

## 社工专栏

# 中国社会个案工作的特点是什么？

专业社会个案工作起源于西方，但作为对社会组成分子——个人的关怀，在中国可以说是具有悠久的历史，中华人民共和国成立之后，发展和积累了许多有益的工作经验。在总结我们自己经验的同时，借鉴学习其他社会中的经验，如专业社会工作的理论与技巧，将之运用于中国的社会、文化环境内，必然有益于对个人的服务与关怀。这也是中国社会工作者努力的方向与责任。

一、中国社会个案工作的价值观念——关注家庭帮助个人

传统上，中国社会一直是家本位，家庭有责任承担有关家庭成员福利的所有责任，而每个家庭成员都有义务为家庭做贡献。由家扩展到更广大的社会，视国为大家，即国家是一个社会大家庭，个人是社会大家庭的一分子。当个人出现问题，社会有责任去帮助他，使之不致因一时之需而陷于困难境地。“大家”既是国家又是社会。对人的帮助，有双重目标，一个目标是直接帮助有需要的个人，另一个目标是通过帮助家庭来帮助有需要的个人。因为很多时候，个人问题的出现是由于家庭问题而引起，而个人问题通常也会影响到家庭的正常生活状态，帮助个人即是对家庭的帮助。问题既可能是物质方面的，也可能是人际关系方面的，帮助就既有物质方



面的援助，也有个人思想、心理与认知方面的疏导。

二、中国社会个案工作的方法——做思想工作，利用网络与资源

中国社会个案工作，不是专业化意义上的社会个案工作，却有专业社会工作的某些性质。这些性质即体现在工作者的工作方法上。

### (1) 直接疏导法

当个人或家庭出现问题时，工作者首先是做“思想工作”，即从“认识”上澄清问题，解决了“思想”“认识”问题也就从根本上解决了影响人行为的指导思想问题，从而为资源运用与环境改变等工作(如果需要)打下了基础。如果没有这第一步的工作，单纯物质方面的帮助，只能治表，不能从根本上解决问题。

(2) 间接网络法、环境改变术及资源运用

网络是指求助者的社会支持系统，包括同事、亲戚、邻里和朋友，这些网络既能提供精神帮助，也能在紧急时刻提供物质帮助。工作者经常运用

这种网络来帮助受助者。

环境改变术是间接介入受助者的生活环境和社会网络，与他们合作为受助者的改变提供良好的环境条件。

资源运用是帮助受助者的重要手段，这里既有受助者的自然资源网络(如家庭、朋友等)、社会网络所提供的资源，也有正式组织提供的资源。

### 三、中国社工的分布与角色

社会个案工作分布在工会、妇联、青年团、居民委员会、人民调解委员会等不同组织与机构内，居民委员会和人民调解委员会是志愿组织。

工作者的角色是教育者、资源提供者及行政者。因为社会个案工作是整个社会工作的一个部分，它分布在不同的组织与机构内，而这些组织又都是以行政性手段组织与推行社会工作，所以，个人和家庭问题的解决与协助很多时候也是通过组织或行政机构来解决的。社会工作者是行政者的角色。

中国社会个案工作在工会、妇联、青年团等不同系统内开展，特别值得一提的是人民调解工作。人民调解工作是当个人与他人出现冲突时，由志愿人民调解员给予帮助，解决纠纷。可以说，这是中国社会个案工作的独特贡献。

(摘自《社会工作导论》王思斌著)