展性的群体活动和成长服务。

学校社工的工作范围和解决的问题包括：学生的学业困难、学校生活适应问题、学生的交友和人际关系问题、情绪问题以及群体活动和发展等。学校社工要同时为学生、父母、老师及同辈提供支持 and 辅导，开展群体活动帮助学生健康成长。比较理想的情况是原来学校建制中的学生辅

导员接受社工训练，拓展学校学生工作的内容和范围来满足青少年多方面的思想品德培育、心理和社会、职业和就业辅导等需要，并在未来实现一校一社工。

老年社会工作

老年社会工作者可以在两个领域发挥作用。第一是机构照顾，社会工作者在老人机构照顾中的主要工作职责和任务是，通过举办群体活动和提供个别辅导协助老人适应院舍生活，增进他们对院舍大家庭的认同及归属感，降低心理问题的负面影响。民政部有关机构照顾管理条例中已经规定，每个老人院至少要有一名专业社工。第二是社区照顾。社会工作者要为那些生活在社区中的老人评估他们的需要，包括生活服务需要、医疗需要等，为他们设计服务方案，并联络社区资源来满足他们的需要，以保证他们有一个有质量的晚年生活。

家庭社会工作

家庭社会工作者可以为家庭提供：物质救助，以协助家庭生活有序运转；提供法律和心理援助，增强家庭的应变能力；提供家庭关系服务、婚姻咨询和辅导、婚姻调解服务；开展公众家庭生活教育，普及家庭生活知识和提供亲子教育服务，以提高家庭生活的素质。社会工作的岗位包括各级妇联的行政和政策研究工作，社区和基层妇女组织中的工作。总体看，对专业家庭社会工作者的需求很大，但这类专业社会工作者和家庭服务机构都非常缺乏。

矫治社会工作和司法领域的社会工作

矫治社会工作者的工作岗位包括戒毒所、法院、监狱、管教所、工读学校、劳改农场等，主要工作是为服务对象提供家庭和人际关系协调服务、心理和职业辅导、社会支持，减少社会排斥，帮助他们回归社会。

残疾人社会工作

残疾人社会工作是以残疾人为主体对象的服务工作，主要内容包括：康复、社会融合和参与、特殊教育和职业训练、就业辅导和就业服务，以及维权服务。社会工作者的工作岗位包括，社区工疗和康复站，为残疾人开办的福利工厂、特教学校，以及各级康复中心。

医疗领域的社会工作

现代医学已经从生物学取向转变到了社会医学取向，注重疾病与社会因素之间的关系，注重医疗领域中的多学科合作，而社会工作者即是这种多学科合作下的专业之一。

医疗卫生领域和保健机构的社工岗位通常就是医院的社会工作部，这类医院的社工岗位工作对象包括：第一，综合医院诊所、儿童医院诊所、慢性病医院里的病患及其家属；第二，公共健康卫生设施及其中的特殊个案，例如老年、幼儿家庭、青少年等；第三，精神病防治暨心理卫生机构内的病患及其家庭，在精神健康领域中工作的社会工作者要求有非常专业的知识为服务对象提供服务；第四，是残疾人康复诊所的医疗社工岗位。

工作场所的社会工作

工作场所是专业社工的一个重要就业领域，一般是在人力资源/人事管理部门设置专业社工岗位，负责单位内员工的辅导和群体活动。目前这类职业需求主要来自在华外企，国内企业尚缺乏此类服务理念，是一个有开拓的职业领域。

2、社工职业需求预测

国际经验表明，社会工作专业是社会变迁和工业化社会的产物，是现代福利制度的传递系统，在各种专业中其社会需求具有相对稳定性。据美国劳工部统计，2004年美国的社会工作者职位达562,000个，其中90%是在健康照顾和社会救助产业以及国家和地方政府的健康和人群服务部门，包括民政、劳动、青少年和妇女、司法、卫生、社会福利服务、劳工服务、农村社区建设等。预计到2014年，美国社会工作者的职位增长将超过其他工作岗位的平均增长水平。

回应建构和谐社会的需要，我国社会福利事业及与其相关的社会工作岗位和机构也迅速发展。据民政部统计，2005年底，全国城镇社区服务设施共有17万处，社区服务中心9705个，居委会（社区委员会）77831个；全国共建立经常性社会捐助站、点和慈善超市2.8万个，截至2005

年底，全国各类民间组织已发展到 31.5 万个，其中社会团体 16.8 万个，民办非企业单位（主要为提供社会服务的机构）14.6 万个，基金会 999 个（其中一部分是与社会工作有关的）。各类抚恤救助对象、城市低保人口和残疾人救助的福利支出也都有大幅增加。可以预见，在建构和谐社会中，在工业化和城市化的进程中，伴随社会福利和社会保障制度的不断完善和社会救助与公益事业的发展，以及民间社会救助与社会服务机构的增加，未来对专业社会工作者的需要将不断增加。可以预见，随着民政部和人事部《社会工作者职业水平评价制度暂行规定》的出台，专业社会工作及其社会功能也将逐步获得社会的认可，社会工作者的就业领域也会逐步拓宽。

（作者系北京大学社会学系副教授）