

● 马凤芝

## 社会转型与妇女福利服务发展

七十年代末,八十年代初开始的改革开放,带来中国社会的巨大变革。这种变革是极其深刻的,它“有机地包含了社会的结构转换,机制转换,利益调整和观念转变”,引发了社会政治、经济、文化、社会结构、道德与价值判断及至人的深层心理方面的巨大变迁。

伴随着改革开放与社会发展的进程,一方面中国妇女的社会地位与社会参与取得了新的进展,表现为:商品经济的发展给妇女带来更多的社会发展和参与机会,就业领域不断扩大,政治参与加强,受教育程度和女性平均寿命提高,新的社会价值和价值观将锻炼出妇女新的品格,物质生活水平的提高将改善妇女生活质量和双重角色冲突;另一方面,在社会转型过程中,在市场经济的冲击下,由于男女“两性所承担的有所区别的社会功能、家庭的性别分工,以及由此推衍出不同的性别期待和两性不同的境遇”使得男女差别与分化在近年来的发展趋势不是继续消除而是扩大。当代的中国妇女第一次开始感受到显在的性别差异对女性个人与群体的意义、角色冲突及由此而带来的心理危机,妇女在社会转型与发展中遇到了新的挑战、问题与需要。

《内罗毕战略》提出了妇女平等与发展的目标。在社会转型过程中,探索适应新情况与满足妇女群体新需要的社会福利服务的发展,是解决妇女在社会转型过程中面对的问题,达到发展目标的前提。

### 一、社会转型过程中妇女面对的问题与需要

在社会转型与发展过程中,妇女所遇到的问题有些是由于社会转型、社会发展而带来的结构性变化而引起的,有些是由于女性自身在自我发展过程中社会期待与自身素质的矛盾而产生的。

1. 女性在就业方面面临的挑战与竞争。随着产业结构调整,企业经营机制转换,富余职工面临转岗、重新择业乃至待业的问题。首当其冲的是由于社会、历史、生理原因在职业竞争中处于劣势的女性。报载,北京市1500家企业下岗职工中,40岁以下的女职工占77.4%，“下岗已不再是女工愿不愿意或企业实不实行的一种现实”。一些企业把女职工的三期(经期、孕期、哺乳期)看作是一种负担,也是造成女性(包括女大学生)求职难的原因。下岗女职工收入减少,而房租、医疗费用等负担加重,引起心理上的压力与不平衡,产生被剥夺感。在城市核心家庭,大多数妻子是家庭收入的另外一半创造者。女性就业遇到困难时,会直接影响整个家庭的收入,也影响着女性在家庭与社会中的地位,成为婚姻与家庭问题的潜在滋生土壤。

2. 女性在家庭与事业上面对的双重角色冲突。市场经济下,竞争机制面前“人人平等”,“社会对职业男性与职业女性的社会期待不因性别差异而有不同”,同样要求女性在事业上出类拔萃;同时传统的性别角色分工使得社会期待女性在家庭中是一个贤妻良母。随着社会的发展,女性参与社会生活,实现社会价值已深深积淀到中国女性的思想观念中,作一个好妻子、好母亲,在家庭中刚柔相济,相夫教子,又是中国传统文化的积淀,深深影响着女性在家庭中的行为模式,是女性的自我要求,也是男性对女性的期待。面对事业上的竞争与社会对女性角色期待的提高,这一时期的妇女感受着从未有过的“既要当贤妻良母,又要事业有成的双重压力,越来越陷入事业和家庭的两难选择

中,或“不得不以超负荷运转实现事业和家庭的成功,女性双重角色冲突已到了某种白热化的程度,乃至影响了不少职业女性的身心健康”。

3. 越来越脆弱的家庭。在市场经济的大潮中,家庭象一叶小舟,也经受着海浪冲击的考验。在双重角色压力下,夫妻关系调适产生困难,一些家庭夫妻关系出现摩擦,一些家庭面临解体的危险。随着改革开放,外来文化的进入,加上人们的思想、价值观念的变化,一部分人对于婚姻的承诺也采取了“市场原则”,把婚姻看作是商品,离婚率上升,单亲家庭增多。由于妇女在婚姻中“传统的角色,特殊的身心条件,在承受家庭重负方面比男性要多,因此,家庭的动荡和破裂,首当其冲的承受者是妇女,家庭的任何微小变化都会反映到妇女的命运上来”,对女性的工作,生活和下一代的成长造成影响。婚姻家庭问题成为妇女群体面对的社会热点问题。

4. 妇女群体的心理健康问题。联合国世界卫生组织(WHO)指出:健康不仅仅是没有疾病,而是身体上,心理上和社会适应上的完好状况。社会转型时期,妇女承受着巨大的精神和心理压力;职业竞争与妇女在就业中遇到的困难,使她们感到工作压力和心理上的不平衡,激烈竞争带来的各种利益冲突使心理产生焦虑,双重角色冲突使女性身心疲惫,不堪重负;变化了的文化、价值观念的冲突,对于恋爱、婚姻、家庭问题的影响也有可能导导致女性的身心疾病,人际关系的淡漠与张力也会使女性陷入迷茫,产生焦虑。所有这些都影响女性的心理健康及良好的社会适应性,处理不当还会触发危机事件的发生。

女性在其生命周期的每一个阶段中都必须完成社会所赋予她的生命任务才能健康、顺利成长,正常发挥其社会功能,而这又必须以满足女性的基本社会与心理需要为前提。

需要,是一个人为了维持生命有机体,正常发挥社会功能所必须的,没有它,就不能完成社会对个人的期待。一个女性从出生到进入婴儿期,经过童年、少年与青年期的社会化,恋爱、择业、结婚组成家庭,养育子女,进入老年,走过人生各阶段,形成女性的生命周期。在生命周期的每一个阶段,女性都面临生理、心理发展的需求与发展的生命任务。生命任务就是女性在其生命周期的不同发展阶段中,社会施加在她身上的内在和外在的要求,内在要求是由个人的发展需要形成的,外在要求是来自于女性在每一生命阶段所拥有的社会角色。

处于社会转型时期的妇女的需要包括为完成生命周期中每一阶段的生命任务所必须的要素:物质的满足、安全感、受教育、正常的社会化、就业、恋爱、婚姻、养育子女及社会保障。哪一个阶段的需要不能满足都有可能使女性成长遭受挫折,产生问题。此外,转型时期妇女所遇到的新问题也带来特殊的需要,包括就业辅导、婚姻辅导、亲子教育、心理健康等。这些特殊需要的产生是源于社会转型与发展过程中妇女自身和社会对女性角色的期待。

## 二、转型期社会福利系统与妇女社会支持网络资源分析

需要的满足是妇女群体正常发挥社会功能,促使女性发展的前提。需要的满足需要资源。妇女的社会支持网络和资源系统主要包括:个人的、家庭的、单位的、社区的和社会提供的资源。在社会转型过程中,这些资源的提供表现出变化的形态,妇女的社会支持网络所提供的支持力也呈现下降的趋势。

首先,关于个人资源。个人资源主要是一个人应付问题与完成生命任务的能力。个人所受教育的程度、自身的心理素质、调节与应对能力在社会的快速变迁下都有可能出现不足。转型期妇女遇到的问题除社会结构性因素外,某些女性自身应对能力不足,也是重要原因。社会的发展进步要求女性不断学习与进取,提升个人资源。

其次,家庭的支持力下降。核心家庭的增多,夫妇双方都忙于工作,在面对突发事故及外来的社会要求时,家庭的支持力不从心,社会流动与住房条件也使三代同堂的大家庭所能给予女性的协助

减弱。

第三,社区邻里互助功能弱化。邻里及社区互助是女性传统的非正式社会支持网络。随着城市化发展,人际关系疏离,邻里互助已呈弱化的趋势。妇女从邻里及社区获得的经常性、持久性、即时性的支持成为不可能。

第四,单位的福利功能外移。单位曾是妇女的重要支持网络之一。除工作外,单位提供了满足女性需要的物质与精神的福利服务,从劳动保护、技能培养到后勤服务(如幼儿园服务),单位是妇女参与社会生活、妇女发展的重要支持与资源。在转型期,企业转换经营机制,追求经济效益成为企业的主要目标,单位不再提供满足需要的某些资源了,而是把它推向市场。如一些单位停办作为妇女工作的重要支持的幼儿园,加重了职业妇女的负担。

第五,国家实行社会福利社会办的方针。在政策层面,政府制订了有关妇女权益保障的法律与法规,为妇女群体的发展奠定了最根本的基础。但适应社会转型期妇女新需要方面,能够提供的即时快速、方便有效的服务方面,资源就显不足了。

### 三、建立与完善妇女社会福利与服务的社会支持网络

如上所述,改革开放带来中国的政治、经济、社会的结构变迁,也冲击着女性的心理,加上外来异质文化的输入、新观念与传统文化的碰撞,社会的主导价值整合不够,随竞争机制而来的妇女群体的社会地位相对剥夺感的产生,生活事件的增多,女性心理负荷加重,而社会支持网络的弱化,社会保障系统滞后,造成传统社会化方式下某些妇女的应对能力的失衡。因此,回应社会转型时期妇女群体的需要,建立与完善满足妇女群体需要的社会福利服务体系和社会支持网络,是促进妇女群体发展不可缺少的条件。

1. 制订保障妇女群体发展的相关社会政策。新中国成立四十六年来,以《中华人民共和国宪法》为依据,以《中华人民共和国妇女权益保障法》为主体,已形成了一整套保障妇女权益和促进妇女发展的法律体系,并健全了保障妇女权益的组织机构,从根本上保障了妇女权益,从法律上为妇女的发展打下了坚实的基础。但是,要使这些法规落到实处,还需要从宏观社会政策层面制订相应的具体可行的政策与措施及操作化的指标。《中国妇女发展纲要(1995—2000年)》详细规定了到2000年中国妇女发展的各项指标,是政府对妇女发展的政策规定,表明政府对妇女发展的责任担当,为妇女发展规定了方向。

2. 建立妇女群体社会福利与社会支持系统,从而满足妇女群体在社会转型时期完成生命任务中的一般需要与特殊需要,解决问题,为发展创造条件。从生命周期理论来看,妇女在她们的人生各阶段中,都会面对不同的需要、问题与挑战,能否正常地、充分良好地发挥自身的社会功能,面对挑战,完成生命任务,一方面取决于妇女个体自身素质与社会化的特点,另一方面也取决于社会环境。在快速社会变迁过程中,传统的社会支持网络满足妇女需要的功能减弱,个人的应对能力也常会出现欠缺。

发展与建立一套妇女福利服务的资源网络与支持系统是帮助妇女克服困难,满足需要与实现发展的重要条件。

适应社会转型过程中,妇女群体的需要与面对的问题,妇女社会福利服务的资源网络可包括:

①预防与治疗性福利服务,帮助妇女解决问题与满足需要。针对生活有困难的女性提供物质救助;针对女性生命周期中的需要提供诸如婚姻辅导、亲子教育、家庭生活教育等服务;建立恋爱学校、婚姻学校,讲授生活技能,帮助她们解决在恋爱、婚姻、工作及家庭教育中遇到的困难;建立妇女工作与辅导(心理咨询)机构,提供辅导服务,以缓解她们在工作、学习、人际关系(下转第15页)

提高女性文化科技素质还必须抓好职工的再教育。现代科技事业迅速发展,科学技术的陈旧率很高。职工如果不加强学习,很难适应新的生产力发展的需要,也很难适应社会的形势,社会就业就会受到影响,社会活动的效果和作用就会降低,妇女地位的提高也因失去根基而难以保证。

其二,要认真抓好妇女思想道德素质的提高。妇女思想道德素质的高低直接关系到妇女的形象,也直接影响着妇女在人们心目中的位置。因为思想道德反映着一个人的内心世界,只有心灵美的人才能引起人们的崇敬和爱戴。当今的中国社会,经济转轨,意识转形,旧的道德体系受到冲击,新的道德体系尚未形成,加之一些人对妇女解放的根本意义存在模糊认识,因而我们一部分女性思想道德素养明显偏低,以至影响到中国妇女的整体形象。为此,每一个女性都应该从我做起,加强思想道德修养,共同为创造中国女性的美好形象而奋斗。

中国女性加强思想道德修养,一是要很好继承中国妇女传统的道德精华,二是要很好吸收当今世界各先进国家有益的精神营养,二者有机结合,创造出适应和促进我国社会主义市场经济发展的新道德体系,在世界人民面前展现出我国新的东方女性高雅、贤淑、端庄、文静、开拓、创新、自尊、自信、自立、自强的风貌。

其三,继续提高女性的心理素质。提高女性的心理素质重要的是女性正确地认识自我,正确地对待自己,特别是要克服自卑心理。女性对于

男性来讲,除了由于生理原因,体力上不如男性外,在智力上是没有差别的。由于生产力的发展,科技的提高,重体力劳动的比重逐渐减小,智力因素对社会的发展与进步越来越起主导性的作用。因此,在当今社会中,女性在政治、经济、文化教育、卫生科技等诸多领域中可以扮演着同男性同等重要的角色。在某些特殊的领域(如文教卫生、服务行业、公关部门等),由于女性特征具有的素质优势(如办事认真、务实精神强、细心、坚韧等),已发挥较之男性更加突出的作用。

美国著名教育家戴尔·卡耐基认为:“人的自信心和行为科学的结合是事业成功、人生快乐的基础。”还有一位成功的女性把自己比喻成一只啄壳的雏鸡,“用那尖尖的小嘴不断地啄破外壳,终于有一天伸了伸腿,展翅一跳,跳到壳外面,看到一片葱绿”。妇女姐妹们要从这位教育家和这位女性的人生体验中受到启示,要坚定自信,相信自己的实力,相信自己的奋斗和努力,看到自己的优势。当社会给予你锻炼的机会时,一定要很好抓住,很好珍惜,认真做,一定做好;当机会尚未到达时,要精心准备、创造条件、积极争取,相信自己一定能做好,也一定可以迎来一片葱绿。

其四,要注意提高妇女的能力素质。能力同工作的效果直接相关。一个人的工作能力需要在工作的实践中锻炼。因此,妇女能力素质的提高,一方面需要自身的努力,另一方面还需要各级领导创造条件,给予锻炼的机会,在实际工作中加强培养,从而造就大批优秀的妇女干部。

(作者系中华女子学院院长)

(上接第 23 页)及婚姻家庭方面的心理压力。

②发展女性福利服务。对女性进行心理健康教育,自我素质训练,女性职业培训与辅导,提高女性的应对能力。

③建立妇女社会支持系统。发展社区服务,推进家务劳动社会化,减轻职业妇女的家务负担;巩固与支持托幼服务,为妇女解除后顾之忧。提倡邻里互助,充分挖掘非正式社会资源。

建立妇女社会福利服务体系,要充分运用社会资源,包括家庭的、社区的和社会的正式与非正式的社会资源,形成网络。

(作者单位:北京大学社会学系)

参考资料:①《中国妇女社会地位概观》,中国妇女出版社,1993年8月版。

②《中国妇女与发展—地位、健康、就业》,河南人民出版社,1993年10月版。

③《北京日报》,1995年3月8日。