

大力发展医务社会工作 加快推进健康中国建设

◆ 马凤芝

2016年8月,习近平总书记在全国卫生与健康大会上强调,没有全民健康,就没有全面小康。要把人民健康放在优先发展的战略地位,以普及健康生活、优化健康服务、完善健康保障、建设健康环境、发展健康产业为重点,加快推进健康中国建设,努力全方位、全周期保障人民健康,为实现“两个一百年”奋斗目标、实现中华民族伟大复兴的中国梦打下坚实健康基础。

“全民健康”的提出意义重大,它是促进人的全面发展的必经之路,是社会经济发展的基础条件,也是广大人民群众的共同追求。近年来,我国医疗卫生水平逐步提升,医务工作者的整体素质和业务能力不断加强,这为推进健康中国建设奠定了良好的基础。同时,我们也看到,由于工业化、城市化、人口老龄化及生态环境和生活方式的变化等,我们还面临着较为严峻、多种健康影响因素交织的复杂局面,全民健康的实现任重道远。近年来,我国部分地区出现了多种形式的医患纠纷和医患矛盾,这不仅对医患双方都造成了不同程度的伤害,还在社会上形成了较为负面的影响。

在加快推进健康中国建设的大背景下,大力发展医务社会工作恰逢其时。作为“医生的伙伴,患者的朋友”,医务社会工作者在协调医患关系、加强医患沟通、开展人文关怀、落实福利政策上可发挥积极的作用,进而对推进健康中国理念有着积极的影响。医务社会工作以“助人自助”的价值理念,强调从患者的角度出发,不仅聚焦于患者本身的疾病,还通过评估、教育、辅导等提升患者的健康意识,使患者成为全民健康的参与者。医务社会工作通过资源链接、关系协调、心理关怀,可帮助患者解决疾病治疗之外的种种难题,使其克服困难、缓解压力、增强信心,这对营造更加和谐的医患关系具有积极意义。医务社会工作通过服务实践、理论研究及政策倡导,对医疗服务模式更加敏感,可在优化健康服务模式中持续参与“整体医疗服务”,发挥独特专业功能。因此,在我国大力发展医务社会工作对优化健康服务,开展健康理念教育,营造和谐医疗环境等具有十分重要的意义,它既是社会工作在专业领域中的深化拓展,又是加快推进健康中国建设的一个重要环节。

事实上,在欧美等发达国家,医务社会工作已经是一门较为成熟的职业。19世纪末20世纪初,英国、美国等国家开始聘用专职的医务社会工作者,医务社会工作宣告诞生。作为临床医生的“专业伙伴”,医务社会工作者在病人评估、医治过程、康复跟进等方面发挥了不可替代的作用。经历一百多年的发展及完善,当前,医务社会工作的职责范围不再限于“疾病治疗”,它已经延伸至全民健康服务及与人类健康状况有关的诸多领域中。

我国医务社会工作发展相对较晚,上世纪80年代,医务社会工作由学者引入国内。2009年,《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》中提到,“开展医务社会工作,完善医疗纠纷处理机制,增进医患沟通”,这为医务社会工作的发展提供了政策支持。2016年,习近平总书记提出全民健康、健康中国的要求,医务社会工作迎来了新的发展契机。

医务社会工作的发展离不开政策的支持和医务工作者与社会工作者的辛勤努力,同时也离不开对国外先进经验模式的吸收借鉴、国内既有经验的梳理总结。《医务社会工作专刊》正是承担着这样的使命和功能。我们期待,本刊在上海及全国医务工作者和社会工作者的共同努力下,成为我国医务社会工作发展进程中的助推器,成为医务工作者、卫生及健康工作者在实现健康中国宏大计划中的学术研究和实践探索的交流阵地,为我国医务社会工作的发展汇聚理论思想和专业实践知识,为实现全人医疗服务、为加快推进健康中国建设贡献积极的力量。