

# 中国社会工作实习教学的模式与选择

——北京大学社会工作实习教学的尝试

社会学系 马凤芝

社会工作实习教学在社会工作专业教育与专业养成中占有十分重要的地位。社会工作实习教学进行得如何关系到专业教育的目标能否实现,也直接影响到专业训练的质量。

回应中国社会的现代化进程与改革开放的社会变迁,近年国内社会工作教育训练如雨后春笋,蓬勃发展。教委及工、青、妇、民政各系统纷纷设立社会工作专业,进行社会工作专业训练。如何在专业社会工作及社会工作专业教育尚不发达的中国进行社会工作实习教学,是我们所面临的共同课题。本文以北京大学社会学系社会工作专业的实习教学为例,就中国进行社会工作实习教学的目标、模式、实习督导、限制因素与选择等问题做一探讨,期望对国内社会工作实习教学的开展有所贡献,并进一步指出中国社会工作实习教学的困难与问题及解决之道与未来发展方向。

## 一、社会工作实习教学的意义与内容

### (一)社会工作实习教学的意义

社会工作是一门应用性的学科,是实务性、操作性取向的专业。它不但去“想”,而且要把社会工作服务社会、服务人群,创造和谐、美好社会的理想付诸“行动”,因此,它不能仅止于“纸上谈兵”,而是努力通过“实干”,达到人人共享社会福利,实现社会大同的理想。这样,社会工作的任务就既有宏观政策层面的制度化运作,又有中观与微观层面的直接服务社区与人群。社会工作要实现这样的理想与完成它的使命就须具有对社会、对人的广博的科学知识,以及帮助我们达致目标的一套工作技术和价值观。社会工作的理论知识、价值、技巧构成社会工作实务的三大要素。社会工作者要对社会、对人、对社会工作专业有一个“委身与承诺”(commitment)。

社会工作实习教学是实现社会工作专业理想、社会工作专业训练中的一个重要部分。因为要“实干”,就不能仅限于课堂上教授、学习专业的知识与理论原则,使学生在认知层次上获得概念,更重要的还在于要使学生能艺术化地将知识、价值与技巧运用于提供实际服务的工作过程中,也就是要使学生将在课堂上所学的“知”转化为实务工作中的“行”,把它“做”出来。这种艺术化地运用知识、价值与技巧去提供服务的能力是一个极其复杂的过程,需要经过特别安排的学习与训练养成。

这种特别安排的学习就是把学生安置到实际工作机构中去实践所学,将课上所学知识、价值与技巧转换到实务工作情境中运用,也就是将社会工作的价值、知识与技巧转化为具体的工作,内化到工作者的工作行为中,这个过程就是社会工作实习。

社会工作实习教学的目的就是提供学习机会,让学生能发展,获得社会工作的技巧;提供机会让学生把学术知识与社会工作实务结合起来;提供机会让学生发展实际承担与推行工作的能力;督导学生检视自己在社会工作实务中投入的个人价值观及假设;帮助学生明白分析、反思机构的政策与服务;最后,帮助学生投入社会工作专业(北京大学社会工作实习老师训练课程,1993,4)

## (二)社会工作实习教学的内涵

社会工作教育是一种专业教育,实习在社会工作专业训练中占有十分重要的地位,它是实现专业教育的重要途径与手段,历来为社会工作教育界所重视。

考察香港提供社会工作训练的院校,其课程中40%—50%的课程(时)是与实际服务有关的。在英国二年制社会工作文凭训练中,实习占全部课时中的50%(CCETSW Paper30,1991),足见社会工作实习教育在整个专业训练中的地位。

在国内,社会工作实习教学的意义还不为人所认识,甚至存有一些误解,因此有必要指出社会工作实习教学的特定内涵,以区别于其它学科的一般性“实习”。

第一,社会工作实习不同于一般意义上的“实习”。社会工作实习教育如医学之训练医生、法学之训练律师、教育学之训练教师的实习一样,具有培育专业从业员的作用,它不是可有可无的,也不同于国内一般社会科学专业通常所说的“实习”。国内一些社会科学的专业,如经济学、政治学、哲学、历史学等等,通常在四年制的本科教育中会在第三或第四学年中有一个为期两星期到四星期的毕业实习,主要的目的是希望借此让学生了解社会实际,关心社会,将所学的理论用于解决实际的社会问题。主要的活动安排是实地参观、进行社会调查,学习结束后通常每个学生交一篇总结性的或某一问题的调查报告。这些“实习”由于时间所限,在十几天中跑几个地方,很难深入研究所接触的问题。实习内容与毕业后从事的职业或工作也无一定联系。这些实习是为了增加对这些社会科学“学科”本身研究领域的认识,而不是针对“专业”的养成。而社会工作实习是一持续的过程。国际上一般认为一个具有专业资格的社会工作者,其实习时间应为800个小时。(《国际社会工作百科全书》)美国社工专业本科生实习时间至少为400个小时,硕士生900个小时,台湾社工专业本科生一般实习时间也在400个小时左右,而硕士生则在512—800个小时之间,(林桂碧,1988:11:339)香港的社工专业本科生实习时间不少于800个小时。这些是比较为大多数人认可的、为着专业养成所必须的时间。因为社会工作是一个专业,必须在实习期内达成它的专业行为的内化任务,而一般性“实习”则不需要。

第二,社会工作实习是一种临床实习。这里借用“临床”一词,意在强调社会工作实习是一种以专业化的方式将社会工作的理论与方法运用到社会工作的各个实施领域,实际计划和提供服务。实习者要经历从资料收集——评估——计划——干预——总结工作的全部过程。而且,这种经历是要有重复的机会的,以总结经验,提高专业素质,而不是“一次过”。如同医学院学生在正式独立为病人看病以前要在有经验的医生督导下经过实习,懂得如何正确诊断疾病,为病人下“处方”一样,社会工作专业的学生经过实习,也要锻炼成为一个对人、对其所服务的人群有深入了解能力的社会工作从业人员,对人的动机、感受、需要,以及人类行为的生理、心理、社会面和情绪面的相互关系有敏锐的洞察力,从而能够为服务对象开出一个处方——提供具体的帮助与服务——进行社会治疗。这种“临床”工作实习的内容,也包括对社会体系、政府有关社会福利、服务及各种社会福利机构的组织与功能的认识,对社会需要、问题与政府行政、政策、政策制定的关系的认识。“临床”就是一个“实干”的过程,学生必须被安置到机构中,作为

机构的工作人员去履行一个专业社会工作者的应有角色行为。

第三,社会工作实习是一有目的、有计划的结构化教学过程。社会工作实习教学是为贯彻与实现专业训练的目标,是着重在教育性取向上(曾华原,1987,3),为此必须要经过事先的周密计划与安排,制定一套有计划的教学方案。这些计划包括:实习的目标、实习前的准备、实习的方式、时间安排、实习机构的选择、实习的内容、学什么、怎样学、实习的督导及实习评估等。所有这些构成了有目的、有步骤的实习教学的结构(context),在其中学生可以学习将理论、知识内化到为服务对象提供的服务上,并且学习到正确的态度与价值观。更进一步,实习教学可以提升学生对课堂所学知识的认识,验证、丰富理论与概念。

实习教学的内容也是有明确规定的。例如,英国在二年制社会工作文凭训练课程中明确规定了实习课程的内容,对每一次实习要掌握的能力都有明确的规定与指标。要求学生在毕业时要达到具有:

1. 核心的知识、价值观和技巧。
2. 评估、计划、介入写总结的工作能力。
3. 为个人、家庭、小组、组织工作的能力。
4. 有发展知识的能力。

社会工作实习教学必须围绕这个要求去进行,保证实习教学不流于空泛。

第四,社会工作实习教学的功能。社会工作实习教学对培养专业社会工作者具有不同于课堂教学的功能,有其独特贡献,根据斯坦(Stein)的研究,实习教学有三方面的功能(曾华原,1987,3):

1. 有关社会工作实务中的研究、诊断与处置等方面的技巧主要来自实习或与实习有关的课程,对专业关系的运用,社会资源的运用,心理问题的处理等能力也是通过实习获得的。
2. 实习使学生获得专业的自我意识(self-awareness)。
3. 实习有助于了解机构的组织与结构。

由上述社会工作实习教学的意义及其内涵与功能可以看出,社会工作实习教学是社会工作作为一个专业的特性所决定的,是专业教育中不可缺少的重要一环。

## 二、中国社会工作实习教学的目标与模式选择

社会工作实习教学是社会工作专业教育的一部分,因此,社会工作实习教学的目标取决于社会工作教育的总体战略目标,同时又决定了实习教学模式的选择。为了能明确社会工作实习教学之目标,并弄清其背后的理念与指导思想,有必要对中国社会工作教育的目标加以探讨。

### (一)中国社会工作教育的目标

社会工作的产生与发展是伴随着社会的需要产生与发展的。不同国家由于其政治、经济、文化传统的不同,社会工作的表现形式也会有所不同,但作为回应社会需要的工作内容应该说是有其共同性的。正是因为如此,在相当长一段时期内,中国的社会工作没有以统一的专业的面貌出现(卢谋华,1991,23),而是以一种政府社会行政管理的面貌出现。这不同于英国的以个人服务(Personal service)为重点的专业社会工作,也不同于美国以宏观及微观层次为重点的专业社会工作。中国“社会工作”的内容是政府行政职能的内容,因此它较重组织与管理。中国的“社会工作”长期以来积累了丰富的经验,对组织社会生活,解决社会问题,促进社会稳定发展做出了积极的贡献,为今日专业社会工作与社会工作教育的形成奠定了坚实的基础,成为我们

发展专业社会工作与社会工作教育的出发点。

当前我国存在诸多社会问题也对发展社会工作教育提出了客观要求(王思斌,1992:272),并构成了我国社会工作教育目标的另一个参照系。因此,中国社会工作教育目标的选择不同于英国,主要不是重视对个人服务的微观技巧与方法能力的培养,而是从宏观层面着眼,以大见小。宏观社会政策与社会行政目前对中国具有特别重要的意义。但这样说并不意味着拒绝、忽视微观层面的对个人及家庭等工作训练的重要性。目标的选择是一个前者为重,两者兼顾的二元选择。社会工作的方法与技巧,特别是社会工作的理念和价值观对提高中国社会工作行政的水平及各种社会福利服务的水平具有重要意义。因而,中国社会工作教育目标可概括为:

1. 培养学生在现代社会变迁中,具有了解社会问题与应付社会需要的能力;
2. 培养学生具有宏观社会行政、社会政策策划与从事社会福利服务的能力;
3. 培养学生具有发展人际关系及改善社会环境的能力;
4. 掌握社会工作实务的方法与技巧;
5. 具有坚定的社会工作价值观与对中国社会工作的委身与承诺。

这样的目标体现了北京大学社会学系社会工作教育的思想。学生将成为一个具有深厚理论功底,敏锐的视野与眼光,能从事社会工作的教育、政策研究和实务工作的专业社会工作者。

## (二) 社会工作实习教学目标与内容的选择

根据上述中国社会工作教育目标,我们可以对社会工作实习教学目标及内容做如下选择:

### 1. 社会工作实习教学的目标

社会工作实习教学的目标可以分为五个方面:

第一,整合课堂所学知识与实务工作,达到理论与实际相结合。实习教学的本质是协助学生把理论与实务结合起来,亦即透过实务工作,将理论具体地表现出来。实习教学的目标,着重在将课堂所学理论转换到实务情景中运用,分析和评估案主问题和自己的专业工作情况,进而能整合专业知识,增加对理论和原则的了解,体会如何在实务情景中运用,并从中有新的学习(曾华源,1987:35)。因此,有效的实习教学必须把理论与实务结合起来,否则就会出现只有理论而不会实践的工作者,或只会实践而无理论的工作者。而前者由于不会实践,因而其理论往往变成空谈;后者由于无理论,因而不具备发展的能力、创造的能力和转移知识的能力,只能算是一个能干的工匠。所以,是否有把理论与实务结合起来的能力,并在理论指导下发现新问题,提升理论本身,是实务教学的重要目标之一。

第二,认识中国社会工作单位(机构)的行政管理功能、组织架构及运行和工作程序,了解中国的社会政策。只有对中国社会有深入的了解,才能把握住中国社会的需要,制定出中国社会的发展策略。同样,只有认识政府社会工作行政的功能与组织架构、服务的内容及传递方式,才能知道如何去回应中国社会的需要。这是建设有中国特色社会工作体系的前提。通过实习,我们希望能加深学生对中国社会与社会工作发展的认识,自觉肩负起建设与发展有中国特色社会工作体系的任务与责任。

第三,将社会工作的知识、方法和态度运用于实务工作之中,发展社会工作的专业技巧,体验社会工作者的角色、工作内容、工作方法,认识中国社会工作专业发展中面临的问题。这样,我们就能培养一批掌握社会工作知识与方法的专业社会工作者,推动与提高中国的社会工作。

第四,培养社会工作的专业精神、态度、价值与伦理。这些是一个受过专业社会工作教育的社会工作者所必须具备的。相对于知识与技巧而言,价值观的教育在首位。因为没有为社会、

为人民服务的精神,没有对社会工作的献身及对社会工作价值的承诺,再好的知识与技巧也会失去意义。

第五,培养学生具有独立思考问题、解决问题的能力。重要的不在于教了学生多少知识,而是要教授给他一种思维方法,使他具有一种学习的能力,并具有一种批判与怀疑精神。这样,他才能面对挑战,发展“专业智能与专业自主”。

## 2. 社会工作实习教学的内容

为了实现上述目标,在选取实习内容时应围绕以下几方面:

第一,宏观制度与政策层面。与社会工作与服务有关的政策部门的知识,它们的行政功能、组织架构。有关社会政策的制订、推行的程序与知识。主要是一些关系社会中大多数人利益的重大社会问题,如贫穷、人口问题等。

第二,有关人类行为与社会环境的问题。主要集中在当前社会变迁所引起的社会问题层面,如家庭问题、婚姻问题、人际关系问题、青少年问题等。

第三,有关社会工作实务的方法,如社会工作行政、社区工作、小组工作和个案工作等。

第四,有关社会工作价值的问题。中国的社会工作价值观与西方的有什么共同点和不同点,社会工作实习中经常碰到的价值方面的选择、矛盾与冲突。

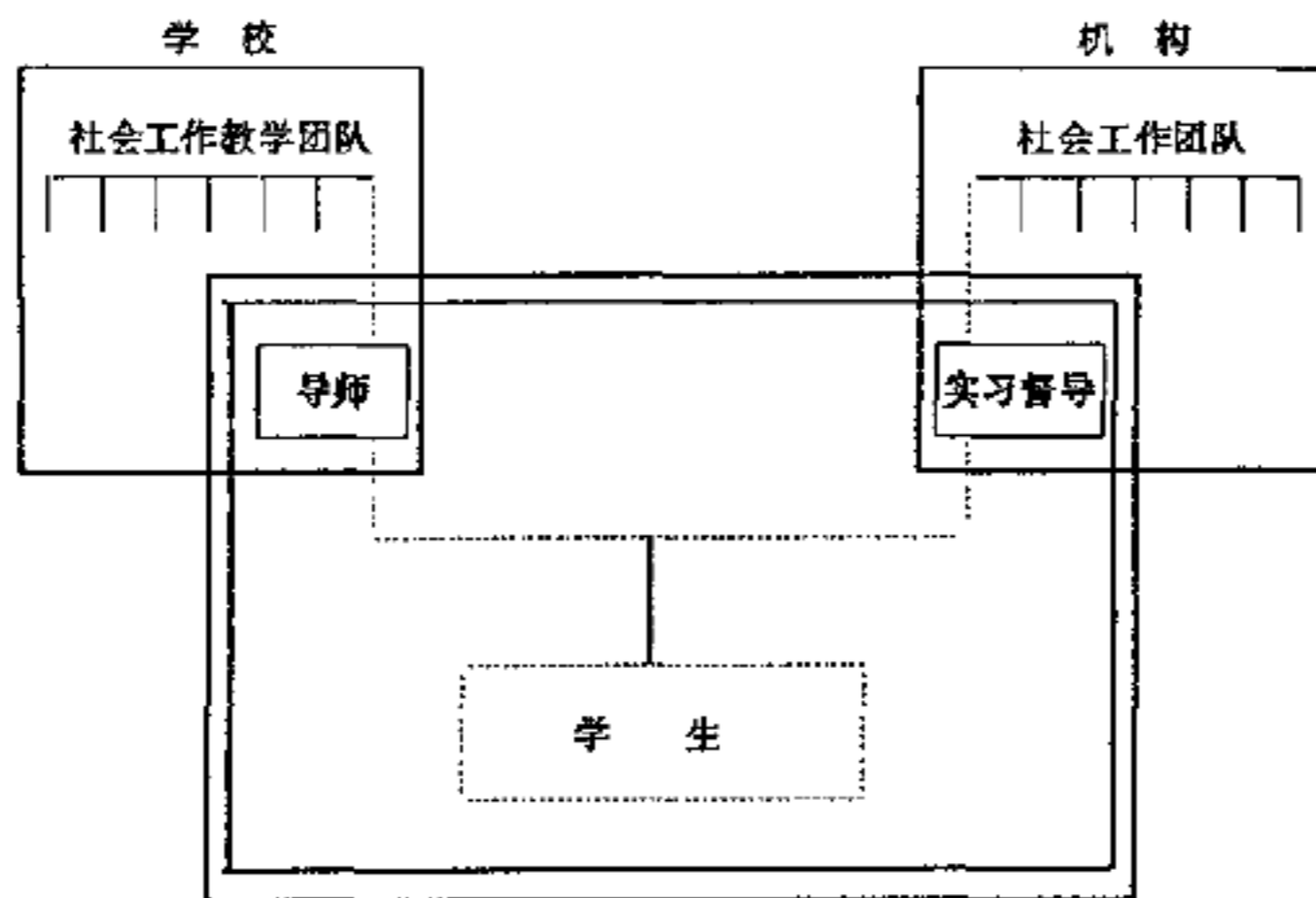
## (三)中国社会工作实习教学模式的选择

社会工作实习教学的模式是指有关影响社会工作实习教学的各种因素间的结构、组织和安排方式。由于各国、各地区社会工作的发展历史及专业化道路不同,政治、经济和文化对社会工作的要求不同,因而社会工作实习教学的模式也不同。一般而言,影响社会工作实习教学模式的因素有:社会服务/福利机构的发展历史,社会工作教育资源的分配模式,社会工作课程、目标、内容及教育哲学,实习导师的供应,实习时间安排等。

英国和香港的社会工作实习教学模式为我们提供了不少有益的启示:

### 1. 英国社会工作实习教学的模式

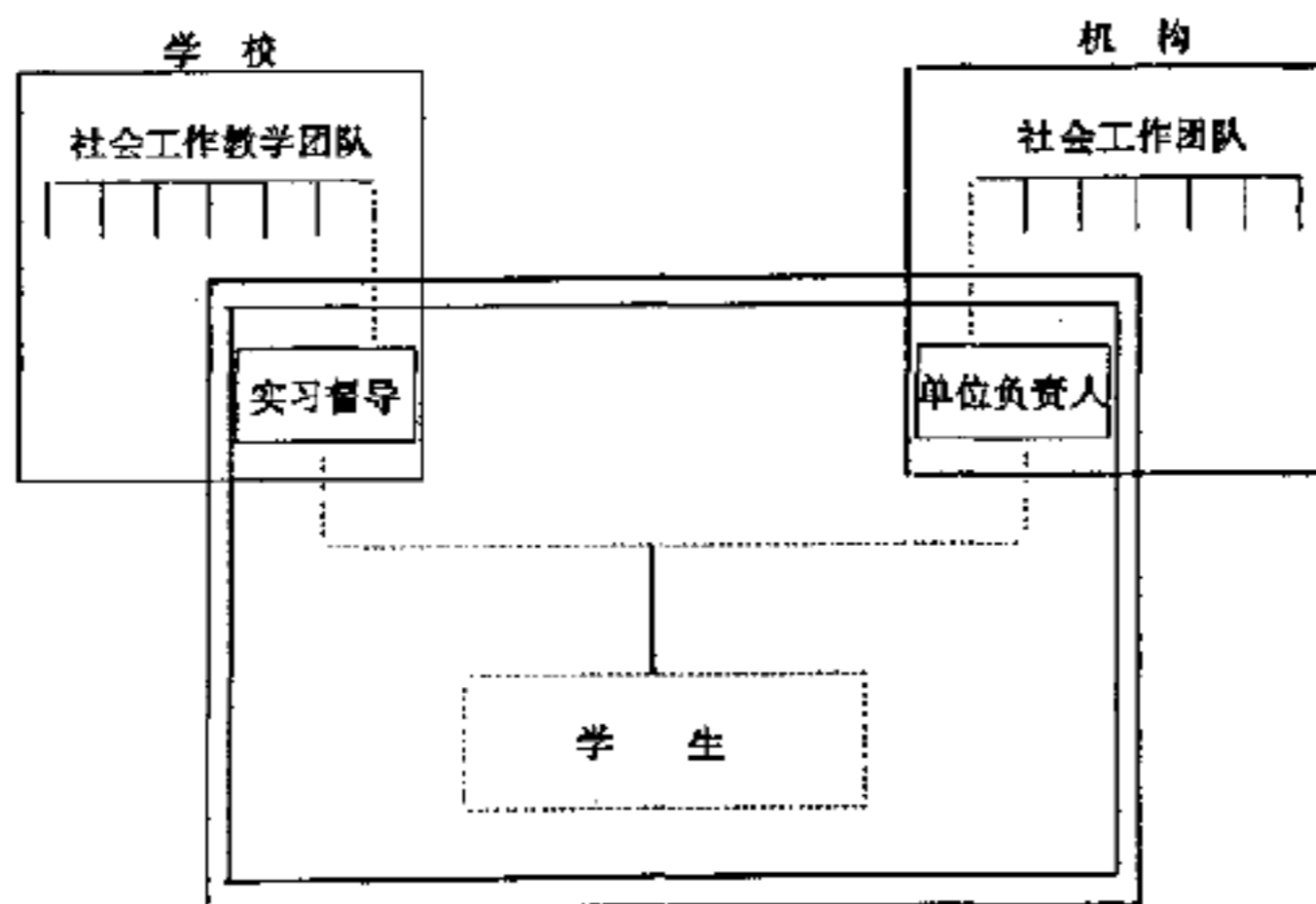
英国社会工作的发展历史久远,可以追溯到1601年伊丽莎白济贫法案,该法案对后来英国社会工作的影响甚巨。随着工业化的不断演进,至19世纪50年代英国社会工作教育与社会工作专业化已经形成。目前,政府内政部与地方政府的社會服务部是社会工作者的最大雇主,社会工作毕业生都能找到工作。社会工作者的工作领域甚广:司法部门的感化工作,对个人服务的老人、儿童工作,医务社会工作,精神病院中的社会工作,院舍、学校、社区照顾、特殊群体的工作、政府社会服务部等。每一个从事社会工作的社会工作者必须至少持有二年制的社会工作文凭(Dipsw)。目前全英国有135个社会工作课程学校,提供大学水平的专业训练,每年有几千名学生毕业,社会工作教育经费也是由政府授权的中央社会工作教育与训练委员会(CCETSW)审核学校的学术资格后,由国家高等教育拨款委员会拨款。实习导师的训练和工资也是政府拨款。实习教学时间安排为第一年三个月全时(block)实习,主要为CCETSW所规定之“核心技巧”的学习,第二年六个月全时实习,主要学习专门工作技巧。英国的社会工作教育现时是“以能力为本”的专业训练。实习导师来源于机构,他们全都是经验丰富的持有社会工作文凭及督导资格证书的社会工作者。社会工作课程是由社会工作训练学院与政府社会服务部、社会工作机构共同制定的,以求理论与实际相结合。社会工作教育训练学院与社会工作部门、机构是伙伴关系,共同承担发展社会工作教育的责任,机构每年为学校提供实习位置,同时机构亦需具有评审合格资格。



英国模式中,大学导师的角色只是学生与机构的牵线人,实习教学的实施在机构,由实习导师负责。大学主要重视的是学术水平。虽然“伙伴关系”规定了实习教学的课程要大学与机构共同制订、推行,但也不可避免学院老师脱离实际工作的弊病。英国模式的长处在于,机构参与社会工作实习教学,是伙伴关系,机构的工作人员要做督导,通过工作与训练,提高了机构工作水平。具体的督导模式有三种:一对一的学徒式督导、半时兼职督导和全时专家督导。

## 2. 香港社会工作实习教学的模式

香港的社会工作起源于本世纪40年代,至70年代开始形成专业化。其社会福利服务90%以上是由民间志愿机构提供的,而其福利服务的经费90%以上又是由政府提供的。社会工作教育的目标是通才取向,兼顾专才。实习教学的时间安排是同步式。实习导师来自学院,他们具有两至三年前线社会工作经验、教学经验,并受过督导训练。机构与学校有共识,学校为社会工作专业培养人材,机构有责任及义务提供实习机会。其社会工作实习教学模式如下图:



香港模式的长处在于,由学院老师担任督导,一方面可以控制实习教学的水准,另一方面是老师督导学生时会定期到机构了解学生做工作的情况,使之与机构有良好的关系,对机构的发展可以提供支持与帮助,了解实务工作,理论能够与实际相结合。

### 3. 中国社会工作实习教学模式的选择

当我们试图建立中国社会工作实习教学模式时,我们遇到了一些困难:

第一,目前中国尚无一个现成的社会工作专业制度。社会工作教育50年代在中国中断后,至1987年国家教委批准,“社会工作与社会管理专业”才得以恢复。社会人士与一般公众根本不知何为“社会工作”,以为社会工作就是业余热心为他人服务的工作,更不知社会工作与社会生活的关系及社会工作的专业方法、理念及对社会的贡献。至于对社会工作实习更是“莫名其妙”了。

第二,没有社会工作的机构。因为没有社会工作专业制度,所以就谈不上社会工作机构,那么去哪里实习呢?

第三,没有实习教学经费。社会工作实习不同于其他学科的实习,一个持续的长时间实习过程需要一些实习经费作为支援,最低限度要能解决吃饭、交通及其他必要杂费支出。但由于没有专业社会工作制度,就是主管部门国家教委也不曾想到要为社会工作实习另额拨款。

第四,没有经过训练的督导教师。社会工作恢复之初,还不曾有受过专业训练的社会工作者,老师全由其他专业转来,也没有受过社会工作教育训练,只有短期的考察、访问或进修。无论是机构还是学校,能够作为社会工作实习教学督导的人都无处可觅。

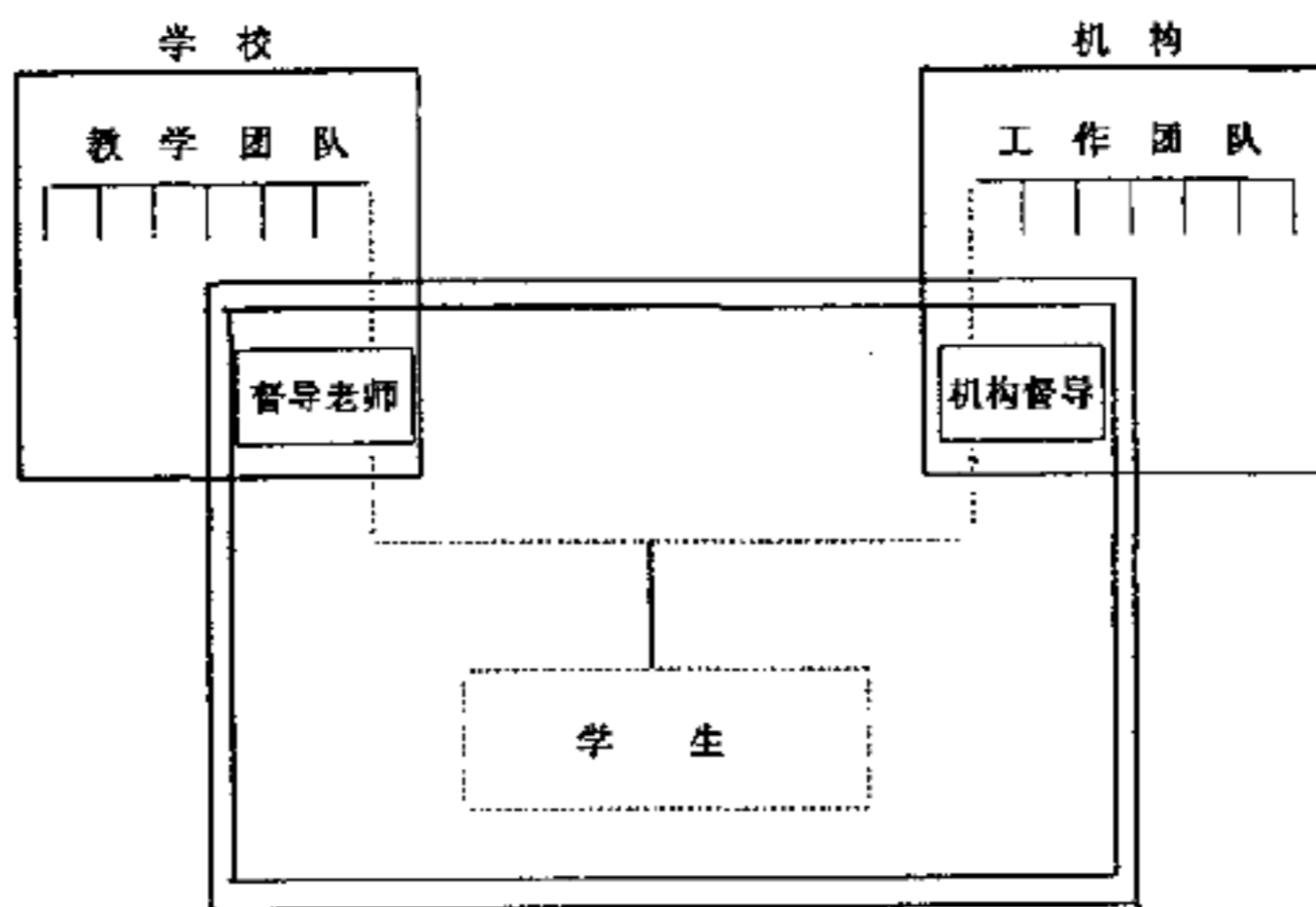
面对这些困难与限制,如何才能建立与中国社会发展水平相适应的具有中国特色的社会工作实习教学模式呢?这就需要发展一套策略。

第一,建立政府(民间)社会工作部门(机构)与社会工作教育训练学校之间的伙伴关系。所谓伙伴关系就是政府有关社会福利、社会服务部门及社会工作机构与社会工作教育训练学校对发展中国社会工作教育的共识与承诺。这些部门与机构为学院提供实习位置与机会,学校的学生和老师支持、提升和帮助发展机构的工作与服务。这种伙伴关系也体现了实习教学的目标,即理论与实际相结合。学校的教师能够通过实习教学了解中国社会工作发展的实际情况,使教育有针对性,做到理论与实际相结合,这也是建立有中国特色之社会工作的必然要求。这种伙伴关系也会使社会工作教育能够健康发展,去除盲目性,因为实际政府社会工作部门与机构将是学校毕业生的雇主。实际工作部门需要什么样的社会工作人材,他们应具有什么样的素质与能力,都是社会对学校教育提出的要求。学校除为社会提供合格满意的“产品”外,通过伙伴关系,及时回应、研究社会对社会工作的要求,对社会工作的发展有一种前瞻性眼光,推动社会与社会工作的发展,这正是北京大学社会工作专业教育的理想。

第二,发掘资源,建立一个社会工作实习教学的“准社会工作部门与机构”的体系。如前所述,中国的社会工作部门是客观、大量存在的,只是没有以“专业的面貌”出现。这些部门与机构都是可供我们进行实习教学的阵地。它们包括:民政部门的有关司、处,如社会事业司、事业处、社区服务处、街道政权建设司、优抚司、社会福利司、救灾救济司、政策法规司、农村养老保险办公室等;青年团、妇联、工会的有关部门;卫生部、红十字会、计划生育委员会、扶贫办、残联、老龄委等。这些是政府部门,是制订社会政策的部门,是我们进行社会工作行政实习教学的绝好去处。另一方面,社区服务中心,街道居民委员会及近几年来蓬勃发展的民间志愿机构也为我们提供了实习教学的阵地。民间机构是适应中国改革开放、社会发展而产生的,它们及时回应

社会需要,在不同层面上为有需要的群体提供服务、解决问题,这类机构的代表就是各种“热线咨询”,虽然他们把自己的工作叫做“咨询”,但分析其性质,笔者认为他们其实是属于社会工作服务(此问题容另文详述)。在这类“准社会工作机构”进行实习教学可以占领社会工作的阵地,宣传社会工作,通过实务工作彰显自己的专业地位与权威,取得社会认可,并帮助机构的发展。

第三,北京大学社会工作专业实习教学模式。根据以上两点,笔者尝试建立了此一模式,该模式的主要之点在于:(1)选择现有的“准社会服务机构”为实习机构;(2)将实习督导的“行政性、教育性与支持性”功能分离,由机构专人负责实习学生的行政安排,主要是帮助学生熟悉机构的行政架构与所提供的服务,并允诺给学生提供学习的机会并分配工作。由学校的教师负责实习教学的“专业性”工作,指导学生如何将理论应用于实践,帮助学生实践社会工作的方法、技巧,检视工作的价值观,帮助学生专业上成长。这种功能分离的模式是一种以学校老师为主,机构为辅的配合模式,重心在学校督导。(3)这个模式是社会工作教育发展“伙伴关系”的具体体现与实践。(4)这个模式的重点在于负责实习教学的教师的工作。该模式可图示如下:



### 三、北京大学社会工作实习教学的实践

北京大学社会工作专业第一届学生之实习教学已经结束,第一次组织社会实习教学,有许多收获,也有不少困难、问题和失败。

#### (一) 实习方案设计与安排

社会工作实习教学方案要与总体的课程相配合,才能达到实习教学的目标。有人说,因为社会工作实习是为了整合理论与实务,所以,社会工作的学生从入学的第一天,实习就已开始了。这揭示我们要十分重视社会工作实习教学,充分利用一切教学环节与手段,把理论与实际相结合的概念用足用活。

据此,我们设计了三段式的社会工作实习教学方案:

1. 社会工作机构参观与研讨 时间为一年级第二学期,配合“社会工作导论”课程,带领学生去参观各种层次、类型的社会福利服务机构,让学生初步了解认识中国的社会福利体系。每次参观后,结合“导论”课程进行课堂研讨。



2. 对政府社会工作部门行政的调查与研究 时间安排在三年级两个学期。内容是实地到与社会工作有关的政府部门、群众团体进行调查与研究。目的在于使学生认识中国政府部门、群众团体社会工作行政之架构与功能、主要工作内容与对象、与其工作有关的政策、经费来源、机构性质、工作人员的状况。这是一个深入的调查研究,目的是对所有与社会工作有关的部门进行调查,弄清楚中国有哪些部门在做“社会工作”,做的是什么样的社会工作,对社会的贡献又是什么。实习结束时,每个同学要写出详细的研究报告。

3. 社会工作机构实务实习 时间为四年级两个学期。内容为学生到社会工作机构去做实务。具体而言,一是认识机构的行政架构与运行,能够作为一个行政工作者,二是亲手策划一项社会工作计划或项目(indirect service),亲自为服务对象提供“临床”服务(direct service)。目的是让学生将理论与实践结合,学习运用社会工作专业的方法、技巧于实务工作中,检视自己的价值,体验专业社会工作者的角色、态度,获得专业成长。

## (二) 实习前的准备工作

实习前的准备工作分为学生和教师两方面。

第一、第二两个实习是第三个实习的必要准备。此外,在第三个实习开始前,我们为学生开设“社会工作实习教学”课程,作为实习前的准备。时间为10个课时,主要内容与目的是帮助学生认识:(1)社会工作实习教学在专业教育中的地位;(2)实习教学的目的、目标与期望;(3)帮助学生选择实习机构;(4)学习运用督导;(5)介绍实习教学内容;(6)实习教学的要求;(7)评估方法。

社会工作实习对教师来讲是一个新的课题,国内从未有人做过,从概念到实施,从教师做实习督导的角色、任务到督导的技巧,从对国内社会工作机构的发掘到如何与之建立联系,都是我们面临的挑战。为做好这些实习前的准备,我们与香港理工学院应用社会科学学系、英国诺丁汉大学合作,对英国的社会工作实习教学进行了考察研究,并对北大及国内有意愿进行社会工作训练的院校师资进行了培训,同时亦指派专人负责社会工作实习教学。由于我们准备早,教师队伍形成了共识,在实习教学开始之前建立起了一支实习教学队伍。

## (三) 实习时间安排

在实习时间的安排上,我们采取了同步式的安排方法。主要的理由是:

1. 同步式的实习安排,可以使学生不脱离学校的学习,因为中国不同于英美,将实习教学放在实习机构中进行,知识、理论的学习与实务可以结合。中国的社会工作机构中没有可供用作实习教师的资源,机构的督导只能满足行政方面的需要。故同步式实习使学生边上课边实习,能够多一些学校老师的支持,尽量避免理论与实务的脱节。

2. 在目前中国专业社会工作机构很少且不规范的情况下,在一般社会公众还不知社会工作为何物的情况下,同步实习可以保证学生在机构的时间是充实的有事可做的,避免有实习时间,无实习内容的弊病。

3. 同步式实习使学生可以随时将在实习中遇到的问题带回学校,及时获得实习老师的指导支持,减少挫折感。因为目前情况下,大多数机构没有合适的人选作学生在机构中的专业支持者,它能够做到接纳学生实习,已经是很好的开始了,接下来的工作是我们充分利用机会,有一个良好的表现,让机构从怀疑转变到张开双臂欢迎社会工作实习者。

## (四) 实习时间与学分

第一个参观所花时间大约为40小时,(每两周去一次,每次4小时,以20周计为一个学

期,共40小时)。第二个调查实习大约为100个小时以上,(每周都要有一天去调查,8小时×20周=160小时)。第三个实习第一学期每周有两天的时间在机构,一周为8小时×2天=16小时,一学期20周为320小时。第二个学期有8周实习时间,共计128小时,两个学期合计为448小时。这448小时是社会工作实务实习时间。

如前所述,国际上一般认为社会工作实习应为800小时,台湾、美国大学阶段的社会工作实习总时数为400小时左右。在社会工作专业训练起步阶段,我们能有448小时的实务实习,也让人感到小如人意了。

我们的学分计算是以周为学分数,但社会工作实习不同于课堂教学,我们将之打一半折扣,第三个实习为4个学分,前两个实习各为2学分,所以社会工作实务实习学分数为6—8个学分。

### (五) 实习的过程

1. 实习开始前,有一个2至3周的“社会工作实习”课程,向学生介绍实习的基本概念、要求、评估方法及如何运用督导,学生有哪些权力,目前国内社会工作发展状况,大致有哪些种类的机构可供实习。

2. 由学生根据自己的意愿选择实习领域,学生与老师共同讨论希望去什么机构实习。实习老师收集学生意见后,开始与有关机构联系,通常是电话联系或当面会谈,这样将学生与能够提供实习位置的机构配对。这个过程是一项很复杂的工作。因为国内缺少社会工作机构,那些你认为是属于社会工作性质的单位又不大了解社会工作,介入往往颇费周折。

3. 实习配对。要根据机构的特色与要求,学生的特点与特长,及对自己未来发展方向的设计来配对,尽量让他们发挥自己的特长,并为今后毕业工作做准备。同学通过实习认识了机构,机构了解了学生,为工作分配打下了良好基础,实习机构很可能成为他(她)未来的工作单位。一些同学正是通过实习找到了工作,虽然有些由于体制的限制未能如愿,但在这方面我们进行了很好的尝试。

4. 确定实习机构后,让学生与机构的负责人会面。我们通常请机构的负责人作学生在机构中工作的主要行政领导,并由机构负责人指定专人负责学生工作的具体安排,再加上学校实习负责人或督导一起开会。这既是讨论实习的工作安排,也是实习的介入的开始。通常这种会面非常重要。在这次会议上,三方要有一个协议,内容是关于学生实习的安排,包括:时间安排、办公地点、机构的规章、机构给学生提供哪些工作条件、工作安排、对学生的要求、机构督导。

5. 正式开始实习,督导过程开始,每个星期学校的督导要去一次机构,并有一次面对面的督导,每次督导两个小时。这一阶段督导的任务是帮助学生进入机构。很多的时候,机构会出现反覆,不接纳实习学生,而学生也不懂怎样开始自己的工作。实习导师这时要与机构进行沟通、协调,使学生有工作可做,有成就感。而学生每周要交一次实习报告,在督导会议之前交给老师,老师据此准备督导。

6. 实习中途有一些不定期的评估会议,是学生与老师坐在一起开会,共同研讨实习中出现的问题及对策。

7. 实习结束与实习评估。要求学生写出实习总结报告,老师根据平时督导所掌握的情况,加上征询机构的意见,写出实习评估报告。

### (六) 社会工作实习教学机构的选择

甄选出适当的实习机构及督导老师对实习教学方案的成功与否有非常重大的关系。

## 1. 实习机构的甄选

在中国实施社会工作实习,首先面对的一个问题是,什么样的部门与机构是“社会工作机构”,或具有“社会工作”的性质?这个问题关系到“谁”是我们实习机构的候选人问题,以及建立中国特色社会工作的大问题。这个问题解决不好,很可能会使社会工作实习无功而归,甚至对未来中国社会工作及社会工作教育产生误导。

因此,我们必须建立一个原则与标准,用它指引我们对社会工作实习机构的挑选,同时建立一个底线,即学生通过这些机构实习最低限度可以学到些什么,这同时也为我们自己制定一个标准,即社会工作学生必须经验的社会工作者的角色与任务是什么,找出在中国的文化和目前情况下,社会工作可以做什么。这些就是左右我们对实习机构进行选择的一些必须回答的问题。

从操作上看,我们对社会工作实习机构的选择有这样一标准:(1)机构的性质、所提供的服务具有社会工作性质;(2)它要符合北大社会工作学习教学的目标与目的;(3)对政策实施有影响的行政层面上的或具有广泛社会影响的部门与机构;(4)它要对社会工作有一个基本认识,或是持开放态度,愿意与我们合作,支持我们的工作;(5)能够提供学习实践的机会,符合北大对社会工作实习教学内容的要求;(6)能够提供实习教学行政上的支持与配合;(7)与北大有熟悉、良好的关系。

这样的机构可以让学生感到:(1)这是一个“社会工作机构”;(2)有工作上的支持;(3)可以有实践理论、学习的机会;(4)有专业成就感。

在正式开始实习之前,我们就把北京地区符合我们第1、2、3项标准的机构列出来。它们既有宏观政府层次的,也有微观“前线工作”层次的。情况也令我们鼓舞,社会工作实习是有阵地的。然后我们通过各种渠道,利用我们与实际工作部门的“伙伴关系”,与这些机构建立联系。根据从容易入手建立根基再扩大发展的战略,最后确定了我们第一次社会工作实习教学的机构。

北大第一届社会工作专业学生共19人,实习机构分布情况为:属于个案工作的9人,社会工作行政规划的2人,小组及个案工作的2人,社区工作的6人。

从工作层次上看,做微观个案工作的人数多于社区与社会工作行政的人,这与我们的实际教学目标好象不符。其中一个原因在于进入政府有关部门较受训练、体制的限制。实际上,这已是在目标指导下,根据中国实际情况,进行操作、选择的结果。客观上,目前中国社会工作的发展在基层及民间志愿机构,微观的个案工作多,社会效果和影响也很大。从“专业”意义上看,它比较能够运用社会工作知识、方法和技巧,学生的个人“专业感”、成就感也比较强,当然也有学生个人兴趣选择结果的影响。

## 2. 进入机构

机构的甄选是学校单方面的意愿,能否实现意图,就要看能否成功地进入机构。

做为实习教学的负责人要做大量的工作。拜访机构,与机构负责人建立良好的关系,宣传社会工作,说明实习的意义及自己对机构的认识。说明为什么要选择此机构为实习机构,与机构取得共识,开始建立一个互相信任的关系,并取得机构对学生在机构实习期间提供办公、行政督导支持、提供学习机会的承诺。

接下来,就是帮助学生进入机构。我们的做法是安排机构负责人、未来机构行政督导与学校实习督导老师和学生的会议。这个会议在机构进行,表达我们的诚恳的态度。实习督导老师

讲明实习的目的与要求。对机构的期望,学生实习的工作、任务、时间的安排,机构行政督导的安排。在这些问题上三方要取得共识,达成协议,这对学生实习信心来说很重要,使他们有一个安全感,也使机构有一个当面的承诺。目前,我们与机构达成的基本是口头协议,还没有正式的书面协议,因为机构开始时不习惯书面的协议(他们也还不太了解社会工作实习)。

实践证明,这项工作如果做得不好,就会影响学生的实习进展。

### (七)学校与机构的伙伴关系

要使学校的实习能够持续进行,保持良好的关系就必须使双方有一个互利互惠,双方从中能够获得提高与发展。“伙伴关系”可以为我们提供最好的使双方合作的思想基础。“伙伴关系”是我们双方对发展中国社会工作与社工教育的承诺与承担。因此,在实习过程中,学生和实习督导都要贡献自己的知识与能力,提出参考性建议,推动机构的发展。这样,机构就会开始认识学校,进而使双方的合作得以巩固发展。

### (八)实习督导

实习督导是社会工作实习教学的重要内容,目的是要获得学生的个人与专业成长。

#### 1. 关于督导老师的问题

如前所述,北大在开始社会工作实习教学时,遇到的挑战之一就是缺乏受过训练的督导老师。在短期培训基础上,我们要求专业的每一位老师都做实习督导老师。这样做的目的,在于积累经验,建立和加强与实际工作部门与机构的联系,增加老师自己的实务经验,了解中国社会工作的状况与发展,研究问题,不使理论与实际脱节。

实践证明,这样做锻炼了我们的教师队伍,提高了专业教学水平,在督导过程中的经验和取得的资料大大丰富了教学内容,使之开始有本土化的努力。

#### 2. 督导的时间

关于督导时间,一般国外通常是一周一次 1.5 个小时,但我们发现实际的督导时间,远远超过这个时限,通常要 2—3 个小时,因为督导要处理学生各方面的问题。从知识到技巧,从价值到个人成长,从行政的安排到具体的沟通。尤其是在做小组督导时,往往费时很多,通常以 2 小时为宜。

#### 3. 督导的方式

从督导的性质看有两种:正式的督导与非正式的督导。正式的督导是正式安排的有督导时间的督导会议。非正式督导是临时性的,用于当学生有问题时随时来找老师,老师临时加上的督导。

在实习过程中,这两种督导都存在。在开始阶段,未经正式安排的督导更多些。学生经常会就实习中临时出现的问题来与老师商谈,包括机构工作的问题、对机构的不满,没有学习的机会等等。这时,老师要帮助学生思考、帮他分析问题,怎样对策、怎样表达,怎样说服机构。督导老师也要帮助学生处理情绪方面的问题,在机构受挫,他会有挫折感,灰心,有时想要求重换机构。这时督导老师要带领学生分析问题产生的原因,让学生明白、认识中国社会工作的发展状况与进程,让学生知道,问题的存在正是学习的机会,研究问题正是解决问题的开始,也是实际推动中国社会工作的开始。

从督导的方法上看,除了一对一的督导外,还采取了小组督导的方式。小组督导在中国具有特别的意义。因为一对一的师徒式督导是师傅具有丰富的经验,而目前我们教师本身在社会工作这行中还不是“名师”,故高徒之出现与培养可以通过团体互助、小组督导产生。

小组督导有两种:(1)一个老师督导一个学生小组。这种督导有很好的效果。小组督导过程中,学生通过了解其他同学实习中的问题与困难获得心理支持,“别人其实也有与我同样的问题”,也可以产生互相激励的效果。(2)督导老师同辈间相互讨论,合作督导一个或一组学生。在北大通过督导老师同辈团体间的交流,互相学习、讨论、启发、增加对问题的敏感与认识,得到了提高,然后再去督导学生,效果也很好。

#### 4. 督导的功能

督导的最基本功能有三:行政性、教育性和支持性。

第一,学术界有人主张将督导的行政功能与其他两功能分离,认为这可使任务专门化,因为一个好老师不一定是一个好行政主管。这点恰巧与中国实际情况相符合。所以我们把督导的一部分行政功能交给机构,这也体现出双方的伙伴关系。但同时要注意的是,学校对行政方面要有一个监督,以保证实习质量与实现教育的理想。

第二,督导的教育性功能在我们实践中是很明显的。学生经常会提出一些知识、理论和技巧方面的问题,老师要为学生提供建议、咨询、书籍,或直接教授这方面的知识。虽然课上讲了一套知识、技巧,但这不等于学生会用它。所以,督导经常要启发学生。有时学生已运用了,却全然不知,这时督导就要与他讨论,促使他提升自己,形成习惯与规则,建立自己的风格。

第三,督导的支持性功能在督导学生过程中非常重要。笔者的体会是,督导是一个温暖的、关怀式的工作,让学生提出他们的关切、需要,给他们理解与支持。一般每次督导会议,老师都会做一些总结性的谈话,如行政方面的情况,工作方面的情况,新的要求等,通过评价,启发学生做出良好的工作表现。

#### (九) 实习评估

社会工作的实习评估是一个比较复杂的工作。我们的人手有限,本着从实际情况出发的原则,我们进行了期终实习评估,评估是从几个方面来进行的:

1. 学生的专业态度与价值观;2. 基本知识的掌握与运用;3. 实践能力;4. 理论与实践结合的能力;5. 运用督导的能力。

实习结束,每个学生写出总的实习总结报告,对以上五方面进行总结。督导老师根据平时的表现,为学生写出评语,考虑学生的成绩,然后与实习负责人讨论,最后给成绩。

## 四、社会工作实习教学中存在的问题与未来发展方向

### (一) 社会工作实习教学中存在的问题与困难

1. 人力问题。缺乏数量足够的、受过社会工作与社会工作实习督导训练的老师。

2. 经费困难。社会工作实习教学还是一个新鲜事物,目前还没有列入教学经费中。经费缺乏,限制了教学工作的进行。

### (二) 社会工作实习教学的未来发展方向与建议

1. 针对社工实习教学老师资源不够的问题,发展多种模式的督导。

限于国内社工师资的水平与条件,大多数未有社工训练背景,更只有少数几人有社工实习督导入门训练,所以可以考虑多种督导模式:

(1) 一对一督导:一位老师指导一个学生。(2) 小组督导:一位教师指导一组学生。(3) 团队督导:几个老师督导一组学生。(4) A-B-C 督导方式。

这个模式可以在不同院校间实行,由有经验的督导老师督导一个新的实习指导老师。新

老师从他自己的督导老师那里学习督导的方法、技巧和经验,然后再去督导学生。

2. 举办社会工作实习教学研讨班,培训老师。

3. 建立社会工作实习专项经费,设立机构,统筹社工教育与实际工作部门的关系,借鉴英国的经验,由教委出一部分经费,政府各部门出一部分经费,解决实习经费问题。

4. 建立社工教育与实际工作部门间的伙伴关系,加强双方的联系。可由院校老师为机构进行人员培训,帮助机构、机构工作人员在专业上的成长,提高服务水平。同时聘任具有一定经验的机构人员做学校的实习教师,协助实习教学工作,加强理论与实际的结合。

5. 进行社会工作专业训练的系、专业要有专人负责实习教学工作。在目前实习教学老师严重缺乏的情况下,实习教学工作量大,工作程序繁复,不如此不足以保证实习教学之质量。

6. 教委要设立社会工作实习教学的小组,建立一些基本指标。国内现在已有越来越多的院校开设社工专业,需要有个规范统一标准,以保证专业教育的素质。

### 参 考 书 目

1. 李保悦,《美国社会工作督导系统之研究》。
2. 曾华源,《社会工作实习教学》。
3. CCETSW Paper 30, Rules and Requirement for the Diploma in Social Work.
4. Reflecting on Supervision, Supervising Students in Practice. Hong Kong Polytechnic, First Edition 1992, Hong Kong.

# 再谈大学生体育运动的动因特点 及高校体育教学的对策

体育部 郝光安 张锐 张剑 陈鹭 滕炜莹

课堂教育心理学书上写道：“一个教师工作的成效，是和他对自己指导的学生的动机的了解成正比的”。当代大学生们具有思想活跃，目光敏锐，兴趣爱好广泛的特点，而目前高校所开设的体育课项目已远远不能满足他们的要求。只有通过了解学生在体育活动中的心理活动规律和特点，才能提高我国高校体育教学的质量。

## 一、研究对象和方法

研究对象：北京大学 90 级、91 级本科生，一年级研究生，总人数 1500 人。他们分别来自物理系、化学系、计算机系、中文系、哲学系、历史系、法律系、地球物理系。

研究方法：1. 问卷调查：共发表格 1500 份，收回有效表格 1336 份。其中男生 369 人，文科 337 人，女生 630 人，理科 316 人，文科 314 人。2. 采用观察法、访问法，对学生体育活动内容进行观察调查。3. 采用统计方法，对 1500 名大学生在体育活动动机的特征及形成条件等方面进行了个案分析，综合研究。

## 二、研究结果与分析

### (一) 大学生体育运动的兴趣特征：

四年大学生活，他们的学习动机和体育兴趣的广泛性、选择性，对形成他们的体育兴趣稳定性方面起着重要的作用。测试统计结果见表一、表二。（限每人只回答一个项目）

表一 体育活动兴趣项目统计表(女)

科、组别	统计参数	项目	项目										
			篮球	排球	网球	乒乓球	羽毛球	台球	武术	艺术体操	长跑	足球	健美
一年级	理科	100人	5.9	23.5	5.9	23.5	26.5	5.9	2.9	8.8	2.9	0	0
二年级	理科	100	10.9	14.6	7.3	15.9	25.6	3.7	3.7	7.3	3.7	3.7	3.7
研究生	理科	116	0	16.3	7	16.3	30.2	16.3	2.3	7	7	4.7	9.4
女	P%	316	16.8	48.6	20.2	37.8	82.3	25.8	8.9	23.1	13.6	8.3	13
一年级	文科	100	3.9	9.1	13	14.4	26.4	2.4	6.7	13.5	1.4	4.8	4.3
二年级	文科	100	6.1	8.1	14.1	17.2	18.2	3	5.1	11.1	5.1	0	12.1
研究生	文科	114	10.7	17.9	17.9	21.4	17.9	0	0	14.3	3.6	3.6	7.1
女	P%	314	20.6	35.1	45	53	62.5	5.4	11.8	38.6	10	8.4	23.6