

中国社会工作专业学位 研究生教育通讯

2020 年第 1-2 期（总第 21-22 期）

全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会秘书处

2020 年 5 月 12 日

目 录

教指委工作

[全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会于疫情防控期间为保障教学工作顺利开展发布系列指导意见](#)

抗疫·研究报道

[王思斌：社会工作要在抗击新冠肺炎疫情全过程中发挥专业优势](#)

[顾东辉：社会工作在抗疫中的专业参与](#)

[林卡：抗疫中的民情民意基础与社区管理——基于浙江省公众意见的调查](#)

[邓锁：疫情危机中的社会韧性建构与社会工作定位](#)

抗疫·专业行动

[社会工作与新冠肺炎疫情防控——北大社工“战疫”行动](#)

[共克时艰：抗疫行动中的华东师范大学社工系师生](#)

[华东师范大学社会工作系开设“众志成城，抗击疫情”微信公众号专栏](#)

[华东理工大学发挥社会工作的专业优势，多方面参与抗击疫情](#)

[携手助力抗疫·弘扬社工精神——中国社会科学院大学文法学院社会工作专业硕士助力疫情防控](#)

[发挥社工专业优势·助力线上抗击疫情——中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心组织学生线上实习](#)

[复旦社会工作系师生助力抗疫：他们在后方串起社会资源之线](#)

[甘肃政法大学公共管理学院组织大学生志愿者线上一对一课业辅导](#)

[“同心战疫”：贵州财经大学“社工视线”疫情防控可以这样做](#)

[南京大学社工学生参加“抗击疫情暖盼春归”志愿服务先锋队](#)

[同心同向·勇于担当——青岛科技大学 MSW 师生齐心“抗疫”](#)

教育新闻

[华东理工大学社会工作专业入选国家级一流本科专业建设点](#)

[疫情中“小”社工的“大”服务——社政学院付芳副教授于公共媒体分享抗疫期间的社会工作](#)

学术论坛

[国际社区抗疫社会工作-志愿行动研讨会圆满落幕](#)

[“互联网+AI 视野下的社会工作实践体系构建”研讨会在华东理工大学成功召开](#)

讲座分享

[赵芳：疫情下困境儿童状况的变化](#)

[马丽庄：抑郁症与家庭参与——“多元家庭小组”研究成效](#)

实习与实践

[南开大学新冠肺炎疫情下社工危机介入的实践挑战及反思](#)

[中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心实习基地落地北京中医医院](#)

[南京农业大学社会学系与贵州麻江县卡乌村共建社会工作研究生实习基地](#)

[中国政法大学 MSW 太行山教育扶贫记——涞源县西团堡村](#)

[华东理工大学社会学院驻寻甸振兴小组发布《小海新村村史》](#)

各校教育动态

[中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心线上教学工作稳步推进](#)

[合作育人：华东师范大学举行社工专业实习动员会暨督导见面会](#)

[以梦为马，不负韶华：华东理工大学非全日制 MSW 交流会成功开展](#)

[西北农林科技大学人文社会发展学院高级社会工作实务专题培训顺利举办](#)

[华东理工大学国际社会工作学院高级研修班结业仪式成功举行](#)

教育简讯

[复旦大学社会工作系师生全面参与抗击疫情行动](#)

[南京大学推出国际名校社会工作公开课程集锦](#)

[多家高校联合推出中英双语《国际社区抗疫口袋书》](#)

[南京大学 MSW 教育中心和社会工作与社会政策系联合推出《国际社工抗疫指南》](#)

[四川大学《灾害社会工作》课程顺利上线中国大学 MOOC](#)

[南京大学 MSW 毕业生荣获南大“最美选调生”称号](#)

责任编辑：刘冬妮

内容审核：马凤芝

刘能

教指委工作

全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会于疫情防控期间为保障教学工作顺利开展发布系列指导意见

针对新型冠状病毒感染肺炎疫情对高校正常开学和课堂教学造成的影响，2020 年 2 月 4 日，教育部印发《关于在疫情防控期间做好普通高等学校在线教学组织与管理工作的指导意见》，要求实施并保障高校在疫情防控期间的在线教学，实现“停课不停教、停课不停学”。为了协助全国社会工作院系制定疫情防控期间在线教学实施方案，提高教学效率、保证教学质量、完成教学任务，全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会、中国社会工作教育协会和中国社会工作学会积极合作，迅速反应，以教育部提供的 22 个在线课程平台资源为基础，汇集国内现有社会工作相关的在线课程，于 2 月 7 日共同发布《全国社会工作在线课程资源索引（第一版）》。该资源索引经由全国社会工作硕士专业学位教育指导委员会和中国社会工作教育协会的官网发布，向全国各高校社会工作院系免费开放，为开展线上教学提供了保障。

2 月 17 日，全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会、中国社会工作教育协会联合发出《关于在疫情防控期间做好社会工作在线教学工作的指导意见》，支持和鼓励各高校根据社会工作专业不同课程的特性，增加有关疫情防控期社会工作理论和实务方法的教学。在原有在线课程资源索引之外，中国社会工作教育协会组织业内学者设计并录制了《社会工作参与疫情防控在线课程》，该课程由四大系列组成：《社会工作参与防疫服务指引课程》、《社会工作者参与社区防疫专业服务课程》、《社会工作防疫危机干预课程》、《医务社会工作危机介入实务课程》。该课程出品既是对教育部加强疫情防控知识宣传要求的有效落实，更是社会工作介入防疫工作专业知识和能力建构的有效途径，为各社会工作院系生师参与疫情防控社会工作提供了专业实务的参考。

4 月 20 日，全国社会工作专业学位研究生教育指导委员会发出《关于疫情期间社会工作硕士（MSW）灵活开展专业实习的指导意见》。在确保学生培养质量的基础上，根据教育部《关于加强新型冠状病毒肺炎疫情防控期间学生实习实训管理工作的通知》精神，教指委就专业实

习方式，教学质量及实习考核三方面提出详细指导意见，并鼓励各高校结合所在地区疫情防控的实际情况，积极探索以灵活创新的方式推进和开展专业实习工作。

（教指委秘书处 供稿）

[返回目录](#)

抗疫·研究报告

社会工作要在抗击新冠肺炎疫情全过程中发挥专业优势



文/王思斌

北京大学社会学系教授

在全国防控新冠肺炎疫情取得明显进展但又处于关键阶段，全国的经济社会发展的正常运行经受严峻挑战的关键时期，中央做出了重大战略部署，习近平总书记 2 月 23 日《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》对全国各地、各行各业的防控新冠肺炎疫情和促进经济社会发展工作指明了方向、提出了新的要求，指出“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”全国社会工作界在习近平总书记讲话的鼓舞下，正进一步发

挥专业性、积极性和能动性，以更高的政治社会站位、更饱满的专业情怀、高度的责任意识、适宜的专业方法，参与到这场史无前例、具有重大挑战的防控新冠肺炎疫情和促进经济社会发展工作中来。本文所强调的是，社会工作发挥专业优势，不只是指在防控新冠肺炎疫情的某一个阶段，而是要贯穿于抗击新冠肺炎疫情全过程，乃至与该疫情相关的经济社会发展过程之中。社会工作群体要全面理解自己的专业责任，要在抗击新冠肺炎疫情的全过程中发挥自己的专业优势，做出贡献。

一、全面理解社会工作的专业优势

社会工作的专业优势是指社会工作作为一个专业区别于其他专业或行业的，在其服务活动中表现出来的，能更有效地促进工作、达致期望效果的专业行为特点。社会工作的专业优势是作为专业的社会工作服务所具有的优势，它反映在社会工作服务的诸多环节和过程之中，即表现于社会工作的社会服务活动之中。当社会工作的服务活动能达到其他专业或行业难以做出的、有助于问题解决的效果时，这里就表现出社会工作的专业优势。所以，社会工作的专业优势是就比较而言的，是一种比较优势。

优势常常表现于同其他专业或行业共同参与的解决问题的过程中，或者是在虽未共同参与但是可以进行横向比较的情况下表现出来的。社会工作的专业优势也是如此。比如这一次抗击新冠肺炎疫情，在社区隔离和社会动员中，政府行政系统和居民委员会依靠其行政系统权威，发布命令、严防死守、严格检查，使隔离得到有效实现，这是行政系统的优势。医务系统依靠自己的专业技术和专业责任，排查病患、救死扶伤，表现出不可替代的专业优势。社会工作者在应急响应、建构社会支持体系特别是信息网络支持方面表现突出。以上这些优势是就其专业（行业）分工而言的，即每一个专业（行业）都有其优势。就是在做同一件事情时，不同专业或行业也会有不同的做法，而反映出自己的专业特长（特点）。比如，疫情发生之初的隔离，居委会系统根据政府的命令采取严格的隔离行动，参与此行动的社会工作者也会帮助实施隔离，但是资深的社会工作者在此过程中还会做一些有利于缓解居民紧张情绪的解释，把工作做得更细、更易于让居民接受，这就在细节上反映出社会工作的专业优势。我们发现武汉市某些社会工作机构是这样做的。

在居家隔离过程中也是如此。居民委员会要执行的是来自上级的指令，要实现物理意义上的（人与人的）隔离。社会工作也参与了这项工作，即参与实现物理意义上的隔离，但是社会工作者也在建构人们之间的社会意义上的连接，建立社会支持网络、传输正面信息，使被隔离的居民减少孤立感、郁闷感，使其正确地看待隔离，向物理性隔离充实

社会支持内容。在物理性隔离中强化社会性连接，就是社会工作的专业优势的表现。在医生诊断疾病、患病者在医院住院治疗的过程中，社会工作者也有所作为。那些获准进入医院的社会工作者，可以通过各种活动纾缓患病者的心理压力、增强患病者战胜疾病的信心，促进其尽快康复出院。

以上这些是说，专业优势是分层次的。有的专业优势是作为一个专业或职业的优势，这些专业优势集中地反映了该专业（职业）的显著特征，也是这个专业或职业的特长。有的专业优势表现为在某些环节、某些行动之中的更有效的做法。在当前抗击新冠肺炎疫情的特殊时期，甚至在新冠肺炎疫情平稳下来和疫情结束之后，社会工作要参与疫情治理、服务居民，帮助恢复正常的生活秩序，都需要对社会工作的专业优势做更全面的理解。不只把社会工作的专业优势理解成或等同于职业优势，而是也看到它在功能和效果上的优势。社会工作的专业优势可以表现为社会工作职业的整体特点，即某些工作更适合社会工作做的。社会工作的专业优势也表现于同其他专业和合作行业之间的合作之中——环节上的合作或一体化的合作之中，在合作之中社会工作也会发挥自己的专业优势。这样，社会工作的专业优势的表现就可能是全方位的，是贯穿于防控抗击新冠肺炎疫情全过程的。在此过程中，社会工作专业优势的表现可能是有差别的：是比较集中明确地优势体现，还是在一些环节表现，或者是在细小环节或行动上的表达，这些专业优势都是重要的。

二、社会工作者要有在全过程中发挥专业优势的意识

有现实的紧急召唤，有强烈的专业情怀，有对社会工作专业优势的全面理解，社会工作者就应该更全面地参与防控抗击新冠肺炎疫情和解决后续问题的行动。在社会工作界，有时会有一些模糊的看法，即认为某些工作是不需要专业社会工作做的，甚至进一步延伸为专业社会工作者不必去做一些简单的事务性工作。实际上这里有需要澄清的问题：不需要专业社会工作做与专业社会工作者不必去做是两件事。我们不能认为专业社会工作者所做的所有活动都是“专业性”的，于是非专业的事不做。实际上，社会工作者的专业实践是“嵌入”在更复杂的社会系统的运行之中的，专业社会工作者不可能从这个复杂、庞大的行动系统中“专门挑出”需要专业介入的部分（医务工作者容易做到，社会工作者则不然）。于是，我们有理由说，在现实需要的时候，社会工作者要广泛地参与防控抗击新冠肺炎疫情和解决后续问题的行动。不需要发挥专业能力就出把力，有必要和机会时就发挥专业优势，把工作做得更好一些。虽然我们不能说，社会工作在参与防控抗击新冠肺炎疫情的各个环节和行动都会发挥其专业优势（因为一些服务和活动本

身就是纯物理性的、简单的），但是，社会工作参与具有浓厚社会意义的防控抗击新冠肺炎疫情行动，是有可能和应该发挥其专业优势的。

这里还需要阐明的是，社会工作的专业优势并非表现于宣称之中。社会工作者的服务并非必须或刻意表现自己的专业优势，但是在服务中会表现出自己的专业优势。在其他合作者有优势的时候，社会工作要乐于配合，而不是非要显示自己服务的专业性。如果社会工作者能在各环节上很好地配合更具专业优势者，并能在过程中适时地提出自己的建议，也是自己的专业优势的表现，这是社会工作整合资源、跨专业合作的优势。在需要社会工作专业服务时能有效地运用专业方法和技术优势做好服务，是社会工作专业优势的重要表现。同时，在配合性的、一般性的工作中做出专业来，是社会工作者有心、且已经将专业优势内化的表现。我们在疫区社会工作者那里看到了有专业元素的陪伴、巡查、分发物资，社会工作者也在实践自己的专业性。

当前，防控新冠肺炎疫情是一场总体战，各方面力量、各专业力量、各种资源集中在一起，目的是控制疫情传播、治愈患病者，所以除了医疗系统的工作外，可能其他方面的分工不是太细。在这种情况下，社会工作者要根据总体安排做好服务，同时不忘自己的专业，在有可能的情况下尽量发挥自己的专业优势，审时度势地发挥自己的能动性。

在发挥社会工作专业优势方面，专业意识和客观条件是重要的。所谓专业意识就是说，社会工作者要时刻意识到自己的专业责任，参与相关问题的解决。在各方参与防控抗击新冠肺炎疫情的行动中，“专业”的色彩是会得到表现的，各专业、各方面的行动都带有本专业、本行业的特点。受过系统训练的社会工作者（机构）的专业行动中有明显的专业特点，社会工作者有明确的专业意识。专业意识是社会工作者发挥其专业优势的前提，有了专业意识和专业理性，就有可能在参与防控抗击新冠肺炎疫情的行动中及时和适宜地发挥自己的专业优势。当然这里还必须看防控抗新冠肺炎疫情的大局，看局势。正如笔者在其他文章里已经说过的，在应对重大社会危机事件时，总体战对于事件和事态的总体把握是十分重要和关键的，从大处着眼、把握时机、把握关键环节十分重要。

三、社会工作在应对重大社会危机事件中的全过程行动

像这次新冠肺炎疫情发生所表现的那样，在重大社会危机事件发生初期，最重要的是控制危机事件的发展和危机事件所引发的社会无序的局面。在这种情况下，某些细致的、深入的、处理“次生影响”的工作可能不会大规模展开。但是，社会工作者可以在总体框架之下，做一些具体的专业性工作，解决现实问题，也可以积累经验；社会工作者也

可以通过小范围专业服务的经验或依据间接经验，向决策者提出改进工作和下一步工作的建议。这也是社会工作专业优势的一种表现。

总括地说，像新冠肺炎疫情这样的重大社会危机事件发生的时候，社会工作一定会有用武之地，有发挥专业优势、服务人民和社会的机会。新冠肺炎疫情这样的重大社会危机事件，关键是人，受不测事件影响的人群——他们的身体、心理、家庭生活、基本生活，除了纯粹物质方面的问题，最普遍、最难处理的是社会性影响。面对重大社会危机事件，直接针对问题事件的专门技术（如医疗、救灾等方面的技术）是关键和重要的。另一个方面，社会危机事件的社会特征表明，社会性方法和技术也是重要的，社会工作就是应对社会危机事件的重要的社会技术之一。这就是说，社会工作必然会在应对社会危机事件和问题的妥善处理中发挥作用和专业优势。

像新冠肺炎疫情这样的重大社会危机事件所带来的问题是综合性的，所以要综合地应对。在问题还没有得到有效遏制时会采取一些“非常规管制手段”，这是必须的和可以理解的。当然我们也会认识到，当事件相对平稳或者进入后期时，事件的负面社会性后果就会更明显地表现出来，必须用社会性方法手段加以解决。社会工作的本质是帮助人、关注人、增强人的社会支持系统，促进社会秩序稳定与和谐。社会工作的专业特长是在“助人自助”理念下，运用专业方法，对困境人群的针对性帮助、个别化服务、人性化关怀和强化社会支持网络。随着新冠肺炎疫情的持续和社会影响的显现，社会工作的作用将会得到进一步重视，社会工作的专业优势需要得到进一步发挥。

实际上，新冠肺炎疫情带来的负面影响已经在某些家庭、群体中突出地显现。那些有因感染新冠肺炎而去世者的家庭，逝去者后事的处理、家庭成员心理的平复、家庭正常生活的重建、家庭主要成员去世后家庭的维系——包括家庭收入、老人赡养、儿童抚养等问题，已经提到政府和社会面前。政府除了运用政策手段予以解决之外，深入细致的对困境家庭和人的服务需要社会工作发挥专业作用，这项工作现在就应该有系统、有计划地实施。

在防控新冠肺炎疫情和处理后续问题的过程中，在切实落实政府的政策和战略部署、同时不影响大局的情况下，要更充分地运用专业社会工作的力量，发挥社会工作的专业优势，有序地发挥各方志愿者的作用，协同解决已经出现、正在出现和可能出现的具体的、深层次的问题。要避免已有的微观问题被忽视、被拖延而积累成新的社会危机事件现象的发生。许多灾害或重大社会危机事件，在应对方案不系统、不全面时会出现“次生灾害”或“次生危机”，即主要的急迫问题解决之后，新的、不利的“衍生效应”凸

显出来，并对人们的正常生活、经济社会发展产生不可忽视的影响。政策制定者、危机事件研究者应该对之有清楚的觉察，在这方面，资深社会工作者也应该贡献自己的意见、建议和智慧。

新冠肺炎疫情造成的危害和问题是多方面的，它对我国经济和社会发展的负面影响丝毫不能忽视。习近平总书记 2 月 23 日讲话指出“新冠肺炎疫情不可避免会对经济社会造成较大冲击”，强调要“统筹推进疫情防控和经济社会发展工作”。在新冠肺炎疫情结束、经济社会发展走向正常的过程中，有许多新的问题需要解决。比如，严重受新冠肺炎疫情影响的家庭的生活问题，长期在一线工作的医务工作者、社区工作者、警务工作者等人群的心理减压，在疫情期间被延滞下来的困弱群体的需要的补偿性满足，受疫情影响未能就业的个体劳动者、进城农民工的基本生活问题，疫情严重地区的社区建设和社会治理问题，等等，都需要动员多方面力量加以解决。在此过程中，社会工作还要积极参与，发挥自己的专业优势，为减少社会问题，增进人民福祉，促进社会秩序稳定及社会建设走上新的高度做出自己的贡献。

（北京大学·香港理工大学中国社会工作研究中心 供稿）

[返回目录](#)

社会工作在抗疫中的专业参与

文/顾东辉

复旦大学社会社会发展与公共政策学院教授

新冠肺炎是中国近期的重大公共卫生突发事件。目前，抗疫之战正进入转型阶段，继续抗战是社会工作行业乃至全体国人的职责使命。

社会工作（social work）是原发于英美、继发于多地的利他专业和职业，也是中国社会建设和大学教学的重要内容。社会工作可以按人群、议题、技术等分类，前者如协助抗疫医护人员应对工作压力，中者如针对遇难者家庭进行哀伤辅导，后者如针对单位职工开展疾病防控教育。社会工作者则可称为“人类幸福工程师”。

社会工作的核心特征之一是疏解问题与促进成长的目标融合。疏解问题是任务目标（task goal），即协助服务对象满足需求；促进成长是过程目标（process goal），即

助力服务对象在认知、情绪和行为等方面得以改善。两个目标充分融合，具有与“教书育人”相通的意境。

社会工作的核心特征之二是助人自助和促境美好的方法兼顾。助人自助的英文原词是 help people help themselves。我们时有耳闻的“授人玫瑰，手有余香”、“吃小亏，占大便宜”、“积阴德，子孙发达”并非助人自助，而是“助人者自助”。精准而言，助人自助应该表述为助“人自助”，即协助受助者增能（empowerment）从而能帮助其自己，有“自力更生”的意境。促境美好就是推动外在场境因素的优化。社会工作以“人在场境”（person in environment）框架解读困境。其开山鼻祖之一理奇蒙（Mary Richmond）100 多年前就发现，需求不足乃至贫穷主要源于非主观因素。具体而言，一是政治、经济、社会、文化、生态等外在因素的变化，如新冠肺炎突发、经济危机出现；二是非可控个人因素，如身体残疾、能力不强。因此，改变宏观环境是疏解个人困境的主要手段。社会工作的“人境共变”特性，使其与旨在改变个人的医护服务有所不同，也与重在改变场境的公共行政存在差异。

服务参与：把握社会工作的抗疫行动维度

社会工作兼顾因疫而困的多类对象。新冠肺炎爆发以来，不少受影响人群都属于社会工作的潜在对象。（1）优先和核心帮助在院病人、疑似患者及其家属。“急者先助”体现了需求导向的公平原则，兼顾家属又体现了“家庭为本”的文化特性。（2）补偿开展针对原有人群的专业服务。许多人群在疫情期间并未被视为服务对象，但也面临某些方面的弱势状况。具体而言，涉及滞途人士、一线救护的医护人员、参与事务的各类人员（包括隔离场所工作人员、社会工作者、社区工作人员、交通管理人员、相关公职人员、志愿者等）、自助应变的社区居民、其他病人及上述人员的家属。（3）适时启动针对新增人群的相关服务。在境外人士不断涌入的转段时期，入境人员、海关和机场工作人员、转运服务人员及其家属就成为新增服务对象。目前，上述三类人员并存，均属于社会工作的潜在对象，适度覆盖、梯次兼顾是社会工作的应有策略。

社会工作积极应对服务对象的相关问题和需求不足。人们希望满足“身心灵全人需求”（Biopsychosocial Whole）。社会工作从协助人境平衡出发（“灵”），助力心态积极（“心”）和身体康健（“身”）。在抗疫之战中，社会工作首先应对上述人员的“身心灵”问题，如体质下降、疾病发生、精神紧张、灾后恐惧、人际关系受损。社会工作可以关注上述对象的基础准备不足，如疾病和防控的知识不足、生活资料和防控物资的短缺、经济形势导致的收入不足等。社会工作也应该关注上述对象的日常生活事项，

如儿童照顾、孩子学习、老人护理、个人学习、疾病康复、房子装修等。当然，社会工作并非万能，基于实力应对问题，正是社会工作专业伦理的基本要求。

社会工作灵活运用多类助人利他的工作技术。面对因疫而困人群，社会工作往往采用五大策略。一是以个人为对象，开展健康指导、心理支持、抗病协助、危机干预、临终关怀、哀伤辅导等直接服务；二是以小群体为对象，组织互助群体、支持小组、成长小组等，并基于团队动力而疏解关注对象的困境；三是以大群体为对象，开展各类心理支持、抗疫知识培训、医疗政策咨询、社区治理参与等相关工作；四是聚焦服务行政，参与抗疫方案的顶层策划，链接、募集和发放各类资源，联络卫健委、民政局、街镇社村等相关各方，开展抗疫效果动态评估，进行媒体宣传等；五是建议医疗保险安排，倡导抗疫成本支付政策，促进医疗政策优化，呼吁相关立法等。其中，前两种属于临床社会工作（clinical social work），以改变个人为主、优化场境为辅；后三者属于宏观社会工作（macro social work），以改善场境为主、促变个人为辅。

在抗疫之战的转段时期，社会工作者正由后台走向前台，服务对象正由重点拓到全面，实务方法正由线上为主转为线上线下兼顾。

各美其美：认识社工抗疫的专业优势

2020 年 2 月 23 日，习近平总书记在“统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议”上作了重要讲话，提出“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”

关于社会工作专业优势，中国社会工作教育协会、中国社会工作学会和全国 MSW 教指委在 2 月 24 日给“全国社会工作者和高校社会工作学科师生员工”的倡议书提出，要“积极参与在地抗疫后续工作的顶层设计，继续开展针对病患及各类人员的心理疏导、情绪支持、保障支持及其他实务，勇于承担抗疫行动的行政事务，致力倡导有据可行的后续对策，助力工作对象积极自助，推进场境因素不断改善。”这些内容呼应了社会工作的方法特色和服务特性。

做可做之事，是社会工作面对“当时当地”的实践智慧。疫情期间，无论是全国层面和省市层面的社会工作行业组织、大学社会工作学科还是社会工作实务机构，多采用线上服务和间接服务为主。这是社会工作疫情应变的理性选择。多年前，笔者就呼吁修正“有困难找政府、有困难找社工”等“施助者全责万能”的口号偏误。基于此理念，笔者在疫情之初就提出“进入主流系统、主担在地任务、吸纳强者参与、从事擅长事域、

保证自我安全”的社工参与原则。根据此情此景，做好可做之事，帮忙而不添乱，既是疫情应对的基本要求，也是社会工作的伦理原则。

当然，具有专业优势并不表明社会工作高于其他行业。北京大学王思斌教授在近期撰写的学习习近平总书记武汉抗疫讲话的体会文章中指出，社会工作的抗疫专业优势表现在“与其他专业相比的服务特色”和“与非专业事务相比的技术长处”两方面。具体而言，社会工作作为社会场域的专业助人行为，其对象是身心灵的“灵”，其主体是行动者与研究者的统一，其目标是疏解问题与助人成长的融合，其方法是人境共变，其伦理是整体理性。从而，社会工作就与回应“身”的医疗服务和呼应“心”的临床心理有所不同，与国家场域的行政管理和公共政策、市场场域的企业社会责任等也存在差异。关于社会工作的专业特色和优势，除了本文开篇提及的目标融合和方法兼顾之外，基于行动研究（action research）融汇社会工作的理论、实务和研究，也是其重要特征。

美美与共：加强抗疫行动的整体协同

新冠肺炎抗疫并非某类主体或某个行业的独立任务，而是各行各业共同的责任。在抗疫之战中，除了医疗诊治、心理咨询、社会工作等专业服务之外，还有私人场域的邻里互助、社会场域的慈善公益和志愿服务、国家场域的政府救助和群团工作、市场场域的单位援助和社会责任等利他行动。

把握利他行动的本真内涵，是抗疫之战中社会工作和其他行动的应有智慧。原因之一是不同的服务行为有相同发源逻辑。笔者在 2005 年上海译文出版社发行的《社会工作概论》之“社会工作基本脉络”章中指出，人类基本需要不足就可能导致贫穷，贫穷应对正是各类利他行动的原始动机。当然，主体有别，行动也就不同。原因之二是各类服务行为有相同实践框架，具体表现为主体、对象、伦理、目标和方法等五大要素，以及需求测评、方案制订、计划推行和评估总结等四个阶段。可见，不同利他行动虽异涵却同构。

领悟人民群众的目标取向和利他行动的目标特性，是各行各业横向协同的行动基础。民众有工具理性，较少关注施助主体与施助过程，而首要追求问题解决即目标达成。与此同时，社会工作和其余利他行动也多以民众幸福为最高目标，其伦理守则均认为民众幸福比行业发展更加重要。可见，施受双方均关注民众幸福这个目标，从而，不同利他行动就有了合作基础。

美人之美和美美与共，是抗疫之战中各域多业整体协同的理想境界。每个利他行业要积极自我增能，平视尊重他方，汲取他业之长，提升利他本领。与此同时，既然不同行业地位平等、目标相同，异涵同构，就应该基于本业又超越本业，强化多方协同，共促民众福祉。一是基于全国一盘棋原则，在党政部门统筹下，国家、社会和市场三大场域的相应主体基于公民责任和社会使命，在上下左右前后协同中承担整体抗疫系统的某个角色，发挥恰当的辅助功能。二是在本行业主导的抗疫行动中，积极倡导民众自助，适度吸纳他方力量，主辅配合，互相补台，以实现整体抗疫的最大效能。注重自我建设，尊重他业特性，强化多方联动，是实现抗疫胜利的组织基础。

综上所述，在抗疫之战中，武汉乃至全国的社会工作力量已经发挥了专业优势，做出了积极贡献。在抗疫转段时期，社会工作既要整合使用不同专业技术，又当与其他行业和主体携手合作。既基于专业又超越专业，既基于社工又超越社工，既服务又协同，是抗疫之战中社会工作参与的应有策略和伦理。

（复旦大学赵芳 供稿）

[返回目录](#)

抗疫中的民情民意基础与社区管理 ——基于浙江省公众意见的调查

文/林卡

浙江大学公共管理学院教授

2020 年 1 月中旬新冠肺炎疫情在武汉暴发后，各地政府都采取了各种应急防控措施防疫抗疫。在浙江，省政府在 1 月 23 日启动了重大公共突发卫生事件一级响应机制后，采取了严查隔离和公众聚会的管制等十项措施作为应急手段。这些管理手段的采用需要有民众的支持和自觉行动。因此，我们有必要观察一下民众对于政府抗疫措施的支持和理解，以及社区落实这些政策的民意基础。

为此，笔者在 2 月 8 日展开了“关于新型冠状病毒防控期社区居民生活状况调查”活动。这一调查的目的是了解公众对当前浙江省内政府采取的各项隔离防控措施的看法，了解社区居民对社区管理存在问题的反映，把握在抗疫过程中民众在日常生活中的诉求。

调查对象是浙江省 11 个地级市的社区居民，通过网络平台按滚雪球抽样法进行选择，获得有效抽样样本 242 份。

从调查的结果看，受访人群对于此次防疫的应急措施具有很高的认同。人们自觉地配合政府采取这些措施，并对于政府的防控行动给予高度评价。根据调查资料，人们对当地政府在此次疫情中采取的政策行动满意度打分为 90.17 分，对在此期间居民生活的满意度打分为 87.02 分，在抗疫的信心指标打分为 94.79 分。对于这三项问题回答数据的测算得到标准差均小于 0.5，这表明人们对于这些问题的认识具有很高的一致性，从而为推进防控工作提供了群众基础。

在对于各项具体防疫工作的评价中，人们对于疫情登记、居家隔离、社区消毒、定期巡视、送医送药服务、入户排查、社区信息发布和生活用品的采购等工作的打分都很高（评分在 86 分到 94 分之间），认为十分必要，尽管这些工作对于居民的日常生活会带来各种不便利。这使推进这些工作不仅仅是应对政府管理的要求，也是居民自己所需要的并自觉执行或配合（见图 1）。

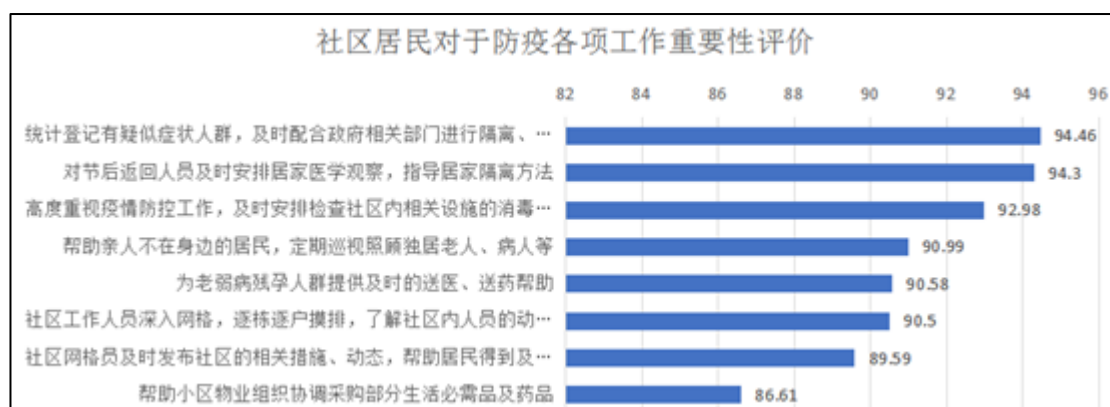


图 1

抗疫工作中存在的问题以及居民的期望

当然，防疫抗疫工作的推进会给社区居民的生活带来各方面的影响。根据菲尔德咨询研究团队的调研资料，居民把解决日常食物、药物及防疫物资的供给问题看作是迫切需要解决的问题。特别是“帮助小区物业组织协调采购部分生活必需品及药品”这一问题被列为需要解决的最为关键的问题。同时，在人们的评估中，“及时安排疑似病例隔离及送诊”“对节后返回人员及时安排居家医学观察，指导居家隔离方法”“及时安排检

查社区内相关设施消毒”这些问题被列为各问题中排名靠前的三项重要工作。通过相关性检验可以看到，这三项工作的成效显著影响社区居民的安全感和满意度水平（见图 2）。



图 2

本次调查也反映出民众对社区提供生活服务方面的诉求最为强烈，特别是在实施居家隔离之后，维持日常生活物资及防疫应急物资的供给就成为保障居民居家防疫的基本前提。当然，由于生活物资的供给涉及方面很广，满足这方面的诉求仅靠社区组织是不够的，需要政府职能部门的统筹调配。此外，民众对于保持防疫工作的透明度和公开性也具有强烈的要求。调查资料显示，信息透明是各项建议中提及频率仅次于民生供给类诉求的重要需求。这一要求意味着，除了从权威媒体渠道得到疫情防控的相关信息外，人们更希望社区工作人员能够及时通报相关信息，使社区居民明确获知事件进展以便防控工作的推进。

把调研中反映出的种种问题进行梳理，可以看到群众迫切需要解决的问题主要有以下几个方面：首先是居民应急物资储备不足引起的焦虑与不满，希望得到社区的帮助予以解决。目前实施的居民出行次数的限制措施和物流方面的困难都加剧了这一需求。其次是社区防控措施的实施。人们担心回流人员会带来新的疫情扩散，因而要求社区关注流动人口的返回问题，并对于返回人员做医学观察的安排。三是社区网格的信息要透明化。社区需安排专门人员对社区发生的疑似病例、隔离病例进行公开透明的发布，降低人们的恐慌情绪。如果社区不公布社区内的疫情就会被认为是隐瞒疫情，不符合公开透明原则。

对调研结果的政策思考

此次调查，反映出民众对于浙江省政府实施防疫政策和措施的理解和支持，这种民意支持对各项防控措施的落实提供了社会基础。在此次抗疫行动中浙江省面临的抗疫压

力很大。由于在疫情发生前许多温州人在武汉工作，春节返家的人口流动加剧了温州、台州的疫情；杭州、宁波两地受病毒感染的确诊人数也不少，使浙江省在疫情个案数的报告中在全国各省区市中处于前三。即便如此，与湖北省（特别是武汉等地）的情况有所不同，浙江省在防疫管理的应急处理中并未出现失控和混乱状况，民众对于政府采取的严控措施给予大力支持。以温州市为例，尽管发病案例数很多，但并未出现民情民意的怨言，而是获得民众对于政府疾控行动的肯定。本次调查的结果充分反映了这种民情民意的状况。

这种现象的产生与浙江省政府在抗疫中采取的积极果断防疫措施相关联。浙江省是采取公共卫生安全一级应急措施最早的省份，其采取的十项措施出台早，思路清晰，方向明确，有效地缓解了当时人们所具有的困惑和应急情绪。浙江省各地方政府和社区组织也有效地落实了这些政策措施，避免了应急管理早期阶段常常会出现的管理混乱状况。这种积极态势的形成与浙江省各级政府历年来积累的社会管理经验和应急处置能力分不开。近年来，浙江省大力推进“最多跑一次”的政府管理的改革和“三社联动”的社区管理实验，为推进社会管理形成了很好的氛围。这些条件为各级政府进行理性化的管理和维护有效的社会秩序提供了前提。

在政府、社区和民众对于防疫行动能够形成社会共识的前提下，本次调查也反映出有待解决的一些问题，包括对于回流人员的疾控监管、缓解生活用品供应方面的困难，以及保持信息的公开透明等任务。目前浙江省的防疫工作还十分艰巨，确诊病例数还居高不下，而且全国疫情是否进入了向下的拐点也并不明确。但是，在度过了最为艰难的应急阶段，人们对于新冠肺炎的认知在加深，对前景的预期从早期的不确定性逐渐地稳定下来，抗疫物资供给的情况也在好转。这些变化都为抗疫工作进入新阶段提供了条件。

在下一步的抗疫行动中，我们可以把精细化管理和人性化管理作为重心任务来推进。半个多月的抗疫实践使我们在如何进行疾控、如何组织社区抗疫，以及如何在抗疫事务上进行有效的政府管理方面都获得了一些经验。在下一步的推进中，我们要进行精细化管理，查漏补缺，强化各项工作的协调，促进每日消毒等防疫措施采用，应急物资的筹措、物业和社区网格员的协同等工作。要充分发挥社区网格管理人员的作用，通过联防联控，提升社区组织在疫情防控方面的服务水平和管理功能。而且，随着返工潮的出现，各地社区防疫的工作将面临新情况新问题，更需要进行精细化管理，把社区治理工作落到实处。

同时，坚持以人为本的理念，加强抗疫工作的人性化管理。在抗疫早期的应急管理中，人们会采取各种非常规手段来进行管理；随着状况的改善我们的工作方式也要不断

改进，避免管理过度走极端，在送诊、居家观察、人员返回等事务中关注人性化管理的需求。在本次调查中，居民提到重症患者的就诊问题、独居老人或老弱病残孕人群的居家照看问题、日常生活用品药品的采购问题、隔离期间居民的水电维修问题等。解决这些具体的实务问题能够体现人性化管理的需要。特别是对于回流人员、康复人员、老弱病残群体要提供有效的社区服务，使他们能够保持有尊严的、体面和优雅的生活，也是最为重要的内容。同时，也要通过鼓励居民在社区活动中的广泛参与，增强他们对于政府防疫行动的满意度和对生活的安全感。

（浙江大学公共管理学院教授、社会保障和风险管理系主任林卡 供稿）

[返回目录](#)

疫情危机中的社会韧性建构与社会工作定位

文/邓锁

北京大学社会学系副教授

新冠肺炎疫情的发生不仅造成了人员生命的损失，也对生产生活秩序以及人们的社会心理带来巨大冲击，可以说是新中国成立以来，我国公共卫生、应急管理体系及社会治理所面临的一次重大考验。应对此次疫情，中国政府采取了全面动员、全面部署的防控总体战、阻击战，全国上下各部门积极响应、迅速动员。社会工作者秉持服务国家、服务人民的专业使命与情怀，也广泛地参与到疫情防控工作中，尤其在疫情的中心武汉和湖北地区，一些社会工作机构通过“线上+线下”服务方式的创新，在信息支持、心理疏导等方面发挥了积极的作用。2020年2月23日，习近平在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议中特别指出，“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务”。随后，2020年3月5日，国家卫生健康委和民政部联合印发《关于加强应对新冠肺炎疫情工作中心理援助与社会工作服务的通知》，进一步指出要将心理援助和社会工作服务纳入疫情防控的整体部署。政府对于社会工作参与疫情防控工作的重视和期望让社会工作界为之鼓舞，也促使社会工作界更多地思考重大疫情事件中的专业责任、角色与能力。

新冠疫情是全球社会所面对的共同挑战，疫情的爆发也再一次警醒人类在高度工业

化与全球化时代，必须正视日益增长的风险与不确定性。德国社会学家贝克在《风险社会》一书中强调，当代社会风险突破了时空限制，具有全球性与不断扩散的人为不确定性特征，这使得已有风险管控的制度有效性受到挑战（贝克，2004）。作为后发展国家，我国经济社会转型所面临的不确定性更大，既有可能产生局部领域的重大风险，也有可能产生全局性的社会风险，迫切需要加强对于风险的预判以及强化风险治理体系。从系统视角来看，风险的不可预测性要求系统是复杂的、开放的，能够容纳更大程度的不确定性，并同时具有受到外部干扰而能够适应和再生的力量。社会系统的这种复杂适应性也可以被概括为“社会韧性”，从社会学的视角来看，它是指社会结构中所具有的，在遭遇破坏性力量仍然能够维持社会整合、促进社会有效运行的特质（王思斌，2016）。社会工作是全社会协作参与、共同应对疫情灾害的重要跨专业力量，而社会工作的专业优势尤其体现在其对于激发、培育疫情危机中社会韧性的独特意义上。

一、疫情危机与社会韧性

疫情危机的发生是对常规化社会系统的干扰，对组织运行机制和社会心态都带来极大冲击，是对社会韧性的重大考验。新冠疫情是一次突发的公共卫生危机，在病毒传染源及传播方式未能确定，有效的预防和治疗药物尚不可得的情形下，社会公众会自然地产生恐慌和焦虑的心理。尤其在疫情爆发初期，武汉和湖北地区的确诊感染数量上升很快，医疗物资急缺，为了与病毒蔓延抢时间而迅速出台、实施的应急管控措施，也造成了部分地区和机构在执行上的混乱失序。疫情的突发性可能带来常规工作机制的延宕、既有管理经验的失效，在救治病患的紧迫时间、空间压力下，可能由于预案不充分、协调分工不足等带来更多的问题。重大疫情危机事件中，公共卫生问题还超越了特定的医疗领域，而对社会各个层面产生影响，这对于国家的应急管理体系和能力形成严峻的挑战。

另一方面，疫情危机的出现还会冲击到社会心态与社会关系结构，带来社会排斥与分化的风险。在受到疫情直接影响的家庭中，突然感染离世的家人会给在世者带来严重的心理影响。在防控隔离下，这种对离世家人的哀伤情绪无法通过仪式化的方式得到纾解，可能带来在世者的愧疚、自责等的心理创伤。疾病本身具有污名化的效应，严格的隔离措施可能会加剧对于受到感染者或风险感染者的歧视与排斥。疫情爆发初期，许多地区实行严格的“内防输入、外防输出”封闭隔离举措，一些地方封路断行、粗暴执法，将武汉、湖北乃至外地人都列为防范对象，不仅侵犯了民众的正当权益，也使得一些担心被排斥的民众刻意隐瞒自己的外出经历，反而不利于疫情防控。一些不当的应急防控举措更直接或间接地带来了“恐鄂”氛围，对社会信任造成了损害。此外，物理意义上的社

区居家隔离也影响到人们的生活秩序包括社会交往方式，年轻人可能比较习惯于线上沟通，但老年人、残障者等不便于网络交往的人群可能产生较多的心理苦闷。随着疫情形势的向好，一些个人或家庭的心理压力可能逐渐地缓解，但受感染者家庭的心理负担以及对于病愈者的污名化，即使疫情平缓后也仍然是一个值得长期关注的问题。可以说，疫情的危机也带来整个社会心理的应激危机。

韧性也被称为“抗逆力”或者“复原力”，在发展心理学和社会工作中，韧性较多地运用在个体和家庭层面，被视为服务对象在逆境中仍能积极面对和适应的特质。生态学以及灾害研究则更多从生态系统的视角来研究韧性的特征及其来源。社会韧性被看做是灾害发生后，系统或个体适应、响应以及快速从灾害中恢复的能力，它既包括组织系统能够吸收灾害所造成的破坏性的内在条件，也包括能够提高组织系统恢复、适应以及转化的可能性（Adger, 2000）。好比人体在病毒侵入时会自发产生免疫和抗体，个体、家庭和社区在面临困境时也会产生抵御困难的社会和心理层面的韧性。个体层面的心理韧性体现在面对困难战胜逆境的勇气和积极的行动，社会层面的韧性则体现于灵活弹性的应变治理体系和同舟共济、共克时艰的社会凝聚力。重大疫情的发生好比是对国家和社会的压力测试，不仅考验政府的公共卫生防御体系以及整体应变机制和能力，也考验社会的向心力与互信程度。社会系统是否有承受突发事件的社会韧性在很大程度上决定了应对危机的成败。不过，社会韧性并非是一种静态的稳定社会状态，也是一个与不确定性相伴的动态变化过程，社会韧性的程度因此具有适应性与应变性。在重大的危机事件发生后，社会韧性的建构对于危机应对与社会系统的复原具有十分重要的意义。

社会韧性的生成具有系统的自发特性，也需要积极的培育和建构。新冠疫情发生后，整个社会处于一种应激反应中，民众迫切希望得到公开真实的信息，希望看到混乱秩序尽快得以恢复，对政府的应急管理的能力和效果有比平常更高的要求。政府则因应疫情蔓延的程度不断地调整应对方案，逐渐形成更加有序、有力的疫情防控管理机制，取得了阶段性成果。与此同时，疫情中心武汉和湖北每日不断攀升的感染病例、一线医护人员的安危和社区工作者的重压也无时不刻不牵动着全国人民的心。无论是受感染者与病毒斗争的顽强乐观，还是外援医务工作者、慈善组织及基层工作者不顾安危、不计报酬的奉献精神，都体现出危机事件发生后有力的社会韧性。社会韧性影响到能够从灾害复原的可能性及其程度，而持续、有意识地激发和培育社会韧性，对于当前的疫情防控以及疫情消退后的生产生活重建都具有十分积极的意义。

二、社会韧性建构与社会工作

社会工作专业在社会韧性建构中可以发挥重要的作用。在疫情防控中，社会韧性首先体现于应急管理行动体系的跨专业协调性与灵活性，社会工作的参与有利于突破传统的系统边界，促进这一体系及时有效地回应疫情影响下的社会服务需求。重大疫情的应对不仅是卫生部门的问题，也因疫情所带来的次生影响而涉及到国家治理的不同层次。世界卫生组织也呼吁各国以“全政府”参与的方式来应对疫情，要求各个政府部门广泛行动，以跨专业、协同全面的方式共同参与疫情防控。全局观与协作精神是处置风险的核心要求。贝克（2004）指出，“风险具有统摄一切的关联性，它穿过了过度专业化的筛子，……也跨越了专业和学科边界，跨越了各种专业职权和制度责任”。当然，这并不意味着基于专业训练优势的分工不重要，而是说在重大危机事件中，对于不确定性风险的应对需要更加综合地考虑技术、经济、组织和社会等因素的影响，使得风险治理体系更具灵活性与弹性。

社会工作所强调的系统视角在应对危机事件中具有重要的意义。社会工作强调“人在情境”中，将个体、家庭与社会看作是相互关联和相互作用的生态系统整体。然而这种系统视角并非是“大而无当”的，系统中“人的需求”始终是社会工作服务的中心。这种系统思维也影响到社会工作的具体工作方法。在疫情爆发时，社会工作者基于病患及一线医务工作者的需求，积极地链接各种医疗物资、信息资源，对于及时回应危机时刻的需求起到积极作用。在重大危机时，基于组织与专业分工的常规应对措施可能不再有效，这需要打破系统、组织甚至不同专业之间的边界，加强跨组织协调沟通，社会工作的这种系统思维十分有价值。如疫情危机可能带来部门分工协作的盲区，从而产生意想不到的社会问题。风险本身具有不确定性，不同部门和专业之间的通力合作至关重要。在跨专业行动中，社会工作者的贡献并不局限于狭隘传统专业分工，而体现在其基于人的复杂性、差异化需求——特别是困难人群的需求，力图克服部门和专业之间的割裂所进行的资源链接行动。这种跨越边界的系统思维，体现了疫情危机时社会工作在促进应急管理体系结构韧性的专业优势。美国芝加哥大学安德鲁·阿伯特也因此将社会工作看作是跨越系统边界的职业，是“边界的行动者”（Abbott, 1995）。

其次，疫情危机中，社会韧性的建构还体现在对于受到社会排斥以及困难人群的需求回应，社会工作强调公正性和发展性的核心价值，通过社会政策的倡导建议、服务体系改进等可以发挥其积极的作用。公正性在服务传递中体现在资源分配平衡与“需求的正义”。这涉及到服务对象不同的需求之间如何排序，不同群体之间的需求如何平衡，如何通过有效的政策制定和实施来有效回应需求等。在重大疫情发生时，一些本来居于社会脆弱境地的人群可能面临更大的危机，如疫情防控对于低收入群体的生计、脆弱人

群的照顾、贫困家庭儿童的在线教育资源获取等产生很大的影响。国家卫健委、人社部和民政部等先后出台意见，要求落实疫情防控一线医务人员和城乡社区工作者的关心关爱措施。中央应对新冠肺炎疫情工作领导小组在 3 月 9 日也出台对于困难群众兜底保障工作的通知，提出加强对于受疫情影响的突发性、紧迫性、临时性生活困难人员的生活保障和基本照料服务。在疫情危机下，及时出台有利民生的政策措施不仅有利于缓解经济压力，也产生积极的社会心理影响，体现对于脆弱人群的浓浓暖意。而政府的各项措施在落实过程中，还需要在力所能及的情况考虑得更加细致周全，体现更多的人文关怀。以公正性和发展性为指引的社会工作理念方法的运用，有助于在政策制定落实过程中体现个性化和精细化，通过因应评估不同的困难状况和需求实现更加精准有效的福利服务传递。疫情防控还可能加大部分地区困难人群的脱贫难度或返贫风险，发展性的社会工作服务不仅强调基本生活保障，还致力于通过多样化的生计重建、能力提升使得脆弱人群更好地应对和管理风险。社会韧性体现于整个社会的包容性，这也是社会政策与社会工作所关注的核心问题，对于受到疫情风险影响的脆弱人群的关怀和扶持不仅能够直接地预防和减少次生灾害的发生，也是整个社会携力度过危机的重要基础。

最后，疫情危机下的社会韧性还来自于日常生活共同体社会成员之间的守望相助、相互扶持。尽管信息化社会已经极大改变了沟通的媒介和方式，但民众对于疫情的最直接及感同身受的还是基于他们所生活的社区，尤其在疫情防控隔离期间，社区基层的联防联控措施对基本的生活出行带来巨大影响，社区基层工作者在人手急缺、防护条件不足的情况承担了大量的防控管理和上门服务工作，迫切需要社区居民的理解与信任。但另一方面，社区工作还需要敏感于疫情防控之下居民生活、心理、人际关系等的多样化需求与困境。疫情影响下，民众对于病毒感染的恐惧，在某种程度甚至更大程度上也来自于对于染病后所可能受到的社会排斥和孤立的恐惧。此外，人们也担心隔离防控对自己家人照顾的影响，对于因为无法照顾家人而感到害怕和无助。疫情导致的社会排斥还可能源于信息获得的不完整或错误，如媒体报道，在某地从武汉返家过年的村民孩子发烧，虽然医生检查排除新型冠状病毒感染，只是普通感冒，但由于没有及时地向社区居民通报确切信息，遭到村民的驱赶，并与工作人员发生冲突。在武汉和湖北一些地区，社会工作机构通过与线下社区工作者合作，能够通过向居民提供及时的信息支持、心理疏导等协助社区整体的防控工作。疫情防控中还应当特别注意社区内生支持系统的发育。我国城市社区的类型复杂多样，一些社区中的组织化力量如业委会、志愿者队伍等发挥着自我组织、自我服务的积极功能，社区内生的这种守望相助精神在疫情发展的各个时期都是十分重要的。社会工作的社区工作方法对于激发社区内在支持体系有积极作用，社区

通过宣传动员、引导合作参与，能够较好地缓解社区的恐慌心理，以及消除对于受感染者的歧视，同时，社区的内生支持也能够对于特殊群体和困难家庭起到及时地发现帮扶，通过与社区整体防控工作衔接配合，也能够较大程度上避免悲剧事件的发生。病毒防控实际上体现了个体与社会的共同责任，也需要政府与民众有高度互信，这其中既包括政府相关部门细致有效的信息指导，也包括民众个人积极的行动参与，如养成良好的卫生习惯和健康的生活方式。细致周全的服务提供、居民之间的相互扶持如同社会良好运行的毛细血管，是促发和形成社会韧性、共同抵御疫情灾害的基石。

三、社会韧性建构下的社会工作定位

疫情危机下的社会韧性建构需要政府与社会的协作参与。社会工作作为一个科学的助人专业，在应对危机事件、引导和培育社会韧性中能够发挥重要的作用，这是由社会工作专业作为人类服务的专业理念与实践特点所决定的。不过，社会工作作为一个西方工业化时代产生的专业，自身也在现代社会发展、全球化的进程中不断地演化和变迁，如社会工作在后发展国家面对的是更加整体性的治理和社会发展问题，在非西方的制度文化情境中发展社会工作面临本土化转型的艰巨任务。同时，社会工作自身在发展中还必须能够适应风险社会的变迁特点，在专业理论、方法和实践能力上获得更有效的提升。在此次疫情应对中社会工作已经并正在发挥着重要的作用，但笔者在与参与其中的研究者和实务工作者的交流中也发现，社会工作知识体系也还有待更新与进步，尤其需要发展出能够有效应对当代社会突发危机事件的介入方法和服务体系，包括如对于危机干预的阶段性分析、公共卫生领域的更多知识掌握、突发事件下的志愿者管理、不同层次社会工作介入的有效对接、线上服务方式和课程的开发等等。在危机事件时，常规化的专业程序和方法不一定是有效的，应当建立适应危机情境的快速评估与介入方案。可见，此次疫情危机也是对社会工作专业知识和实践能力的一次大考，迫切需要社会工作提升实践中的反思和研究能力。

从系统层面上看，社会韧性的建构不仅有助于疫情危机中社会系统的快速复原，也是系统自身积极地适应、反思及转化过程。习近平在 2 月 23 日的讲话中也指出，这次的疫情应对暴露出我国在重大疫情防控体制、公共卫生应急管理体系方面存在明显短板，而及时地总结经验、吸取教训将有助于社会系统在更高水平上的适应性转化。在社会韧性的建构上，还应当思考如何进一步加强跨部门、跨专业的应急管理体系建设，强化基层社区治理体系，提高社区工作者的待遇保障和专业化水平，以及加强社区层面的医疗和社会服务体系整合等等问题。在风险社会中，社会系统的运行将在更大程度上体现出不确定

性、变迁乃至危机，社会治理体系建设需要更好地适应风险社会的特征。此次新冠肺炎疫情是新中国成立以来防控难度最大的重大突发公共卫生事件，尽管包括武汉和湖北在内的全国防控形势日趋好转，但在全球其他国家和地区的疫情还在持续，疫情防控与复工复产之间还需要统筹推进，我国公共卫生防御以及经济社会发展仍面临着严峻挑战。在这一过程中，激发和培育社会韧性是应对危机和挑战的强大动力。社会工作的专业优势使其能够成为个体与社会韧性的“促能者”，社会工作也应在社会韧性建构的系统视角下更深入思考专业实践空间与发展定位。

（北京大学·香港理工大学中国社会工作研究中心 供稿）

[返回目录](#)

抗疫·专业行动

北京大学“社会工作与新冠肺炎疫情防控——我的战疫行动” ——联合团校解读新冠疫情系列主题讲座（第二场）顺利举办

4月25日下午，北京大学社会学系、国家发展研究院、政府管理学院三院联合团校解读新冠疫情系列主题讲座第二场——“社会工作与新冠肺炎疫情防控——我的战疫行动”以线上会议的形式顺利举办。本次讲座由北京大学社会学系马凤芝教授主讲，社会学系党委副书记石长翼、团委常务副书记杨蕙璇及80余名联合团校学员参与。

马凤芝教授，北京大学社会学系社会工作专业主任、北京大学社会工作硕士教育中心主任。中国妇女第十次、十一次代表大会代表，全国妇联第十届、十一届执行委员会委员，国务院妇女儿童工作委员会专家，全国社会工作硕士研究生学位论文教学指导委员会副主任，全国社会工作者职业水平评价专家委员会委员，中国社会工作教育协会副会长兼秘书长，中国社会工作学会学术委员会副主任，长期从事社会工作理论与实践、社会福利、社会问题、社会发展方面的教学和研究。



讲座中，马凤芝教授首先阐明了疫情危机下“大学的职能与大学生的使命”。她指出，大学要结合社会需要，培养将知识服务社会的人，服务社会是当代大学的社会责任。新冠肺炎

疫情的爆发给正处于战略转型期的中国社会带来严峻挑战，中国大学人在这一关键时期责无旁贷，应运用所学回应社会需要、为疫情防控提供方法与理论指导。随后，马凤芝教授从社会工作的专业优势出发，深入分析了社会工作参与疫情防控的必要性与重要性。社会工作具备倡导社会政策和服务微观群体的双重功能。作为社会福利制度的传递系统，在“以人为本”核心价值观的引导下，社会工作对“疫情防控”各阶段个人、家庭、社群的社会需要的回应及其专业服务涵盖了从宏观社会政策倡导到微观社群服务等诸多方面。关于疫情期间的社会工作如何开展，马凤芝教授认为要坚持以社区为中心、做好疫情防控中“第二个战场”的战疫工作。社区中的社会工作者在这个过程中要承担起需求评估者、资源链接者、心理和情绪疏导者、信息提供者、权益保护和倡导者、实务研究者、政策实践者、沟通者等众多关键角色。



早在疫情爆发之初，马凤芝教授就迅速作出判断、积极投身于防疫工作中。作为中国社会工作教育协会副会长兼秘书长，从承担社会工作专业社会责任，在国家重大社会事件中发挥社会工作专业功能的角度出发，马凤芝教授迅即积极回应社会需要，组织协会班子和武汉地区高校投入疫情防控工作。在评估前线需要后，迅速组建工作组，协调全国专业力量支援武汉疫情防控，通过线上服务链接当地需求。同时，组建疫情防控宣传组，通过“抗疫之声”公众号和“画说抗疫”原创漫画等丰富形式向社会公众普及防疫知识，同时通过为社区志愿者提供培训、共享抗疫工作资料等方式为社区工作的有序广泛开展提供有力支持。随着疫情发展，全国各地呈现不同的服务需求，马凤芝教授组织编写《社会工作参与新型冠状病毒肺炎疫情防控工作实务指引》，号召全国社会工作师生积极行动，并组织和发展了 14 支专业队伍持续投入抗疫工作。他们用专业的社会工作知识坚守在疫情防控前线，以真知实践履行社会工作者的天职。

“封城”下的行动和工作

- 40项工作如何做？搭建工作平台：建微信线上平台 实现即时联结，发挥指挥系统作用
- 1个通知
- 1个慰问信
- 1个号召
- 外部公众宣传教育：
 - 1个公众号
 - 1个“画说”头条
 - 2个宣传组
- 社会工作专业服务：
 - 1个服务指引（两版，已出电子版，华东理工大学出版社正式出版）
 - 7+N门线上社会工作课程
- 社会工作教育：
 - 2个线上课程（停课不停学）
- 组建社会工作服务团队：
 - 14支直属，一支联合队
- 开展社会工作行动研究：
 - 9个研究项目100万项目资金。联动：专业共同体-协会、MSW教指委、中国社会工作学会；多学科、跨专业、政府（民政、群团）和社会组织（华理社、恩派、浦东社协）

为了让同学们更加直观地理解“社会工作战疫并不遥远”，马凤芝教授还特地邀请到北京大学社会学系参与疫情志愿服务及社会工作专业实习的同学们进行经验分享。



2019 级 MSW 学生刘圆圆同学分享了自己在疫情期间参与武汉市南湖街道心云社会工作服务中心的线上志愿服务经历。作为一名社会工作者，她为南湖街道确诊、疑似患者及其家属提供个案服务，服务内容包括帮助案主解决日常生活所需和为其链接心理支援。日常生活所需涵盖交通出行、就医问诊、药品购买及生活物资采购等。谈及服务过程中的体验和感悟，她表示服务过程中出现的资源闲置、伦理抉择、资金匮乏和角色模糊等实践困境值得自己加以反思。而自己在反思的过程中也不能停下脚步，因为生活仍在继续，下一阶段新冠患者返回社区后的

“去污名化”则是社会工作者要继续努力的方向。

2019 级 MSW 学生门帅琦同学分享了自己以社工志愿者的身份加入到当时疫情较严重的武汉江岸区塔子湖街道居家后援会微信群，开展了以“医务+社工+心理”为基础模式的线上服务。社会工作者主要负责轮流值守微信群，提供专业的科普文章和即时的情感支持，及时协助筛选较严重的个案转介绍给有资质有能力的专业人员进行一对一服务，有需要的情况下进行个案的跟进工作。同时，也负责整理群里每日的质询信息个案咨询记录表和服务反馈，不断改进服务。“在服务开展过程中，我有机会深刻感受到武汉当地居民需求的变化。在火神山、雷神山还没建成、各援鄂医疗队还未支援武汉时，居民们面临着很严重的床位紧缺问题，即使是确诊患者也很难获得及时的入院治疗；在床位资源得到一定缓解后，随着武汉确诊人数的激增，居民们又普遍面临焦虑感，害怕自己感染新冠，身体上任何不适的反应都会诚惶诚恐地向群里的医务工作者咨询；随着防疫工作的进一步发展，由于社区全部实行封闭式管理，对购买到慢性病药物和一些生活必须品的需求有时难以得到满足。我们后援群内的志愿者们和当地的社区工作者和社会工作者一起，尽力帮助他们去寻找可以联结的资源，解决其实际需求。虽然线上服务只有短短数月，但让我有了许多关于专业与自身的反思。首先是关于服务方式，由于疫情影响，本次服务主要是以非接触性的文字沟通为主，辅之以语音或者视频，这可能会导致我们服务双方获得一些非语言信息，也对社会工作者提出了更高的要求。如何通过有限的途径将我们的关怀与温暖传递给服务对象，如何在之后实现线上线下服务方式的联动，也需要我不断去学习和反思。其次是陪伴与感动，社会工作提供的服务并非是单向的，而是“用生命影响生命”，在防疫期间，社工们会在群里组织居民分享晚餐以及居间运动的图片、以及孩子绘画展示等等，分享生活，共同发现身边中的美好时刻。其中让我印象深刻的是一幅孩子的画，叫做《最美逆行》，从孩子的视角描述了这样一个“不一样”的春天里我们收获的感动。当然，这些之时课余时间的小小工作，作为一个社工专业的学习，立足专业，做一些力所能及的事情是我们应该做的事。不仅仅做一个批判者，也要去做一个参与者，更要努力成为一个建设者。”

2017 级社会工作专业本科生胡潇予同学在陕西抗击疫情专业服务援助团，通过建立微信服务平台、组建服务团队，通过线上咨询为新型肺炎确诊患者、疑似患者、留观人员及其家属，与患者有接触的医护人员以及社区工作者、社区居民、医务工作者及其他有需要的服务对象等提供情绪管理、医学指导、心理疏导、陪伴支持。陕西抗击疫情专业服务支持体系（SMPC）平台自启动以来高效稳步推进工作。2020 年 2 月 3 日起招募志愿者、发出倡议书、编制服务手册，2 月 5 日推出服务二维码，编写服务指南、接待上线咨询者，用闪电般的速度追赶疫情，逆行扛起搭建陕西社工界多学科协作抗疫平台的责任。

2019 级 MSW 林瑞英、刘宜玮、谢怡、李晓迎四位同学在湖北省襄阳市的线上社工抗疫服务中参与志愿服务的过程中，挖掘居家抗议中的亲子问题的需求，发起“襄亲襄爱”线上亲子关系服务项目。该项目依托湖北省襄阳市社工协会，以襄阳市的小学生及其家长为服务对象，链接来自全国各地的线上志愿者资源（社工+心理咨询师+答疑小老师+兴趣小老师），开展以课程辅导入手，有针对性地开展个案服务。通过整体项目的设计、实施到评估，他们总结出“线上服务的优势表现为：1. 资源的链接与整合是超越时空的。志愿者们可以来自全国各地不同背景；微课视频和关系咨询等教育资源，即使服务对象在当下的时间不在场，也可以自己选择在空闲时间进行补充学习；2. 网络环境更为开放且隐蔽，服务对象的表达障碍较少，在具有一定信任基础后，线上服务更容易发现需求。在服务中我们发现，有一些在线下并不喜欢与他人交流的服务对象，在线上是非常活跃的。这也给线上线下联动提供契机，我们可以跟线下机构及时沟通服务对象情况；线上服务的挑战表现为：1. 成员随时可以选择进入或退出，因此建立关系更困难，不仅是工作人员和服务对象之间，也存在于服务对象与服务对象之间。2. 如果我们是线下社工，对服务对象的所在的各级系统的关系和资源都能有一个大致的认识。但是线上服务我们所了解的一切都来自于服务对象。在个案工作中，我们的工作视角容易局限于服务对象的叙事，很可能服务对象一上来跟你一通抱怨“我的孩子太不自觉啦...”，我们很容易陷进服务对象的故事中，跟她站在统一战线，把孩子当成共同要处理的问题。因此，在线上服务中我们更要提醒自己保持客观。关于线上服务的定位，1. 目前我们的线上服务社群还停留在资源共享，所有的服务都像是资源篮子，服务对象有需要的时候可以随时随地提取，但从资源共享向互助关怀型社群转型也并非完全不可能。如何创造契机增加关系联结点，如何运用团体动力，形成线上的团体规范，从而实现更多功能，是之后线上服务可以更多去思考的。2. 线上线下服务联动是必须的。没有线下机构的支持，线上服务成为“空中楼阁”的可能性更大。线上和线下服务各自的使命是什么，线上服务可以弥补线下服务怎样的不足，二者可以如何优势互补，是线上服务定位的核心问题。这次疫情过后，相信网络社会工作会成为一股新潮，如何更好地发挥网络社会工作的功能，我们需要继续探索。”

“壹桌计划”是一个由北大、湖大等高校联合发起的公益活动。来自全国各地高校的千名志愿者们为相聚于此，为受疫情影响的学生们进行免费线上辅导。在过去的 60 多天里，壹桌对接了 558 多个家庭，累计提供各类在线志愿服务 10000 余小时。这些参与项目的学生中，有 219 位来自一线工作者家庭、患者家庭、困难家庭。2000 多份志愿者报名表，1700 多封往来邮件；1384 行代码，180 多位助教，10 余所合作高校，这些数字还在继续增长着。壹桌为受疫情影响的学子们提供的不仅仅是在线辅导，更是一套完整的线上教学服务体系。对于在线辅导这一核心服务，壹桌为学生、老师、助教搭建学习沟通群，通过提出需求-备课-讲课-反馈-改进

-呈现的模式为孩子们精准地提供答疑服务。同时，在 B 站的壹桌直播间有名师学霸公开课，典型题目讲解视频，云端自习室等活动。此之外，公众号会每周推荐着书影音作品，微博也每天放送着学习经验和可供积累的素材等，为同学们提供所有可能需要的课内或课外知识内容。另外，我们还对接了社工专业研究生开展的线上服务小组皮卡电台，为有需要的家庭提供压力舒缓和亲子沟通辅导。



针对疫情期间青少年的需求，北京大学 2019 级 MSW 的 11 位同学成立了“皮卡团队”并开发相应服务项目。通过前期的需求分析，团队发现目前能够回应的群体有三类：需要陪伴的青少年；学业压力较大的青少年；亲子沟通有问题的家庭。针对三类需求分别开发了一对一线上陪伴、线上压力舒缓小组和线上亲子沟通工作坊。

“对服务的反思有以下 4 点：

第一，谁的需求？很多青少年的需求是家长反映的，甚至一些报名问卷也是家长填写，如果我们的服务对象是青少年而不是其父母，就需要确认青少年群体自身是否存在这些需求，他们自己参与服务的意愿是怎么样的，不能用家长认为的需求替代青少年的真实需求。

第二，专业性与专业能力的平衡。作为在校生，我们在实务技巧上有所欠缺，专业能力有限。但是，社会工作的服务不能完全抛却专业性，否则与一般的志愿服务没有差别。所以，在设计服务时要考虑专业性与专业能力的平衡。

第三，能力提升。我们总会怀疑自己的能力是不是足以支撑服务，是不是可以回应服务对象的需求。我们的体验是最快的检验和提升能力的办法就是服务实践，当然前提是要与督导保持沟通，及时解决问题。另外，可以邀请专业的老师为团队进行服务主题的培训，提高团队的知识水平和能力。

第四，宣传。我们的目标群体是青少年或青少年的父母，这类人群在我们团队成员的朋友圈里占比比较少。我们不可能仅仅通过朋友圈转发来完成宣传，所以需要联系与目标群体紧密相关的机构或组织完成较为精准的投放。这次疫情，也让我们反思如何通过短视频、直播平台、游戏等新媒体来宣传社会工作，普及社会工作。”

同样针对青少年人群需要，17 级社会工作本科生柳胜男同学参与了“一起来战役”青少年线上游戏辅导服务，该项目为了回应湖北等地受疫情影响较重的青少年身体和心理需求，将社会工作和心理学的理论方法，融入到线上“历奇游戏”中，让青少年在游戏中获得积极的心理体验、科学的知识和减压的方法、以提升青少年面对困难的能力，帮助青少年更好地应对疫情。活动通过微信小程序实现，在规定时间内，游戏系统开放，服务对象通过公众号进入游戏页面进行答题闯关。题目针对初中组，高中组及大学组略有调整，其核心理论是抗逆力理论。团队围绕抗逆力的 3 个维度（外在支持、内在优势和效能因素）、抗逆力轮的六个方面，十一个因子来设计问题，专业知识指导下的实践，恰是项目服务专业性的体现。

2020 年新冠疫情爆发，湖北、全国乃至全世界都面临着前所未有的挑战，但是中国“战疫”中无数人的身体力行也不断创造着疫情奇迹。面对此次重大公共卫生安全事件，无数北大师生奋斗在战疫第一线，社会学系师生不仅用行动展现出学科实力与个人能力，更践行着“将个人前途与国家命运紧密相连”的真正意涵。“大学在明明德、在亲民、在止于至善”，广大青年唯有将理论知识与社会现实相结合，知行合一，学以致用，才能不负习总书记“爱国、励志、求真、力行”的殷切嘱托。

（北京大学社会学系 供稿）

[返回目录](#)

共克时艰：抗疫行动中的华东师范大学社工系师生

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，为贯彻习近平总书记关于疫情防控的重要指示，社会工作系师生响应党中央号召，充分发挥自身力量，积极投身到疫情防控工作中。

志愿行动，建言献策。在文军教授、黄晨熹教授和安秋玲副教授等院系领导的动员下，社会工作系全体教师第一时间报名参加上海社工协会组织的“战疫情：上海社工服务团”志愿服务，为有需要人群提供线上专业服务或进行专业督导。老师们还积极参与学校抗击新冠基金捐款及其他渠道捐款。文军教授和黄晨熹教授在《光明日报》、《上海社工》等媒体发表专业建议，就疫情期间的社区治理、家庭服务、困难人群服务等展开专业指导。

冲上一线，直面疫情。3 名研究生担任线上线下防疫宣传、执勤、支持服务志愿者。社会工作 2018 级研究生袁枫同学便是积极参与防疫一线工作的代表，他从 2020 年 1 月 28 日起便投入到防疫一线志愿服务。家住陕西省长治市上党区西火镇政府旁的袁枫认为在疫情面前，责无旁贷，应该在关键时刻顶上去，配合开展防疫工作，因此积极报名防疫执勤志愿者。



图 1-袁枫同学在执勤中



图 2-花雅霏同学在为进村人员测体温

病毒面前，谁都害怕，大多数亲戚对于袁枫参与志愿服务都持反对意见，但是袁枫坚持投入当地防疫工作中，每日朝九晚六的执勤中，配合当地党组织，负责在西火镇主要路口为进镇人员做好登记，同时做好相关的消毒工作，为当地群众筑起一道坚固的安全防线。

袁枫的同班同学花雅霏也积极跟随江苏省盐城东塔村村干部开展疫情防控工作，为进村人员进行体温测量、消毒，同时控制人员流动，为村镇的防疫工作助力。

2019 级研究生王皓在“京鄂志愿者居家隔离后援团”中参与线上志愿服务，配合医务人员与心理咨询师的等为居家隔离的居民提供专业的咨询服务与情感陪伴，通过网络将爱意与支持传播到武汉。

	8:00 - 12:00	12:00 - 18:00	18:00 - 22:00
群内咨询明细 [服子群 - 1, 2]	学斌	嘉鹏	王皓
	欣琪	吉怡	刘书迪

临时机动人员: 子彩 (陈陈)

重要资讯汇总 [子彩群] 单人用石墨: 范文倩

汇总人: 收集问题并反馈, 221交, 尹珊珊

2020/1/3

图 3 王皓同学线上分工图

社工系师生通过各种途径、结合专业特色，积极参与防疫工作，在抗击疫情一线守初心、担使命，充分发挥党员的先锋模范作用，发挥专业优势，为抗击疫情贡献自己一份力量。。相信通过我们的一致努力，必定能尽快打赢这场“战争”，在春花烂漫时相聚。

（华东师范大学杨海琼 供稿）

[返回目录](#)

华东师范大学社会工作系开设 “众志成城，抗击疫情”微信公众号专栏

自新冠肺炎疫情爆发以来，不管是义无反顾冲锋在前的医务工作者，还是捐款捐物的社会各界人士，抑或是蹲守在家进行自我隔离的普通民众，在中国大地上的每一个人都在用自己的方式面对疫情。华东师范大学社会工作系在疫情期间开辟“众志成城，抗击疫情”栏目来记录这段历史，记录重大灾难发生时平凡人身边发生的平凡事，这些故事帮助我们理解普通中国人，理解我们正在发生变化的社会。本专栏由吴同副教授发起和负责，自 2020 年 2 月 13 日起，共已发布 5 期文章，阅读量已超 1200 人次，未来还将向所有社会发展学院在读以及已经毕业的硕博士研究生、本科生征集各类文章，择优刊登于专栏。

第一期通过社会发展学院社会学系杨澜同学的记录，来了解她家乡抗疫的真实图景，在重大疫情面前农村基层如何构筑防线的同时，又面对着哪些难点与不足。

中国广大农村地区容纳了大量的流动人口，在春节大规模返乡探亲的背景下，农村是防疫的重要战场，农村地区走亲戚串门的习俗以及农村医疗资源配置不足形成了“城强乡弱”的不均衡状况，理论上农村防疫成为了目前防疫工作最薄弱的一环。



然而，依据杨澜同学的所见所闻，农村地区的防疫效果似乎并不弱于城镇地区，一个河南北部的小村庄是如何构筑防疫防控战线的呢？第一道防线排查、封村、宣传、消毒构成了一套靠谱的防疫组合拳，第二道防线村中基层干部和村里的党员充分扮演了头雁的角色，发挥头雁效应。第三道智慧防线，从宣传标语到防疫人员全副武装把守村口，基层干部用这种农村用得上、弄得懂得方式将防疫工作强势落地，充分彰显着基层的治理智慧。

第二期上海交通大学医学院附属第九人民医院医务社工孙振军接受采访，他叙述了抗疫期间医务社会工作者的工作内容及安排。

大年初三，医院医务社工正式上班。在医院领导的支持下，医务社工首先联合护理部心理护理小组成立了专门针对疫情的心理关爱组。我们成员要求具备社会工作师证书或心理咨询师证书，接受过心理急救培训，有一定心理咨询经验，开展服务后按照服务表格统一记录归档。心理关爱组主要服务四类人群，第一类是在九院观察治疗的疑似患者，第二类是发热门诊患者，第三类是急诊患者，第四类是一线医务人员，其中一线医务人员主要是在急诊、发热门诊、隔离病房的医务人员等。

由于新冠肺炎病毒传染性非常强，不太适合开展面对面服务，所以团队把主要服务方式调整为通过微信进行线上支持，这种服务方式很具有挑战性，因为之前更多的服务经验是在线下开展。一方面通过建立面向不同服务人群的微信群，比如医务人员、疑似患者等，来提供线上支持；另一方面团队公布了面向九院医务人员与患者的心理援助热线，主要开展支持性服务。



第三期是来自社会发展学院社会工作系研究生二年级袁枫同学的文字，他介绍了自己在家乡做抗疫志愿者的过程，记录了他身边的亲友从不理解到理解，再到支持的过程。随着疫情慢慢得到缓解，村子里也在逐渐恢复往日的生机。

“1 月 27 日，西火镇实行进出管制，从那时开始，除了每天完成排查、封村、宣传和消毒工作，在通往西火镇的大门口，我又多了一个“家”，为来往的车辆登记信息，为进出的人员测量体温，成为西火镇的“守门人”。对我来说，在 2020 年春节开启的与新冠病毒抗争的日子，我感受到了责任的重量，农村防疫战马虎不得，很庆幸自己能敢站出来做一名防疫志愿者，每次清晨出发的时候，我都告诉自己肩负使命，告诉自己为何出发。坚定不移打好西火防疫战，是此刻只想做的。”



第四期通过复旦大学附属闵行医院闵行区中心医院医务社工的内心独白，来了解抗疫期间医务社会工作者对自我的感知和对外界的关注。

“从疫情一开始，各个领域的社工同工们都付出了自己的努力，大家的积极性非常高，摩拳擦掌准备有所作为。但是各个地方，不同领域实际情况又不一样，不是人人能有机会、有保护地深入一线。作为社工的一员，我们用好自己的触角，照顾好自己身心，安抚好身边人，力所能及的帮助和支持那些需要帮助的人，那么也是在发光发热；学习科学知识，做好自身防护，传播理性知识，做些社会倡导，更理性和公正的对待被病毒拉扯进来的“不幸的人们”，那么我们也是在践行“用生命影响生命”的誓言。毕竟，生命第一是我们所有社工人的坚守与信仰，生命才是最值得去的地方。”

第五期通过采访华东师大传播学院 18 级播音班身处武汉的李文倩，了解武汉学生的抗疫生活。

“我是武汉人，华东师大一放假，我就回到家，至今（截止 4 月 6 日）我依然在武汉。作为全国疫情最为严重的地方，我生活的城市受到全国甚至是全世界的关注。如果要将这次的疫情分时间段的话，我想可以分为三个阶段，一月中旬到二月中旬，二月中旬到三月初，三月初到现在。如果再用三个词来概括的话，就是从恐慌、绝望到希望再到内心安定下来的过程。在这个过程中，我看到了在疫情面前人类的弱小，看到了大灾大难中人间的温暖，也让我反思我们应该如何去应对未来更大的灾害。”

（杨澜、孙振军、袁枫、张昌英、李文倩供稿 吴同、万雯霞、陈梁莹、郭娟整理）

[返回目录](#)

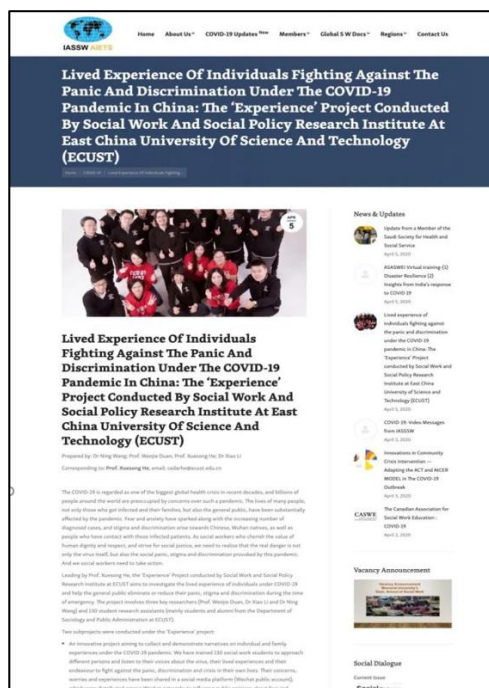
华东理工大学发挥社会工作的专业优势，多方面参与抗击疫情

2020 年 2 月 23 日，习近平总书记《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》中指出，“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”这是对社会工作参与国家重大突发事件的肯定，也是对此次疫情防控中社会工作者继续发挥专业优势的期望。

新冠肺炎疫情暴发以来，尤其是武汉封城之后，社会与公共管理学院社会工作专业师生快速反应，据不完全统计，近 100 余人参与到疫情防控中。

一、专业所向，社会工作系教师第一时间积极响应

社会工作系范斌教授担任上海社会工作协会会长，在大年初一，她带领上海社工在全国率先发布了“武汉加油，上海社工在行动”的行业倡导，并组织开展了一系列抗疫行动：组织社会工作系全体教师参与上海社工防疫志愿服务团，参与编撰了社会工作参与新冠肺炎疫情防控服务手册、防护与资源手册、疫情防控分群体社工服务指南、以志愿者为对象的社工服务指南、上海市疫情防控志愿者服务手册（上海民政发）等。在上海市民政局指导下，范斌教授带领专业社工团队，与上海各大医院合作服务上海有发热门诊的一线医护人员；服务集中隔离、居家隔离居民近 1000 人；服务一线社区工作者 100 多人；协会温馨热线服务求助者 150 多名。社会工作专业教师领衔创办的几家社会服务组织也积极参与到疫情防控之中。



社会工作智库发起了“感受”实验性计划。此次新冠“感受”计划和“社会认知”调查项目由华东理工大学社会工作与社会政策研究院负责施行，团队成员有段文杰教授、李筱博士、王宁博士以及 130 名学生研究助理（主要为华东理工大学社会与公共管理学院的学生和校友）。项目通过调研一线抗疫人员和普通大众在疫情期间的经历和想法，帮助减少公众对康复患者以及接触者的歧视，促进公众形成正确的抗疫观。近日，作为联合国咨询机构之一的国际社会工作学院联盟“The International Association Of Schools Of Social Work”（简称 IASSW）在新闻网站上报道了该由社会与公共管理学院何雪松教授领导的干预计划和科研项目。

同时，社会工作智库已通过各种途径报送有关疫情防控体制机制创新、公共卫生服务体系构建、疫情防控与基层治理紧密结合等主题的决策咨询专报 3 篇，旨在积极为政府决策提供参考。社会工作系教师还参加了上海市社联组织的科普视频录制。另一方面，智库研究员段文杰教授设计了名为“COVID-19 的社会认知与行为在线调查”的问卷，旨在了解普通居民对 COVID-19 的认知程度。在 2020 年 1 月 31 日至 2 月 8 日共 9 天时间内，通过随机抽样选出的七千余名参与者自愿填写了问卷。目前研究人员正在进行数据分析，以得出有关大众对创伤后应激障碍（PTSD）、遭受歧视以及对媒体报道看法的相关结论。在调查结果的基础上，研究院已向数十所中小学及有关政府部门提供调查报告

和相关政策建议，帮助指导有关疫情后工作的开展，以进一步维护大众的健康心理，保障复工复产的正常秩序。

社会与公共管理学院院长、中国社会工作教育协会副秘书长何雪松教授牵头，组织师生志愿者团队，联合华东理工大学出版社，承担了中国社会工作教育力量抗击疫情宣传工作，目前已经推送了 60 余篇全国性社工参与疫情防控实践文章，旨在让全社会听到社会工作在国家重大事件介入中的声音，让社会工作参与疫情防控狙击战的经验能够惠及广大民众。

为缓解疫情对教育的影响，社会工作系向全国高校免费开放提供了四门在线课程，包括何雪松领衔的《社会工作学概论》《社会工作理论》，社会工作系主任朱眉华领衔的《社会工作实务通用课程》，以及多位教师联合录制的《社会工作实务领域创新服务》等，努力在疫情防控期间为社会工作教育作出积极贡献。



社会工作专业互联网平台智社系统上的专业课程

二、使命所驱，近百名社会工作学生参与疫情防控

在疫情肆意的形势下，社工系数百名学生实时关注疫情情况，有近 100 名学生响应中国社会工作教育协会和学校积极参与疫情防控的号召，例如，17 级、18 级和 19 级的 MSW 同学和社会工作本科生积极响应号召以不同形式参与了疫情防控的志愿工作。

值得一提的是，社工系 90% 以上的非全日制 MSW 学生是机构社工或社区工作者，他们在此次抗击疫情工作中身处防控第一线，承担了一线排摸、物资运送、上门服务、测温登记、口罩预约、心理疏导、情绪支持等大量工作，协同基层工作者构筑起疫情狙击的坚实防线。



社工专业学生与社区工作者一起为重点人员测体温、
发放隔离告知书、为隔离家庭送生活用品

非全日制 MSW 学生洪璇参与了实地防控。前期，她主要进行摸排工作，和居民组长一起，挨家挨户调查了解社区里是否有从重点疫区回来的人员，是否有接触重点疫区人群的情况，是否有身体不适（跟新冠肺炎病症相似的症状）的情况，并且将这些数据及时反馈。如果有从疫区回来或者接触过的人群，便让医护上门测体温，需转移的人员及时联系转移隔离，并对重点关注对象建立一户一档，统一管理。在社区进行严格的封闭式管理期间，她配合宣传管控措施，呼吁大家尽可能减少外出，并轮流在卡点值守，对进出的人员和车辆逐一检查。如果有特殊情况出现，再进行专门排查和对接。

非全日制 MSW 学生胡扬青大年初五就踏上返岗之路，一直坚守在社区抗疫一线。她觉得自己作为无数普通社区防疫一线工作者的一份子，用肉身为小区筑起一道坚强又不失温暖的防线，是自己的责任。她说，社工在这次的疫情中走入公众的眼中，在危机中的重要性显露无遗，大家开始了解社会工作者和社区工作者，每一个小岗位上的社工都释放出大大的正能量。她也希望大家理解配合支持社工，支持社区工作，共建共治共享美好社区。

还有很多学生也参与到当地社区防控志愿者队伍之中。部分同学积极撰写此次疫情防控的经验感受，有同学还为此次疫情防控作词，鼓励大家众志成城抗击疫情。

（转自《央广网》、华东理工大学校园网、《上海科技报》等、徐选国 供稿）

[返回目录](#)

携手助力抗疫·弘扬社工精神

——中国社会科学院大学政法学院社会工作专业硕士助力疫情防控

新年伊始，新型冠状病毒肺炎疫情牵动着全国人的心。在党中央的坚强领导下，全国人民万众一心，以各种方式积极参加疫情防控。中国社会科学院大学政法学院社会工作专业硕士研究生也积极行动起来，主动参与各类志愿服务，用实际行动践行初心，以社工精神勇担使命。

1月29日，政法学院社会工作教育中心动员2019级学生发挥专业优势，力所能及地参与线上宣传工作。学生们踊跃参与、积极分工合作，共同制作了《新型冠状病毒肺炎预防小贴士》《面对新冠肺炎疫情，心理健康同样值得被关注》、《面对新冠肺炎疫情，如何劝说父母佩戴口罩？》三篇防疫指南，并通过微信公众号进行传播。

作为社会工作专业的学生，应当始终秉持服务社会、助人自助的理念，发挥专业所长，助力疫情防控。2020年1月底，中国社会科学院杨团教授在网上发布了“京鄂 iWill 志愿者联合行动项目”社工志愿者招募通知，号召社会工作专业硕士学生参与线上援助。看到消息后，政法学院于佳靖等同学立即报名参加了志愿服务，希望能为抗疫工作尽一份力。

该项目致力于支持一线志愿者更加专业而有效地参与新型冠状病毒感染肺炎的应急服务，工作聚焦于搭建平台和机制、提供支持和保障、资源对接与整合三个方面。项目组根据社区疫情严重程度建立居家隔离微信群，按照每个微信群配备一到两名的社会工作者、医务志愿者、社工小助理、心理志愿者，为群内的居民提供居家隔离防护指导和病情咨询，疏解居民的紧张焦虑情绪。谈到这一次志愿服务的经历，几位同学表示很荣幸能够尽自己所学，在线上为居民提供专业的服务，也借此机会展现社会工作专业力量。



“iWill”项目志愿者部分工作截图

王玉媛同学部分工作截图

文法学院社会工作硕士王玉媛加入了由武汉市逸飞社会工作服务中心线上发起的“武汉市居家隔离后援团”。该后援团是在武汉抗疫行动中本着自愿、自治原则所建立的虚拟互助空间，由社会工作者协调统筹，协同居委会以及相关医疗机构，链接全国范围内的心理专家、医疗专家、社会工作者组成志愿者团队，王玉媛在其中担任了协助管理、信息收集、志愿者培训等工作。

2018 级社会工作硕士李丹加入了家乡所在社区的防疫工作志愿者队伍，负责小区消毒杀菌、防疫宣传等工作。志愿者的工作看似简单，实则忙碌繁重，需要时刻严阵以待，确保每一个进出小区居民的安全。在社区工作，最难得的是居民的理解配合。在服务初期，李丹遇到了很多对于疫情防控不理解、不配合的居民，对此，李丹运用了社会工作专业技巧与方法，与居民建立关系、沟通安抚，最后得到了居民的理解与支持。李丹表示：“我的专业是社会工作，帮助有需要的群体或个人是我们的责任和义务。防疫工作中难免遇到不配合的居民，运用社工技巧，与居民建立关系是我的专业所在。”



李丹同学参与志愿服务照片

社会工作是一门“助人”的专业。在这场疫情中，中国社会科学院大学文法学院社会工作专业研究生积极响应国家号召，践行社会工作专业精神，努力为防疫工作奉献出自己的一份力量。

（文法学院周芷晴 供稿）

[返回目录](#)

发挥社工专业优势·助力线上抗击疫情——中国社会科学院大学 文法学院社会工作教育中心组织学生线上实习

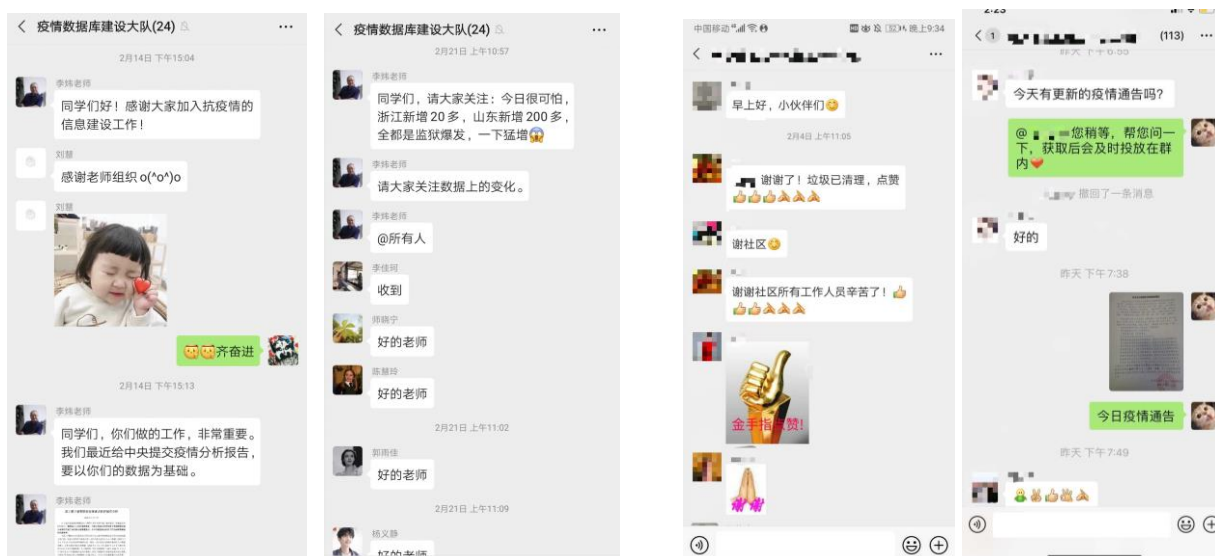
专业实习是社会工作专业硕士教学中极为重要的组成部分，也是社会工作学生必不可少的学习内容。疫情初期，为保证学生生命安全，中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心紧急暂停了学生的线下实习安排。在开学后，文法学院根据学校教学工作安排，有序组织 2019 级学生进行线上专业实习。

2 月 23 日，习近平总书记在《统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议》的重要讲话中强调：“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务。”习总书记的讲话对文法学院安排学生在疫情防控期间的专业实习指明了方向：社会工作专业在疫情防控中具有一定优势，实习安排应做到最大程度发挥专业力量，助力线上抗击疫情。为秉承社会工作的专业价值观、勇担社会责任，文法学院鼓励学生通过线上实习的方式参与到抗击新冠疫情当中来，利用专业知识为有需要者提供心理支持、防疫培训、信息分享等服务。这一要求既能鼓励学生发挥专业优势，又能保证学生专业实习不间断，降低因疫情原因对实习造成的影响。

疫情期间，社会工作学生的实习主要以线上工作为主，也有部分同学作为志愿者参与本村或社区疫情防控和宣传工作。学生实习的内容主要包括线上数据收集、线上专业支持、线下志愿服务三个部分。

文法学院刘慧等 22 名学生在中国社会科学院李炜教授的指导下参与了“分地市疫情走势数据库”建设工作。每名学生负责两个省份，直接对接至各地卫建委，将各省数据分为“省情”、“分市”两个板块来为后续的政策制定提供支撑。经过一个月的努力，覆盖全国 31 个省/直辖市/自治区及港澳台地区的数据库已基本建成，形成了全国覆盖

面最广、信度效度最高的数据更新平台，并实现了数据开放共享。刘慧介绍，该数据将为国家有关部门应对新冠疫情决策、加强重大突发公共事件社会治理以及公众了解疫情形势、学者进行相关领域深度研究提供精准详实的数据。此外，徐靖同学参与了由社科院社会学所林红老师组织的收集、整理国内外疫情期间发表的有关疫区、疫情日志、手记和故事等方面的工作。



学生参与线上数据收集工作截图

学生参与线上专业支持工作截图

文法学院社会工作专业硕士陈慧玲等 8 名学生参加了由中国社会科学院杨团教授发起、房莉杰教授组织的京鄂 iwill 志愿者联合行动项目。该项目旨在联合医务工作者、社会工作者、心理咨询师等专业力量，为武汉以及周边城市居家隔离的社区居民提供线上服务。项目组根据社区疫情严重程度建立居家隔离微信群，按照每个微信群配备一到两名的社会工作者、医务志愿者、社工小助理、心理志愿者，为群内的居民提供居家隔离防护指导和病情咨询，疏解居民的紧张焦虑情绪。文法学院的几位同学在参与该项目的过程中充分发挥社工专业优势，以专业的知识和认真负责的态度做好每一个环节。此外，杨柳清和王迎博同学参加了由北京市房山区社会工作者联合会组织的针对本地区困境儿童开展的线上课业辅导小组、亲子沟通小组、情绪支持小组和个案辅导等专业服务活动。

对于线下疫情志愿服务，董莹、孙子涵、高璐三位同学分别参与了各自所在村或社区的志愿服务工作。董莹、孙子涵的主要工作是在村口执勤、巡逻、禁止人员出入、提醒

大家戴口罩少出门等；高璐同学是在社区值班登记、宣传新冠肺炎等工作。此外，还有部分同学参与了实习单位所组织的线上防疫相关和其他专业活动。



学生参与线下志愿服务照片

在抗击新冠肺炎疫情的过程中，同学们虽无法深入一线参与服务，但始终践行着社会工作的专业价值观，通过线上参与防疫宣传、数据收集、心理支持等方式为抗疫工作贡献自己的一份力量。同学们表示，虽然这段时间的实习形式和内容比较特殊，对他们的专业能力和心理素质带来了一定的挑战，但也正因如此，才更加体会到了社会工作的专业使命感和社会责任感。疫情期间的专业实习不但是提升专业能力的过程，更是对专业价值与人生目标不断探索的过程。中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心将习总书记“发挥社工专业优势”的嘱托铭记于心，与同学们共同走在助力抗击疫情的路上，为取得抗疫的最后胜利贡献力量！

（文法学院周芷晴 供稿）

[返回目录](#)

复旦社会工作系师生助力抗疫：他们在后方串起社会资源之线

2 月伊始，一些复旦社会工作系的师生们以不同的形式参与到紧张的战“疫”工作中，或远程指导一线社工服务，或整合信息、链接资源，或录制网课、撰写专报，运用自己的专业知识为一线的社会工作者们提供协助。

讨论群里六七十条四十五秒的微信语音、半天时间写出的紧急专报、两天时间录完的网课。2 月伊始，一些复旦社会工作系的师生们以不同的形式参与到紧张的战“疫”工作中，或远程指导一线社工服务，或整合信息、链接资源，或录制网课、撰写专报，运用自己的专业知识为一线的社会工作者们提供协助。

“社会工作”（下称“社工”）是以利他主义价值观为指导，以科学的知识为基础，运用科学方法助人的专业化、职业化服务活动。“社工在（抗疫）里面就像一条线，它会把很多方面串到一起，系统就会有更多连接，然后整个机制会更加完善。”2013 级社工系硕士研究生、现上海交通大学医学院附属新华医院医务社工马凯旋认为，复旦社会工作系师生们的参与实现了“学界和实务界之间的交流互助”。

收集“一抽屉”的资料

2015 年 7 月，马凯旋从复旦社工系硕士研究生毕业。此后，她一直在新华医院担任医务社工，负责儿科、妇产科等领域的社工服务以及医院志愿者管理和公益资源的对接工作。

2020 年 1 月中下旬，新冠肺炎疫情蔓延之初，马凯旋收到了她的前导师、社工系教授赵芳的消息：“你觉得我们复旦社工系可以做点什么？”于是，赵芳、马凯旋连同 2010 级社工系硕士研究生、现复旦大学附属肿瘤医院医务社工朱富忠一起，开始了小范围的“头脑风暴”。

基于四年的一线社工服务经验，马凯旋认为，对有效信息和社会资源的需求在疫情中尤为突出。她回忆，有国外社工服务经历的朋友与她交流时，曾提到在国外工作时“抽屉一打开就能找到好多资料”，可以直接根据索引寻找资源；而国内的信息与资源散落在各处，缺少整合起来的平台。

春节假期，面对不断蔓延的疫情与铺天盖地的新闻，马凯旋的情绪曾出现一定的波动。她推己及人：“同学在家里待了很长时间，也可能会有恐慌、焦虑、无力等情绪”。基

于社工专业知识，她认为行动是缓解情绪的解药。如果能找到一种合适的方式让同学们“行动起来”，可以缓解他们由于疫情而产生的负面情绪。

“从能力上来说，同学也比较擅长查阅资料，包括做这种索引。”在思索后，马凯旋向赵芳提议召集一批学生进行信息收集、筛选和发布工作。三人随即拍板建组。

1月31日，在马凯旋和朱富忠的组织统筹下，五位社工系研究生王怡航、王雅婷、陈歆泰、孔春燕和谢贤宝一起组成“复旦社工志愿小组”，开始着手建立“抗新冠肺炎·实用信息汇总”线上平台。五人各自负责一个模块，进行每日信息收集和筛选工作，再经由马凯旋和朱富忠统稿汇总，由赵芳转交社工系老师进行审核，最后进行网页发布。

2月2日起，线上平台正式发布，并通过复旦社工系师生的微信朋友圈与社工微信群等渠道，不断向外扩散。点开这条名为“【资源】抗新冠肺炎·实用信息汇总”的链接，网页跳转至石墨文档界面，按照“信息平台类”、“心理咨询类”、“社工知识类”、“服务工具类”和“哀伤辅导类”五大模块发布资源类信息，并设有反馈模块。



资源：“抗新冠肺炎·实用信息汇总”石墨文档截图

在网络上搜索“心理援助热线”、在十余个心理学权威公众号上浏览并拣选内容、校对各机构资格、与组员交流筛选标准……负责“心理咨询”模块的王雅婷回忆，平台刚开始建设时，自己每天大约需要在电脑前忙碌五小时，才能将中国各地的心理咨询热线信息梳理完毕；后期的工作时间则减少到每天一小时。

团队具有较高的资源类信息筛选标准。王雅婷表示，网页上发布联系方式的机构必须要具备专业资质，即在省级卫生部门注册。王雅婷按照省市级精神卫生中心、权威高校和社会组织进行资源分类和筛选，大量未在省级卫生部门注册的机构随即被筛除。

严格的筛选标准是必要的，进行信息审核也必须尽心尽责，“你打心理热线，如果这个机构不够专业，它其实会对我们的来访者造成二次伤害”。“审核的过程很辛苦，但是你在维护专业伦理和专业精神”，王雅婷说道，“会增加对专业的认同感。”

将经过筛选核实的信息系统性地整合进网页中，便可直接向大众提供便于查找的资源获取方式。马凯旋认为这是“学界和实务界之间的一种交流互助”，学界、高校人员发挥知识索引、信息整合的特长，根据实务界的实际需求汇总重要的社会资源，从而助力实务工作。

这一资源平台就像虚拟“抽屉”，一线社工可以直接从中获取经过审核与整理的信息，从而像国外一样“抽屉一打开”就能找到丰富而实用的资料。

经过不断传播、扩散，这一信息平台开始发挥影响力。截止 3 月 8 日 20:00 点，根据石墨文档后台数据，这一信息平台已获得 31,034 次阅读量。许多社工同僚也向赵芳表达了对其工作的认同和支持。



社工界同僚对于“资源：抗新冠肺炎·实用信息汇总”平台的反馈

一些一线社工和社工督导也根据实际经验提出了对于更新内容的期望。马凯旋向记者提及她曾经收到过有关伦理方面的反馈，“现在，越来越多的人投入心理干预工作，但有些人会出现一些伦理上不严谨的地方，比如低估心理危机干预的难度，可能对服务对象造成二次伤害”。收到反馈后小组随即作出了新的工作计划，“我们就马上再去找一些伦理相关的文章过来”。马凯旋表示之后也将根据现实需求不断完善平台内容。

马凯旋向记者表示，志愿小组的同学们的表现超出了她的预想，从最初懵懂地接受导师邀请，到单纯收集信息，再到如今积极地思考、完善，同学们“不停地在更新自己的知识，然后不停地在反思，也不停地在想去怎么回应一线实务的需要”，她认为回应实际需求才是学习社工知识的意义。

搭起上海与武汉的桥梁

除指导学生志愿小组外，复旦社工系的教师们还参与到武汉当地的社工资源链接与服务指导工作中。

一月底，在上海市社会工作者的邀请下，复旦社工系教授赵芳、副教授陈虹霖、副教授韩央迪和副教授付芳加入了“战疫情·上海社工服务团”，作为具有一手实践服务经验的教师资源投入抗疫活动中。

根据“上海社工”官方公众号介绍，这支服务团由上海市民政局直接领导，经上海市社会工作者协会牵头，通过“公益上海”的信息化平台对人员进行招募与管理，吸纳上海具有专业资质的社工与心理咨询师进行本地服务或输入武汉，从而改善武汉资源紧张的局面。

在特殊时期，这一庞大的团队主要采取网络手段进行服务。微信群内，社工与督导领取任务并自行组队，再通过微信群对接服务对象。

团队成立后不久，武汉市“方舱医院”正式投入使用，院内的患者和医护都需要进行心理辅导和干预。此时，武汉大学社会学系教师郁之虹正在为其“2+3”线上社区下沉抗疫模式招募专业人手。针对方舱医院的需求，组织方选择“医务+心理咨询师+社工”的模式进行支援，确保三类人各司其职，在各自的专业领域提供专业帮助。

郁之虹联系到赵芳，“我们这边缺有经验，尤其是项目组织管理经验的社会工作者”，并询问赵芳是否可以帮助调动资源。接到消息后，赵芳随即投入到上海-方舱的人力资源协调工作中，协调 8 位资深的上海社会工作者进行线上专业支持，并根据工作反馈提供督导意见。

陈虹霖亦参与了捐赠物资对接的工作。当时，武汉当地物资紧缺，然而正从海内外涌向武汉的捐赠物资却“进不来”。陈虹霖便在微信群中揽下了物资疏通的工作，将相应的手续、文件和通知一一整理好，按照程序完成必要的手续，帮助海外物资通关、个人物资点对点抵达医院。

起初，由于资源紧张，各项工作的开展显得有些混乱无序，让大家略感困难。“各种资源的对接要花好大的精力，而且还对接不到位；各种地方都因为缺少资源，产生了很多混乱的状态”，陈虹霖回忆道。这一情况也促使她接受社工角色转变的现实。

过去社工的专业角色比较明确，比如危机时期协助家庭进行“有效沟通、协助和修复”；现在则变成了“多面手”，“帮助独居老人买东西”、“对接医疗物资”等基本生活帮助都可能成为社工的服务内容。陈虹霖认为：“（这些）虽然不是体现专业技能的社会工作服务，但却是必须的基础服务……不这么做的话，（社会工作）基本的‘助人’的目的都没办法实现。”

如今，针对疫情的社工服务正有序地进行着。社会工作者们对于患者需求的关注和回应并未在患者治愈出院后停止，而是在其出院后继续跟进，力求与这一段生命历程同行。

“需求是在不断变化的，比如一开始可能是对生活资源的需求，然后可能是心理和情绪上的需求；后来我们又发现那些出方舱的人也会有一些挣扎——‘我是不是好了？我回家以后会不会传染给家人？’然后他们会有一些情绪上的反复，你就跟着他们的情绪变化，看看他们有什么样的需求，然后你去服务他们。”赵芳说。

掷地作金石之声：撰写建议与指南

除了资源紧张外，初期的无序还源于常规性机制的缺乏。陈虹霖认为这次新型冠状病毒肺炎疫情是一个新生事物，“没有人经历过这样大规模的一个新型传染病的爆发，没有这方面的准备”。

为了建立并完善社工参与此类重大公共事件的机制，赵芳和陈虹霖分别参与到咨询专报和权威指引的撰写中，基于自己的经验观察和学术积累，提出相应的建议。

在二月初，赵芳意识到一个严峻的问题，即疫情中“创伤性哀伤”可能带来的危害。“创伤性哀伤”指发生于亲友丧亡后的异常哀伤障碍。赵芳认为这次疫情中的死亡与以往不同，导致的“哀伤”也不同：“第一它是一种急性的死亡，第二它是非预期性的，第三它可能是多发性的，一个家庭里不是一个人，可能涉及到好几个人，第四因为是传染病，亲人故去后无法告别，有些时候连遗物也拿不回来，所以创伤会特别大。”

赵芳担心这种“创伤性哀伤”会在日后出现“反弹”，对个人和社会产生严重影响。于是她着手撰写《疫情下对死者家属哀伤辅导需求的研判和政策建议》专报，在其中着重强调“创伤性哀伤”的应对机制，从学术界的角度向政府提出建议。

赵芳还表示，除了她撰写的专报之外，社工界同仁也做出了许多努力：中国社会工作教育协会已经整合资源，开放了五期面向社工的培训网课，还邀请了解中国文化的美籍华裔专家授课。赵芳则结合自己的专业所长，在社会工作教育协会的指引下，向武汉一线社工开设了“抗击新冠肺炎心理援助与社会支持服务伦理”的线上课程，推动后期进一步的专业介入。

陈虹霖则参与到《关于社会工作参与新型冠状病毒感染肺炎防控工作实务指引》（下称《指引》）的编写工作中。该项工作由中国社会工作教育协会牵头，组织 13 位国内社工界学者分模块编写内容。《指引》内容主要分为“工作总则”、“服务伦理”、“三级服务指引”、“二级服务指引”和“一级服务指引”五大模块，旨在为一线社工提供实务指引；其正文及配套网络课程已公开发布于“《社会工作》杂志”与“社会工作教学与研究”微信公众号。

基于自身研究领域，陈虹霖负责撰写“老年人服务指引”模块，从“疫情中老年人的身心需求”、“实用干预工具和技巧”和“展望与积累”三方面进行编写，为社工实务提供指导。她向记者表达了对社区孤老群体的关切：由于隔离，老人不能出门、照顾者也不能上门，“独居老人的生活功能完全被打乱了，好多人还是失能的”；有条件的社区可以借助远程陪护仪、社区志愿者来解决问题，其他社区“没有这些基础服务的话，就真的挺困难的”。为此，她提出系统性地建立社区名册、评估风险等级等方式来对接资源。此外，她还呼吁关注独居老人的社会融入情况：“疾病不是老年人群第一大杀手，第一大杀手其实是孤独。”



陈虹霖副教授录制的网络课程片段

谈及《指引》的现实意义，陈虹霖认为“实操性”是最重要的。《指引》按照不同服务对象将社工实务操作的每一步都细化、确定下来，一线社工就可以直接照做。尤其是

在社工发展的地区差异性较强的现实下，《指引》可以保证基本步骤的统一，“有些地方它社会工作的发展水平并不太高，但是拿到这手册之后，第一步要干什么、第二步干什么，只要按照这个步骤去做，就会思路清晰一些。”

未走完的路：不断完善的机制

作为一线社工，马凯旋能明显感受到此次社工参与抗疫的积极性。在宏观层面上，她感受到社会对“健康”的理解从纯生理维度转变为生理、心理和社会三种维度并重。她以医院的员工关怀工作举例，“以往就是送东西慰问一下，现在他们会考虑关怀医护人员心理健康以及医护人员的家庭、子女”。她认为，健康观念的发展是近年来社工参与度提高的社会基础。

在马凯旋看来，社工的作用“就像一条线，它会把很多方面串到一起，系统就会有更多连接，然后整个机制会更加完善。”她曾参与医院针对交通事故的预案演习，在演习中医院“第一时间调动了各相关部门”，安排社工在其中安抚患者情绪、帮助患者适应就诊环境、协助患者和外界进行沟通、对接家人等。但不同于交通事故，此次疫情有其特殊性，社工并未即刻投入行动，而是经历了一段边观望边摸索的时期。因此，她希望医疗体系能够针对类似疫情建立更加完善的预案机制，使社工的职责和角色更明确，从而在类似事件再次发生时能更有效地调动资源、投入行动。

陈虹霖则认为“系统性不够，条件也不够”是此次社工参与抗疫暴露出的主要问题。她察觉到社工的专业性用在了“并不是很专业的事情上面”，比如“买菜、买米、买口罩、配药”等日常生活行为，而这原本应该由社区基础设施系统解决。因此，社区首先需要完善目前基础设施建设的应急机制，形成不同专业力量的有序合作。

街道、居委会、楼组长、社区志愿者、社区医院、非政府组织……陈虹霖认为，要保证执行手册的落实，仍需要明确社区防控的各类执行主体的权力与责任。她表示，社区“需要链接各方、听取各方意见，从而获得一手需求，在确定需求的基础上制定联防联控的方法”，这样社会工作者才能发挥更好的作用。

学生案例分享：青春战疫人——95 后“爱心辅导员”电脑里的 N 篇“教学日记”

2 月 26 日，“青春上海 News-24 小时青年报”报导了复旦大学社会发展与公共政策学院社会工作硕士研究生彭诗琪的抗疫故事。“你在前方守护我的家，请让我在后方陪伴你的孩子”。以彭诗琪为代表的爱心辅导员，在这场特别的战斗中，展现了一代青年人的责任与担当。

当下，团市委正组织开展帮助援鄂医务人员家庭的“手拉手”专项志愿服务工作，招募志愿者解决抗疫一线人员家庭的后顾之忧。复旦大学、同济大学、上海交大医学院、上海中医药大学和上海健康医学院已率先行动起来。

以复旦为例，复旦大学战“疫”前线医务工作者子女线上辅导志愿队已有 486 位志愿者爱心集结。其中包括 392 名本科生，65 名硕士生，28 名博士生，还有一位曾参与研究生支教团的毕业校友。具有医学学科背景的学生志愿者共有 161 名，约占总报名人数三分之一，扛起了志愿主力大旗。从专业、从教经验、性别匹配等多角度出发，志愿者与辅导对象的匹配尽可能满足一对一“结对子”，形成稳定的点对点服务。



“我是武汉伢，感谢你们在前方守护我的家”。复旦大学 95 后学生彭诗琪在向复旦团委请战加入“战‘疫’前线医务工作者子女线上辅导志愿队”时的一席话，真挚而令人动容。她结对的是一名复旦大学附属华山医院东院护师家今年 3 月满 3 岁的学龄前小朋友。如今，彭诗琪电脑里的 N 篇“教学日记”就此谱写下了序曲。

刚结束在瑞典五个月的交换的复旦 MSW 学生彭诗琪，本打算回家与家人团聚过年，和半年多未见的好友们聚会。然而，1 月中下旬起，新冠肺炎疫情的发展，让彭诗琪考虑再三后选择了留校。作为一名土生土长的武汉伢，彭诗琪曾因熟悉且久违半年的家乡变成一线战场而难过和伤心，自己也经历了每天都在刷疫情信息的过度同理心和应激反应。那些熟悉的街道和地名，反复以紧张的面貌出现在媒体上；亲戚奋战在抗“疫”的一线，甚至有曾经同窗的好友或者朋友的家属“中招”，她的心里一度非常焦虑和煎熬。随着家里人的平安无事，身边人的陆续好转，彭诗琪的心态也逐渐平稳。通过远程问候和在线参与“武汉社工社区支持计划”，她用“见屏如面”的方式，持续关心在武汉的亲朋友好们，也以此支援自己的家乡。期间，医务工作者们不畏艰险，或驰援武汉，或坚守

在上海抗“疫”第一线，这一幕幕让彭诗琪真切感到，在家国大义面前，总有人在无条件地付出和奉献，为了守护大家也总有“逆行者”负重前行，他们甚至是在以血肉之躯保护着素不相识的人。“这份大爱让我感觉非常温暖和感动，我也为他们感到无比骄傲和自豪！”几天前，由共青团复旦大学委员会组建的复旦大学战“疫”前线医务工作者子女线上辅导志愿队应运而生，486 位志愿者爱心集结。彭诗琪就是其中一员。“非常感激白衣天使们逆行前往。你在前方守护我的家，请让我在后方陪伴你的孩子，直到你的凯旋。”这便是彭诗琪的真情告白。在看到“召集令”后，她十分激动，终于，自己也能以小小的努力回报这些“逆行者”的付出。

变成“有魔法”的小姐姐面试通过后，团委青年志愿者协会为大家安排了线上培训，并邀请复旦大学第二十二届研究生支教团以及复旦大学心理健康教育中心的“老法师”，分享学龄前儿童的具体特征以及医护子女心理援助指南，为志愿者的后续准备指引方向。根据方案，每位志愿者以爱心辅导员的身份每天在线上陪伴、教学或辅导 1 小时。在培训之后的第二天，志愿者们就陆续收到了对接的家长信息，开始了沟通。彭诗琪结对的是一名复旦大学附属华山医院东院护师家今年 3 月正好满 3 岁的学龄前小朋友。此前的彭诗琪曾经接触过一些小学生的爱心辅导，但面对学龄前的小朋友，自己也是头一回。为此，她在热门网站上寻找《学前教育学》等一些有关学前教育学相关、理论与实践相结合的书，为每天的 1 小时教学不断琢磨和改进方式方法。“因为根据小朋友的阶段性发展特征来说，三到四岁是培养注意力和养成好习惯的关键时刻，在和家长充分沟通之后，我的作用主要是：给予陪伴、树立规范和鼓励。”彭诗琪了解到，小宝宝今年 9 月份将正式进入幼儿园。妈妈在武汉前线的这段时间，她可以在线上帮助小朋友培养每天要上课的意识，为入园打下基础。听说宝宝 2 岁的时候，就有兴趣跟跳广场舞，彭诗琪就尝试教跳海草舞。为此，她先要自己在宿舍里操练数小时。她还去找了儿歌、字母歌，俨然变身成一个“魔法小姐姐”。特别是在讲解防疫童话的时候，彭诗琪还专门用音频软件录制了故事。“我找了复旦大学心理学系陈侃老师带领的艺术疗愈小分队、儿童心理健康研究团队的一部童话作品《失控的魔法》，希望用疗愈故事陪伴儿童安度疫情时期。”当彭诗琪发现《失控的魔法》系列故事是专门为幼儿设计，用来帮助家长以孩子能理解的方式解释正在发生的事情，并隐含人与自然关系的教化，给孩子注入对自然的敬畏，以及和自然和谐相处所带来的安全和确信感。在和宝爸进行了可行性的确认后，彭诗琪还将此录制成了音频。彭诗琪说，如此一来，在课后，小朋友如果想听故事，也能听听这里的音频故事。

N 天的陪伴，让她留下 N 篇“教学日记”：“第一天上课还是比较紧张，好像可以多介绍一些自己的情况、”“小星星的激励方法还不错，可以继续持续。与此同时也在强调要‘坐好’的概念，运用了正强化和规范化的小方法”。在彭诗琪以学术论文、学术资料为主的电脑里，如今多了一个特殊的文档——“小朋友的教学日记”。这份“教学日记”，从涵盖宝宝的梦想、性格特征、开启的技能、待开启的技能的基本特征，到 2 月 17 日第一次上课开始，之后每次的备课内容，上课情况，课程反思，家长反馈等，全都条分缕析，记录详实。这是彭诗琪每日复盘和反思的一种方式，目的只有一个：希望自己日后每一天的教学都能更进步，宝宝更有收获。如果这场陪伴将是 N 天，那么，彭诗琪就将据此留下 N 篇“教学日记”。

（复旦大学赵芳 供稿）

[返回目录](#)

甘肃政法大学公共管理学院 组织大学生志愿者线上一对一课业辅导

庚子年初，新冠病毒来袭。为抗击疫情，全国采取最严防控措施，大中小学生停课在家，居家学习面临各种问题。为有效阻击疫情传播，培育和践行社会主义核心价值观，弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，贯彻落实教育部“停课不停学”的要求，帮助广大中小学生缓解居家学习的实际困难，在中国社会工作教育协会的督导下，甘肃政法大学公共管理学院联合甘肃北辰社会工作服务中心，以甘肃政法大学大学生志愿者为核心，组织开展了大学生志愿者一对一线上免费课业辅导活动。

本次活动自三月中旬开始，由甘肃政法大学公共管理学院副院长、甘肃北辰社会工作服务中心理事长任文启教授担任总督导，总体部署安排，以甘肃政法大学和甘肃北辰社会工作服务中心为核心组建服务团队。甘肃政法大学公共管理学院学生辅导员刘杰和俞

蕾分别担任志愿者招募组负责人和初级督导组负责人，甘肃政法大学 2019 级 MSW、2018 级社会工作本科生等担任管理团队成员。

此次志愿活动通过在线发布报名信息、在线招募大学生志愿者、在线志愿者培训和在线一对一匹配等步骤开展。截止 2020 年 4 月 14 日，共计招募志愿者 1082 名，其中甘肃政法大学学生 920 名，占志愿者总数的 85.03%，志愿者所在高校涉及中华女子学院、华东理工大学、西北师范大学、甘肃农业大学、甘肃中医药大学、河西学院等多所省内外高校。共计 577 名授课组志愿者与服务对象成功匹配，服务对象以甘肃省和湖北省为主，其中甘肃省 400 余名，湖北地区 120 余名，其余来自全国其他地区。截至目前，为服务对象提供线上授课服务 1700 小时以上。在线辅导过程中，志愿者认真负责、热情细心，深受孩子和家长的喜爱。

在服务过程中，以社会工作专业力量组成的初级督导组也发现了服务对象考前减压、家庭关系调试、个人情绪疏导等方面的需求，团队管理组积极协调，邀请甘肃政法大学心理学教师王爽博士提供专门辅导。活动进行到第三期时，新增了对智力障碍人士的一对一线上辅导，为 1 名学习障碍、4 名自闭症、7 名智力障碍同步提供了线上服务。

此次大学生志愿者一对一线上课业辅导活动得到了中国社会工作教育协会的赞赏，受到社会各界的广泛好评，同时也从社会工作专业的角度，为特殊时期线上志愿活动提供了较为规范的思路和卓有成效的经验。在全国上下一心抗击疫情的特殊时期，以甘肃政法大学为代表的青年学子勇于担当、甘于奉献，积极加入到疫情防控工作中，以多种形式开展志愿服务，以极大的勇气汇聚成强大的青春正能量，用青春的朝气驱散病毒肆虐的阴霾，充分展示了新时代青年学生的精神面貌。

（甘肃政法大学任文启、张凯程 供稿）

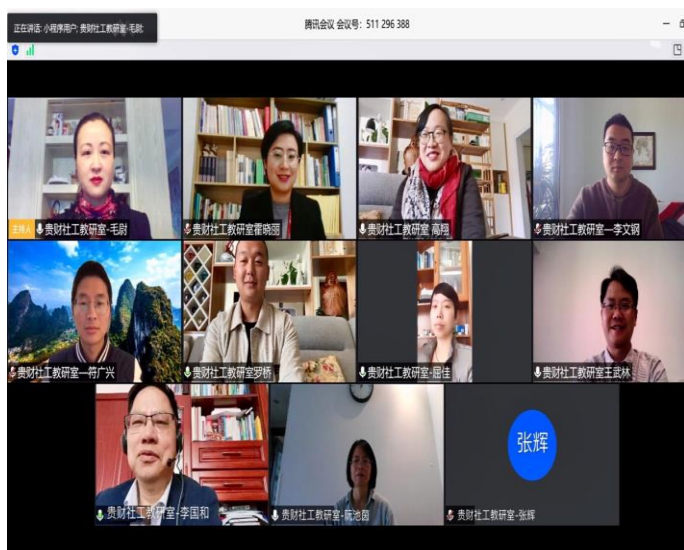
[返回目录](#)

“同心战疫”：贵州财经大学“社工视线”疫情防控可以这样做

贵州财经大学社会工作专硕（MSW）学位点于 2019 年首次招生以来，努力为学生搭建学术平台，积极开展系列学术交流活动。2019 年 9 月开始，开辟了 MSW 学术沙龙月，每期围绕一个专题 MSW 老师与学生进行互动交流。



2019 年 12 月武汉新型冠状病毒疫情发生后，MSW 学位点积极回应专业与社会需要，创办“同心战疫”社工视线系列公益讲座。由社工专业老师围绕不同专题多视角主讲，公共管理学院 MSW 师生及其他跨专业学生参与参加视听与在线互动交流，讲座还吸引了省内其他高校 MSW 学生及社工机构人员参加了，在线受众达 300 人以上。



“同心战疫”社工视线系列公益讲座举办以来，受到校内外关注，为 MSW 及社会工作专业本科生和爱好者提供了及时的学术交流与服务平台，尤其得到了本校社会工作本科毕业生微信群校友的广泛关注和点赞。学位点拟将“社工视线”办成为一个长效平台，开展多专题系列讲座，同时积极参与学校复学后的“防疫抗疫”工作，推动 MSW 培养和社会工作专业作用的有效发挥。

（贵州财经大学李国和 供稿）

[返回目录](#)

南京大学社工学生参加“抗击疫情暖盼春归”志愿服务先锋队

为进一步做好南京大学新冠肺炎疫情防控相关工作，充分发挥社会工作等专业优势，南京大学社会学院成立志愿服务先锋队，创设“心理关怀，暖盼春归”系列活动。该志愿服务先锋队由社会学院本科生辅导员张丹丹老师指导成立，成员主要由社会学院社会工作系及心理系学生组成。活动涵盖学习、文体、生活及心理状态等方面，包括“做更好的自己”自律打卡养成计划、“小南暖心屋”一对一帮扶白衣天使计划和“敞开心扉”心理关怀计划。致力于应对南大人因疫情面临的种种问题和不便，和大家共同成长。



该系列活动的志愿者队伍中能够见到许多南大社工学子的名字。他们积极运用专业知识，带领同学们自律生活，为医护人员解决“后顾之忧”，帮助陷入困境的同学疏导情绪，希望为此次疫情贡献自己的一份力量。他们的行为充分展现了一名社工专业学生

应有的专业情怀。例如，一位来自 19 级 MSW 的同学看到消息后第一时间选择加入志愿服务的队伍，她说：“看到消息的第一反应就是我想成为他们中的一员，因为疫情当前，不能像一些医护人员那样奔赴前线我感到十分遗憾，但这些力所能及的事情我可以做到。”

还有许多像这位同学一样的社院学子参与其中：

陶同学：共同成长，做四有青年。疫情当前，不确定的隔离期、不知道在何处但又无孔不入的病毒，都容易引起并加剧大家的焦虑与恐惧。我每日待在家中，也觉得有些许焦虑，想在家合理安排自己的学习与生活，可是惯性的慵懒状态总是“打扰”我的计划。前几天，看见学院成立的“心理关怀”志愿者小组在招募志愿者，我立马报名参加。虽然时间仓促，但是在大家的共同努力下，几天之内学习小组、室内锻炼小组、生活作息自律小组也初成规模，在符合基本打卡圈子的规则下，大家拥有较大的自主性；在软性监督下，积极安排自己的生活与学习。昨天还在学习圈子里看见了伙伴们的打卡：关于书籍的阅读、论文的撰写等，这种良好的氛围感染着我，也为在家的生活增添了良多意义。作为一名志愿者，希望自己做好服务角色的工作，也承担好一名伙伴的角色，在这次活动中与大家共同成长、相互监督，同时希望更多的同学参与到这次的活动中来，借此机会调节身心、调整状态，这也算为疫情做出了自己应作并能做的贡献。望大家共同成长，做四有好青年！

卡木夏提：共同进步，共同成长。这个寒假从原本的一个月延长到不知何时，家乡防疫工作的开展让我们足不出户。在家碌碌无为的日子让我觉得心里不太舒服，所以我每天都会找点事情做：学习外语、做做运动或者做线上志愿服务。这次志愿活动给了我一个机会，能够和同学们一起打卡，互相监督，互相激励，让我在家的生活充满了意义。虽然现在才刚刚开始，但是已经有同学开始每天打卡了。还有同学担心自己会坚持不下来所以犹豫不决，其实没有关系，0.5 和 0 是有很大差距的。希望有更多老师同学们都能参与其中，让我们共同进步，共同成长。

章同学：等待春暖花开。春天已经来了，要在心理上把自己唤醒。”谢斌医师这样提醒大家。学院的志愿活动，让同学们在家也可以“唤醒”自己，每天有规律的生活、做一些运动、打个卡，从心理上回归到正常的学习生活。许多同学已经加入到我们生活作息自律打卡中了，每天拍摄出晨起时的窗外上传到打卡圈，互相鼓励。因为疫情我们不能在美丽的校园相见，但是我们可以打卡小圈子一起向前，等待春暖花开。

还有一位不愿透露身份的 MSW 同学表示：我觉得打卡活动还是非常有意义的，今年假期延长，大家在家其实也比较焦虑，现在能通过这样一种互相监督的办法，鼓励大家开始自律地生活、学习、运动，还是十分必要的。

“做更好的自己”自律打卡养成计划响应“听课不停学”号召，通过学习打卡、室内锻炼打卡、生活作息打卡活动，让大家逐步适应开学生活。参与者可以选择自己想要参加的打卡活动，完成 21 天群内打卡者，可以获得自律养成计划结业证书。“小南暖心屋”项目致力于为奋斗在一线的医务工作者家中的“一老一小”提供力所能及的帮助，主要针对没有自主学习能力的中小学生进行学业辅导，提供线上采买生活用品的信息等进行服务等。“敞开心扉”心理关怀计划则提供“群组树洞”和“搭桥专业心理疏导”服务，有倾诉欲望但不愿透露身份的南大人，或者需要大家帮忙解疑答惑的朋友，可以在先锋队建立的 QQ 群聊中匿名或非匿名说出自己的心事和问题。如果感到心理状况有些糟糕，需要专业的心理咨询，也可以通过先锋队进行简单评估、对接专业的心理咨询人员。

（南京大学李春凯 供稿）

[返回目录](#)

同心同向·勇于担当——青岛科技大学 MSW 师生齐心“抗疫”

2020 年初，新冠肺炎疫情席卷祖国大地，牵动着全国人民的心。面对新冠肺炎疫情，青岛科技大学法学院社会工作系 MSW 全体师生众志成城，积极行动，同心“抗疫”，齐心协力，开展了一系列“抗疫”志愿服务工作。

一、守望相助无国界 凝聚大爱齐“抗疫”

从 2 月中下旬开始，中国社会工作教育协会和中国社会学会社会福利专委会联合发起了“国际抗疫社工—志愿者行动”，为中韩联合抗疫贡献力量。博士毕业于韩国全南大学生活环境福利学专业、青科大社会工作系朝鲜族教师金英爱副教授，受中国社会工作教育协会副会长、中国社会学会社会福利专委会理事长、南京大学社会学院彭华民教授的重托，担任了“国际抗疫社工行动”国际心理支持服务组总组长。

金英爱老师在借鉴武汉“社工共振”等志愿服务积累的线上异地救援经验基础上，构建了以“社工+心理+医务+在韩对接”志愿者协同并举的“N+0123”跨国跨文化志愿服务

模式，面向在韩中国留学生、居住国内的在韩留学生家长、跨国婚姻家庭的中国女性及其韩籍配偶等华人群体，提供疫情认知、健康指导、情绪辅导、家庭支援、关系修复、政策咨询和资源链接等社会工作服务。

在金英爱老师的带领下，法学院社会工作系 MSW17 名师生纷纷加入到此次国际“抗疫”行动志愿者队伍中来，协力做好中韩联合“抗疫”工作。同时，“国际抗疫社工—志愿者行动组”在中国社会工作教育协会“社工抗疫之声”公众号向社会发布志愿者招募信息以来，吸引了来自于 130 多所高校的近 400 名海内外志愿者踊跃参与。



二、连线“突击队”，抗疫“零接触”

市南区青联委员、社会组织培育发展中心主任，社工系李亚妮老师积极带动青年志愿者线上“组队”，为企业复工提供“零接触”服务。

李亚妮老师及时转换“抗疫”角色，以青年志愿者的身份加入市南区助力企业复工复产“青年突击队”，并且第一时间组织带动法学院社会工作系 5 名同学加入志愿服务队伍，用实际行动助力疫情防控工作。开展志愿服务之前，李亚妮老师为志愿者线上“网课”培训《市南区企业复工明白纸》《市南区企业复工复产工作指南》，确保每名参与志愿服务的青年了解复工流程、备案事项、防疫要求等政策规定。线上培训后，18 名青年志愿者第一时间向江苏路街道报道并领受任务。目前，已联系 428 家企业，核对备案企业 79 家，协助 100 家企业进行线上复工备案登记。

李亚妮老师与社工系同学们师生合力，全力为疫情特殊时期企业复工复产提供帮助，获得各大中小企业一致感谢和肯定，先后被半岛 V 视、青岛日报、人民日报等多家媒体广泛报道。

三、发挥专业技能，服务抗疫体系

作为崂山区社会组织促进会会长和青岛市政协委员，社工系徐从德老师疫情期间担任崂山区新型冠状病毒肺炎疫情防控指挥部专家组专家，在心理关怀与支持体系建设、志愿者管理、疫情防控措施制定与宣传等方面提供咨询建议，就疫情防控期间居民生活、工作相关的需求进行评估，在公共卫生防控体系建设、公共交通运行班次及行车间隔、防控人员心理支持与干预、社区弱势社群的关怀和照顾等方面，提出意见和建议。

以社工师及心理咨询师的专业角色，社工系陈为智老师和刘琰老师参加了青岛市市南团区委开展的“青春战疫，青年行动”医务人员及其子女的关爱行动，组织了市南区“知心伙伴”困境家庭青少年线上助学陪伴活动，带领学生参与其中，开展线上志愿咨询服务和支持专爱服务。社工系王琪老师以专家身份向山东社科联提出“疫情防控中开展哀伤辅导的建议”，向山东法学会提出“互联网疫情谣言调研分析与治理措施研究”，为“抗疫”做出特别贡献。



疫情攻坚行动中，山东省派青岛市青岛科技大学工作组下沉社区一线，值班站岗，摸排问题。社工系王卫国老师以及专业师生加入工作组，工作组结合疫情防控实际，开办“社工微课堂”。线上以微信群为主体，导师以视频讲授为主题，以点对点的交流为辅助，直接和社区工作人员沟通。线下不定期来社区参加社会服务，为紫荆苑社区的志愿者、社会工作者开展了“微授课”，并进行现场答疑，为社区工作人员和志愿者助力。

（青岛科技大学法学院社工系王卫国、陈为智 供稿）

[返回目录](#)

教育新闻

华东理工大学社会工作专业入选国家级一流本科专业建设点

近日，教育部公布了 2019 年国家级和省级一流本科专业建设点名单的《通知》，最终认定了首批 4054 个国家级一流本科专业建设点和 6210 个省级一流本科专业建设点。其中，华东理工大学社会工作、生物工程、化学工程与工艺等 15 个专业入选首批国家级一流本科专业建设点。

此次华东理工大学社会工作专业入选国家级一流专业建设点，是继 2009 年入选教育部特色专业建设点之后的又一次飞跃。

《通知》指出，各地各高校要持续努力，认真实施好一流专业建设“双万计划”。

一是完善专业建设规划。健全专业动态调整机制，做好专业优化、调整、升级、换代和新建工作，加快国家急需专业建设，持续改进专业布局结构。

二是持续提升专业水平。各地各高校要完善对一流专业建设点的支持措施，持续加强建设，不断夯实基础、改善条件；要以专业认证促进专业高质量发展，落实“学生中心、产出导向、持续改进”的理念，形成以提高人才培养水平为核心的质量文化。

三是发挥示范领跑作用。一流专业建设点要以新思想、新理念、新技术、新方法、新标准、新体系为引领，建设一批新工科、新医科、新农科、新文科示范性本科专业，建设一批适应创新型、复合型、应用型人才培养需要的一流本科课程，在专业改革创新、师资队伍、教学资源、质量保障体系等各方面发挥示范辐射作用。

华东理工大学社会工作系建立于 1995 年，致力于建设成为国内领先、国际知名的社会工作专业，培养具有家国情怀、创新意识、卓越能力和国际视野的社会工作专业人才。2007 年社会学获批上海市重点学科（社会工作为主要建设方向），2009 年获批国家教育部特色专业，2013 年获批上海市高校智库“社会工作与社会管理研究中心”（2019 年入选上海高校智库“一类智库”），同年入选国家民政部社会工作专业人才培养基地，2018 年获得北京永真基金会资助成立国际社会工作学院。

华东理工大学社会工作系是国内最早建立社会工作系的教育部直属高校，也是作为首批获得国家 MSW 和社会工作学二级学科博士学位授予的高校，目前师资队伍已达到 26 人，拥有教授、博士生导师 7 人，副教授及硕士生导师 10 人，是国内社会工作专业师资规模最大、师资力量最强的高校之一。同时，设立“永真学者计划”，依托北京永真公益基金会的支持，面向海内外引进“永真杰出教授”、“永真卓越教授”、“永真拔尖人才”。另外，本系教师在全国性行业协会中任职最多，通过实际行动推动中国社会工作发展。毕业生分布在全国的党政部门、高校、社会组织和企事业单位，不少毕业生成为长三角和珠三角地区推动社会工作、社会组织参与社会治理的主力军。

经过 24 年的发展和探索，华东理工大学社会工作专业目前已形成一系列重要的核心品牌，如“社会体制改革与社会治理创新”、“社会工作理论前沿交叉”、“司法矫正社会工作”、“儿童青少年社会工作”、“社区社会工作”等。同时，近年来社会工作系大力探索社会工作与其他学科的交叉互融，积极探索“新文科”发展，已在社会工作学科体系中增加了“人工智能与社会发展”、“计算社会科学”、“公益慈善”等与时俱进的课程体系，以更好地回应新时代的新问题。

面向新时代，华东理工大学社会工作系将继续坚持以“新文科”建设为统领，以“教学、科研、实践、政策”四位一体为路径，建设国内一流、国际知名的社会工作专业。相信在此次国家级一流本科专业建设点的支持下，可以进一步拓展华东理工大学社会工作教育在培养人才、回应社会需求方面的资源渠道和实践方向，致力于为新时代培养新人才。

（华东理工大学徐选国 供稿）

[返回目录](#)

疫情中“小”社工的“大”服务

——复旦大学付芳副教授于公共媒体分享抗疫期间的社会工作

3月25日，复旦大学社政学院社会工作学系付芳副教授接受上海新闻综合频道“夜线约见”栏目的访谈，介绍了上海社工服务团在抗疫期间的相关工作，并分享了复旦大学社会工作学系师生齐心协力、共同抗疫的经验。



付芳老师在访谈中首先阐明了社工和志愿者的差别。她指出，社工是有其自身专业性的，和志愿者并不是一回事。社工的专业性体现在服务理念，是以人为本、助人自助，而且，社工也有服务伦理和价值观，此外，社工服务的方法和模式也有专业性。社工会对服务对象做专业的需求评估，有个案、小组、社区三大工作方法，包括做资源链接、社区倡导，这些都是社工的专业所在。

付老师紧接着指出，社工在各个领域都有它的表现。首先，从行业协会的角度，像上海社工协会应上海民政局的号召建立了“战疫情·上海社工服务团”，很多社工加入到这个服务团中，提供温馨热线心理支持服务，帮助编写《新冠疫情肺炎防控分群体社会工作服务指南》、《心理危机干预手册》、《新冠肺炎的防护和资源手册》等，做了很多心理疏导工作。另外，社工通过自己的工作单位，比如医院、青少年服务机构、儿童服务机构等，对自己的特殊服务对象提供专业服务。

接下来，付老师应主持人之邀，介绍了复旦大学社会工作学系师生在本次抗击疫情中的工作。包括：第一，信息整合和收集工作，比如实用物资和医用产品的信息，社工的相关知识，心理咨询和服务的工具等。这些信息都会定期整理，并在核实其真实性和有效性之后发布在信息平台上供大家参考。第二，抗疫物资的对接工作。比如，社会工作学系的陈虹霖老师通过她所认识的武汉当地媒体和医院，协助将美国、法国的物资直接

对接到武汉的医院，当海外物资在通关过程中遇到问题时，陈老师也会进行信息的传递和整合，使物资得以直接从长沙进关。此外，社会工作学系的师生还提供了一线服务的督导，包括武汉方舱医院、上海新冠医务社工热线等的督导，以及相关的培训工作。

当被主持人问到，“目前我们已经进入到‘外防境外输入，内防反弹’的局面，重要的是把住关口。那么，在居家隔离的过程中，从社会工作的角度可以做什么，您觉得那些点是需要关注的？”，付老师指出，社工要跟一线的社区、居委会和社区工作者通力合作，对居家隔离的人员做一些筛查和评估，包括他们目前可能遇到的心理、情绪、社会层面以及实际的问题，尽自己所能满足他们的需求。针对被隔离人员可能会有一些不配合的行为，要从社工的角度要去了解其情绪和行为背后的原因是什么，并给他们做一些疏导的工作，让他们觉得自己被理解了、共情了，才能有更多的意愿合作。同时，要营造一个比较接纳、包容的氛围，让这些被隔离的人员感到被支持和被理解，从而提高其配合工作的可能性。换言之，社工要花一些时间去倾听被隔离人员的故事，去了解他的个人信息，然后再有针对性地了解他的需求，并站在他的角度去理解，多一些柔性服务，而不是行政命令。

最后，当主持人问如何评价疫情期间社工的表现时，付老师说：“如果满分是一百分的话，那八十分应该已经是一个很好的分数。在整个服务过程中，社工可能更多的是从属性的地位，其专业性的主导地位尚未得到充分发挥。其实，如果能在整个公共卫生服务体系中，包括突发公共事件应急管理体系中，把社工服务纳入到体制内，社工在统筹阶段就可以参与整个干预，参与整个体系的运作，在制度体系内开展工作。社工虽然参与了社区防控，但是更期待社会工作作为社会力量嵌入到城市社区治理体系之中，在社区基层防控中发挥更加专业性的主导作用。此外，社工在公共卫生社会工作这个领域相对来说经验还比较欠缺，相关的专业人才不是很多，以前可能也没有特别多这方面的训练和培训，以后应该多累积一些这方面的经验。特别是在这次疫情过后，要及时总结一些好的经验，也要对不足的地方进行反思，保证社工应对突发公共事件时的有序介入和专业优势的有效发挥。此外，在研究层面上也要跟上，社工在整个体系中的地位怎么去发挥，也还需要更多地去研究和探讨”。

与付芳副教授同时接受访谈的还有复旦大学附属儿科医院社工部的傅丽丽主任，她也分享了在一线的社会工作实践。

（复旦大学何立民 供稿）[返回目录](#)

学术论坛

国际社区抗疫社会工作-志愿行动研讨会圆满落幕

2020 年 4 月 25 日，以全球视野中国故事为主题的“国际社区抗疫社会工作-志愿行动研讨会”通过腾讯和小鹅通两个线上会议室胜利召开。社会工作学界和实务界近 4000 多人参会。此次会议由国际社区抗疫社会工作-志愿行动总协调人彭华民教授和国际社区抗疫多个团队联合发起。参加国际社区抗疫社会工作-志愿行动的南京大学国际课程团队、中韩国际社区抗疫行动的韩国大邱团队、重庆国际社区抗疫行动团队、上海陆家嘴国际社区抗疫行动团队、深圳南风国际社区抗疫团队、国际社区抗疫行动的督导无国界社工团队、中韩文化与心理救援督导、爱德基金会物资援助项目管理团队代表参会发言。会议得到中国社会工作教育协会、中国社会工作学会、中国社会学会社会福利专委会的大力支持。会议由南京大学社会学院 MSW 教育中心/社会工作与社会政策系承办，华东理工大学出版社协办。沈黎博士担任研讨会技术总协调人。



中国社会工作教育协会副会长陈树强教授和中国社会工作教育协会副会长、中国社会学会社会福利专委会理事长彭华民教授主持本次会议。本次会议旨在研讨国际社区抗

疫社会工作-志愿者行动的发展，组建国际社区抗疫的中国团队，展示国际抗疫行动的中国元素，讲国际社区抗疫的中国故事。与以往研讨会不同的是，本次会议的发言人全部参加了国际抗疫社会工作-志愿行动，积累了国际服务经验。本次研讨会突破多种限制，建立实务与学术直接对话机制。点评人中国社会科学院大学人文学院院长、中国社会工作学会副会长赵一红教授、中国社会学会社会福利专委会国际部负责人高春兰教授、华东理工大学社会与公管学院院长、青年长江学者何雪松教授、华中师范大学社会学院副院长、MSW 教指委委员郑广怀教授、复旦大学人文社科处处长、中国社会工作教育协会副会长顾东辉教授、浙江师范大学法政学院院长、IASSW 中国国家代表刘梦教授、中国人民大学社会工作系主任张会平教授、南京大学中美中心主任、青年长江学者陈云松等知名学者精彩点评为抗疫行动的中国故事画龙点睛，增加浓墨重彩的颜色。

北京大学社会学系社会工作专业主任、中国社会工作教育协会副会长兼秘书长马凤芝教授首先致辞。她热烈祝贺国际社区抗疫社会工作-志愿行动研讨会的召开。马凤芝教授基于国内外历史经验，深刻阐述了国际社区社会工作-志愿服务的重要意义，从全球治理的角度出发，强调健康-公共卫生社会工作在健康体系和治理领域中的重要作用，而国际社区社会工作-志愿服务通过实实在在的行动践行了以人为本的社会工作专业价值理念，践行了保障社会公平正义和人权的专业承诺，满足了留学生和华人社群、国际社区疫情中的多样化需求。马凤芝教授在对国际社会工作-志愿服务予以认可的同时，希望此间理念、故事、精神能够发出中国声音，传播中国智慧，打出专业品牌，国际影响广泛，并对列位在抗击疫情期间积极志愿服务的英豪表达诚挚的感谢和深厚的祝福。



马凤芝教授致辞发言



彭华民教授发言

研讨会分为两个阶段进行不同主题的发言。在第一阶段，来自南京大学社会工作与社会政策系、中国社会工作教育协会副会长，中国社会学会社会福利专委会理事长，国际

社区抗疫社会工作-志愿行动总协调人彭华民教授和南京大学社会工作与社会政策系助理研究员李春凯老师的“国际社区抗疫社会工作-志愿行动：理念、组织与实施”主题汇报奠定了良好开端。在汇报中，两位老师着重介绍国际社区抗疫社工-志愿行动的理念、任务、原则、知识和实务，并依实展示国际社区抗疫行动的组织框架、行动内容以及国际社区抗疫行动的创新意义。点评人中国社会科学学院大学人文学院院长、中国社会工作学会副会长赵一红教授从人与环境互动的干预角度出发，分析了国际社区抗疫行动的合法性问题，并指出社工国际志愿行动当在高站位，远视野，比较中寻找发力点。

青岛科技大学社会工作系副教授金英爱和韩国庆北大学社会福利学博士生喻传洋汇报主题为“以在韩华人福祉为导向的国际抗疫志愿服务精益化：韩国大邱社区经验”。两位老师详细描述了他们是如何通过精益化嵌入式行动方法，帮助身处韩国疫情最严重地区-大邱广域市的在韩华人共同度过抗疫时艰，并将其梳理为量化数据，整合为研究报告，向诸位展示了调理清晰的研究成果。点评人长春工业大学社会工作系教授高春兰老师依据志愿服务的满意对服务对象福祉水平有正向促进作用这一实证调查结论，认可了国际抗疫志愿服务活动的显著成效，并对志愿者和组织者在今后如何进一步提升专业服务质量提出了更高目标。



金英爱副教授和喻传洋博士生联合发言

四川外国语大学法学与社会学院院长林移刚和四川外国语大学法学与社会学院谭湘颖讲师以重庆为例分享了疫情期间国际社区居民非理性情绪的社会工作干预。两位老师在汇报中与各位师生展示了国际社区的居民在疫情期间的非理性情绪的行为，探讨背后的原因并基于 ABC 理论讲述了主要的干预策略。点评人华中师范大学社会学院副院长郑

广怀教授指出大家需要进一步思考如何保证平时常态化下的支持与重大危机事件下的支持或者疫情后的支持的联结性，以及我们应如何使各位社工感受到自己的付出是值得的。



谭湘颖讲师发言



何珊珊总干事发言

深圳南风社会工作服务社总干事何珊珊以深圳南山为例分享了防范境外疫情输入与国际社区抗疫的社会工作实践。何珊珊老师所处的团队通过剖析返深外籍人士的需求，为其安排语言支持服务、官方权威及时信息咨询服务、物资便利购买服务以及志愿服务，创建了外籍志愿者团队，并实现了线上+线下的服务模式。点评人华东理工大学社会与公共管理学院院长何雪松教授认可了深圳南山案例的有效性，并提出以下三点思考：一是价值观的思考，如何反歧视并尊重多样性；二是移民输出国向移民输入国转变的情况下，外事无小事，中国对外国人的服务和管理当遵循基本的政策、原则，即平等而不优待；三是社会工作教育需要增加对文化、族群多样性的重视，增加国际社会工作教育，开拓国际移民相关领域的研究。

在第二阶段，上海陆家嘴社区公益基金会秘书长张佳华汇报了“三社联动的国际化社区疫情防控行动：以上海浦东陆家嘴社区为例”，基于陆家嘴社区至今无确诊病例的事实，讲述他们是如何通过加入社区疫情防控工作、设立社区防疫守护专项基金、组建小语种志愿者工作组以及设立双线机制达成今日之成果。点评人复旦大学文科科研处处长顾东辉老师认可了上海陆家嘴“三社联动”的重要性，并指出在社会工作统筹志愿者、募集资源、组织队伍时如何将社工的特色体现充分，如何将社工的角色发挥充分，如何平等对待外籍人士。

无国界社工总监周甜分享了“跨文化国际社区抗疫线上志愿者督导：重大事件压力管理的应用”，从跨境（国际）服务的工作理念出发，以志愿者为服务对象，通过重大事件减压交流对志愿者的状态进行评估和跟进，让同样经历着危机的志愿者们可以稳定，减轻压力，维护其自然抗逆力。点评人浙江师范大学法政学院院长刘梦教授指出了该项

目的三个特点，一是关注了一个易被忽视的群体，即服务的提供者，二是工作手法特别，开展了线上督导会；三是策略新颖，即重大事件压力管理策略（CISM）。三者结合，为大家提供了一个立体、系统，具有可推广性的服务范式。



张佳华秘书长发言



周甜总监发言

延边大学心理健康教育与咨询中心总督导刘惠善博士讲述“文化差异与国际社区抗疫行动中的心理救援”，为大家详细分析了中韩文化背景下心理援助的着眼点和侧重点，概述了心理援助的有效因子与敏感性，并强调多方合作协同工作的重要性。点评人中国人民大学社会工作与政策系主任张会平教授根据刘惠善老师所分享有关心理援助的概念、技巧以及各种案例，提出应加强对文化敏感性的关注，加强对专业伦理的关注，加强对助人者自身关怀能力的关注。



刘慧善博士发言



何文副秘书长演讲展示

爱德基金会副秘书长、物资援助管理小组总负责人何文老师分享了疫情防控中的物资援助和项目管理经验，介绍了爱德基金会参与募捐、捐赠等各类疫情防控工作以及其运作中对人力、物力等社会资源的优化配置和管理。点评人南京大学中美中心主任、社会学院教授陈云松肯定了爱德基金会精细化的管理模式，提倡在国际社区抗疫行动中对内要做“有温度的硬核”，对外要进行“无差别的善待”。

研讨发言结束后，南开大学教授、中国社会工作教育协会常务副会长关信平老师进行了总结。关信平教授提到在全球化时代，具有国际性的社会工作-志愿服务活动有着重要的意义。不可否认，在疫情期间医学是主力，但是也需要社会的参与和配合，社会工作国际性、社会性、专业性的特点展示了其不可或缺的作用。而本次各位发言人所讲述的国际社区抗疫社会工作-志愿者行动可以说是一种明确的价值理念下的社会参与，且向其他国家展示了中国社工是什么样的。值此特殊时期，希望社会工作的国际志愿行动能够保持和扩大参与、加强交流，继续走向世界，继续向国际社工学习经验，并期待本次的成果能够著之成册，供大家借鉴、参考、学习和反思。

此次会议提供了系列国际抗疫中中国团队的抗疫案例，分享了中国抗疫经验。可以说是一面镜子，见证了中国社会工作走向世界的过程，也预示着中国社会工作兼具国际化与本土化的美好未来。不论今夕何夕，各位社会工作者当明白自己的价值与使命，秉承人道主义精神，传递大爱，打造品牌，并走向国际化舞台。

（闵蕾、徐杉杉编辑，彭华民、李春凯审核，转载自：南大社会工作公众号）

[返回目录](#)

“互联网+AI 视野下的社会工作实践体系构建”研讨会 在华东理工大学成功召开

2019 年 12 月 29 日上午 9 点，华东理工大学社会与公共管理学院于三教 109 教室召开“互联网+AI 视野下的社会工作实践体系构建”研讨会。华东理工大学国际社工学院社会工作高级研修班、校友、师生及社会工作实务工作者，共计百余人参与会议，陈蓓丽副教授主持本次研讨会。



图为陈蓓丽副教授主持会议开幕式



图为张静处长致辞

会议首先由上海市民政局职业社会工作与志愿服务处张静处长致辞，张处长讲述了上海社会工作的发展现状和未来趋势，肯定了专业社会工作近些年的发展成绩。她指出，面对着区块链、人工智能、大数据等现代新兴技术，社会工作应当秉持“为社会的技术”导向，思考如何将社会工作、社会服务如何与新兴技术更好结合起来。

而后，华东理工大学社会与公共管理学院院长何雪松教授致辞，何院长首先总结了学院社会工作专业既有发展成绩：组建了城市治理与社会治理两个行业校友会、社会工作师资情况、全国社会工作调查数据库建设、成立诸多社会工作专业奖学金等事务，并进一步谈及了 2020 年本院社会工作发展的重点事件：包括发布徐永祥教授纪念文集和奖学金、承办 2020 年中国社会工作教育协会年会、主办儿童社会工作国际研讨会等。



图为何雪松院长致辞



图为费梅苹教授发表主题演讲

上午会议第二项议程是主题讲演环节。华东理工大学费梅苹教授以《社会工作实践研究——以上海戒毒康复伙伴教育实践研究为例》为题，总结近些年来社会工作新兴的“实践研究”范式，并展现自身近期所做的一项实践研究，号召广大社会工作研究者应当秉持“实践”取向，积极介入社会工作实践场景中，并从中发现和提炼更多有助于行业和专业发展的知识体系。

复旦大学赵芳教授以《以研究为本的社会工作实习督导》为题，认为社会工作发展逐步走出早期的“教育先行”优势，当前面临的主要问题是教育和实践之间充满着隔阂，从而导致彼此之间缺乏有效的链接。因而，赵老师认为我们当前应当充分发挥“督导”的作用，推进研究者与实务者在学生实习基础上打通藩篱，更好地推进社会工作本土性知识的生产。



图为赵芳教授发表主题演讲



图为李军博士发表主题演讲

上海萌泰数据科技股份有限公司总经理李军博士以《互联网+社会工作实践体系构建》为题，总结了近些年来社会治理中的难点问题及其互联网社会治理应用化的政策走向，提出互联网可以推进大数据广泛应用、消除数据使用边界，从而为社会工作创设良好的技术发展环境，并举例了近年来社会工作近期应用互联网的几个例子。



图为李军博士发表主题演讲



图为傅丽丽部长发表主题演讲

下午，互联网+AI 视野下的社会工作实践体系构建的两个分论坛按期举行。

分论坛一：互联网+AI 与社会工作发展。李军博士以互联网+社会工作为切入点，展示了萌泰科技在社会科学领域所做的创新性探索，全面展示了 360 度云社区、智社两大产品的功能与机制，并提出未来互联网和大数据与社会工作领域的结合也将带给这一领域更多的可能性。

复旦大学附属儿科医院社会工作部部长傅丽丽以《儿童专科医院医务社会工作中转介及过程管理的标准化》为题，分享了儿科院七年来在探索医务社工专业化发展历程中所经历的三个阶段：嵌入—介入—融入。她详述了每个阶段儿科医院社工部在转介过程中所做的信息化和标准化探索，以及医务社工在医疗体系内如何发挥专业性，让医务社工更好的融入到医疗服务团队中，与医疗体系相契合。

分论坛二：社会工作教学实践科研体系建设。上海市自强社会服务总社总督导主任曹霞以《社工能力与专业服务的关系》为题给大家带来了一场听觉盛宴，她认为社会工作者除了生而为人必须具备的能力之外，还应具备以下八种能力：1、做一行爱一行；2、意义建构，有能力赋予服务对象所面对困境的意义；3、多元视角的选择能力；4、反思察觉的能力；5、感知幸福的能力；6、讲故事的能力；7、笑的能力；8、热爱职业的能力。并希望在场的每一位都能热爱自己的职业。



图为曹霞主任发表主题演讲



图为许艳萍副总干事发表主题演讲

上海公益社工师事务所副总干事许艳萍从机构督导的视角出发，分享了一些工作经验和自身体验：“我所能做到的就是我的专业”。她以社工机构如何管理实习生、服务实习生的角度提出了对实习生的专业实习要求：独立自主的学习态度、实践再实践、主动沟通与反思、服务——学习的循环。她认为作为一名社会工作专业的实习生，需要与专业对话，与机构对话，与服务对象对话，与现有的社工政策对话。

浦东新区社会工作协会的秘书长胡如意以《服务型治理时代如何精准抓取服务需求》为题，指出目前社会工作服务可以尝试建立治理技术、治理能力、治理体系三个抓手。在三大抓手下从全岗通、矛盾危机预防、自治与共治来更好地做到服务介入的精准、资源分析的精准以及技术输出的精准。在此基础上更为精确的抓取服务需求，为服务性治理助力。



图为胡如意秘书长发表主题演讲

会议最后，华东理工大学社会与公共管理学院社会工作系对社会工作实践基地的大力支持表示感谢，从过去几年将“互联网+”思维进入教学和实践之中，通过互联网技术

实现教育、教学和实践的提质，通过科技为教学赋能。据悉，目前华东理工大学正在开展的“敦和·菡萏行动”——华东理工大学公益慈善教育项目也希望借助互联网平台助力教学与实践。未来，华东理工大学社会工作系将进一步加强与实习实践基地的联动，打造实践教学、实务科研全方位的实践场域。



图为下午分论坛一合影



图为下午分论坛二合影

（杨威威、方雪 供稿）

[返回目录](#)

讲座分享

赵芳：疫情下困境儿童状况的变化

赵芳，复旦大学社会发展与公共政策学院社会工作学系教授，系主任。上海睿家社工服务社理事长。复旦-东芬儿童保护研究中心主任，复旦大学家庭研究中心副主任。主要研究领域：家庭社会工作，社会工作伦理，医务社会工作。

儿童论坛回顾：“睿家作为一家专注于家庭及儿童福利的机构，在这特殊时期，一直都在关注和参与困境儿童的保护工作。同时，作为复旦大学“复旦-东芬儿童保护研究中心”的研究者，我很想跟大家分享中国困境儿童保护工作的大体框架。”

儿童的权利：儿童保护的基点是儿童的权利。从 1989 年开始，联合国就明确地提出《儿童权利公约》，讲到儿童有生存权、受保护权、参与权和发展权这四大权利。儿童保护工作都是以这四大基本权利为基点展开的。需要强调的是，我们保护的是儿童的基本权利。而且在保护这些权利的同时，要特别强调儿童的权利优先、儿童的权利最大化。

困境儿童的概念：疫情下的困境儿童保护工作，首先需要确定概念——“什么是困境儿童”。根据我国 2014 年民政部《关于开展第二批全国未成年人社会保护试点工作的通知》以及 2016 年《国务院关于加强困境儿童保障工作的意见》这两份文件，以及学界达成的基本共识，我们认为困境儿童基本包括这三类：

- （1）因家庭贫困导致生活、就医、就学等困难的儿童；
- （2）因自身残疾导致康复、照料、护理和社会融入等困难的儿童；
- （3）因家庭监护缺失或监护不当遭受虐待、遗弃、意外伤害、不法侵害等导致人身安全受到威胁或侵害的儿童。

而在实务工作中，我们常常会遇到一些其它的概念，例如留守儿童、贫困儿童、社区中事实无人抚养孤儿、监护缺失和监护不当儿童以及困境家庭儿童等等。

因此，我们首先要强调的就是概念的统一性。

如果有统一的困境儿童概念，那么制定政策时会更有统一性；

如果有统一的困境儿童概念，在开展服务时，能更有利于明确地排摸筛查；

如果有统一的困境儿童概念，能更有针对性地开展评估，明确服务方向。

在儿童保护工作中，希望困境儿童的概念能够尽量统一。

疫情下困境儿童的特别变化

由于疫情的特殊原因，困境儿童的状况发生了特别的变化。

第一种情况是父母因确诊、疑似或其他原因被隔离，导致监护缺失和监护不当，有独自监护被隔离，或监护中一方被隔离，另一方监护能力不足两种情况。例如父亲被隔离 6 天后，17 岁脑瘫孩子家中死亡的悲剧。

第二种情况是困境家庭儿童，家庭功能因疫情弱化，加剧儿童的困境。例如家庭中父母贫困，或有严重残疾的、精神健康状况不佳的、吸毒的或者是在监狱中服刑的家庭，原本就不强的家庭功能因为疫情会更加弱化，从而加剧了儿童的困境。例如，孝感的个案就是孩子与精神状况出现问题的母亲生活在一起，疫情期间家长的养育能力严重弱化，出现监护不当而造成悲剧。

第三种情况是困境儿童本身因疫情导致自身的健康、照料、护理等出现困境。正常的生活秩序宝贝打乱，让部分困境儿童，特别是残疾及患病的儿童，在自身健康、照料和护理方面出现困难。

总的来说，因为疫情，以前的一般儿童会变成困境儿童，也有可能原本是困境儿童的，但是疫情加剧了困境的状况。

这些都是我们应该关注的，其中特别是那些多重困境的儿童。新闻中曾报道过这样一个案例，爷爷意外去世，6 岁的留守孩子独自在家吃饼干度过几日。这样的个案说明，因为疫情的影响，让原本是一重困境的孩子出现了多重困境，生存状况变得更加糟糕。

疫情下的困境儿童保护

01 识别出因疫情影响需要介入的困境儿童

识别出因疫情影响需要介入的困境儿童。一是因为这些儿童散落在社区，城市社区可能还好，但在广大的中部和西部地区，尤其是农村的困境儿童，很可能就散落在四处。二是因为困境儿童的状况可能会随着疫情的出现和发展，变得更加困境。因此，我们更需要用社会工作的方法进入到社区，将需要介入的困境儿童识别出来。

在识别过程中，需要特别强调的是，一定要进入到社区中，去到困境儿童的身边。

例如，全国目前已经也有一批儿童督导员、儿童主任及儿童社会工作者的队伍，这些社区儿童工作者们可以把所负责辖区内的困境儿童情况再进行仔细的摸排，了解他们是否存在特别需要介入的和危机干预的状况。如果儿童情况没有什么特别的变化，可以将自己的联系方式留给这些孩子及其监护人，或者是周围跟孩子直接接触的人。如果孩子有任何情况，让他们能够将情况报告出来。

02 对识别出来的困境儿童评估需求，提供服务

识别之后，需要专业人员跟进，对识别出来的困境儿童进行需求评估。因为疫情，部分困境儿童的状况会有一些特别的变化。因此，就更加需要儿童督导员、儿童福利主任及儿童社会工作者对这些儿童目前的需求进行有效评估。

根据评估结果分析，能够为困境儿童开展三个层次的服务：

第一个是危机介入，如果有儿童目前处于非常紧急的困境状态，那么需要立即介入，提供服务，包括一些安置性的服务；

第二个是如果儿童存在特别需求的，帮孩子和家庭链接资源，提供必要的服务；

第三个是儿童暂时没有什么特别的需要且状况稳定时，留下联系方式，告诉他们如果他们有需要，可以直接与我们联系，例如刚才陶处说的上海市民政“962200”的救助热线等。

03 对疫情下的困境儿童的家庭提供支持

对困境儿童的家庭提供支持。能否真正地满足困境儿童的需求，家庭起到了重要的作用。我们已经了解到，由于疫情影响，困境儿童的家庭会出现家庭某些功能弱化的情况。这时候我们就需要强调，为困境儿童的家庭提供支持，让那些在疫情中被弱化的家庭功能加以恢复，这样才能使得困境儿童能够得到更好的保护。当然，提供支持建立在有效评估的基础上。

04 加大社区的宣传和倡导力度，不要遗漏任何一个孩子

不论是周围邻居、学校老师还是社区中其他的工作人员，发现有困境儿童，一定要报告。我们已经发现有关案例，一些孩子可能原本不在困境儿童的名单中，但是由于疫情就变成了困境儿童。

社区宣传和倡导是非常有作用的，不要遗漏掉任何一个孩子。

包括像陶处刚才讲的 962200 热线，这类热线应该不停加大宣传的力度，让所有人都知道，一旦在生活中发现了有困境孩子，立即报告。

上海困境儿童保护的做法

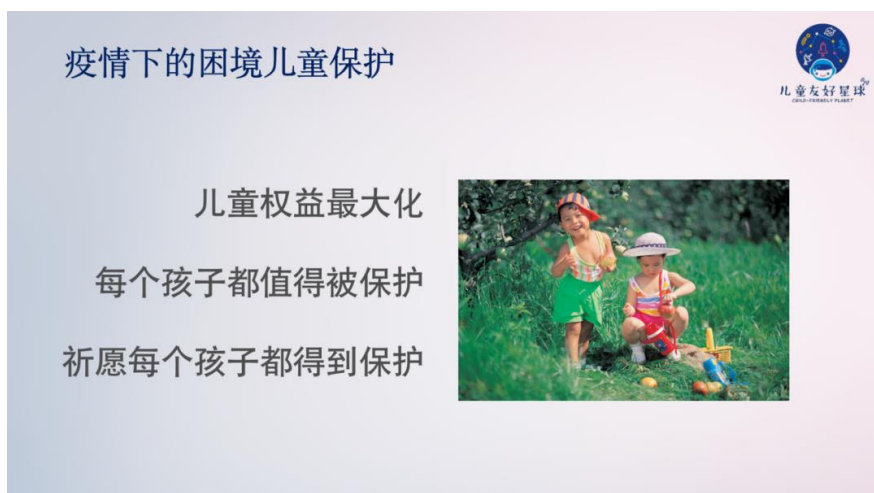
困境儿童的保护工作是很有难度的。每项工作都很难，但每项工作都要努力去做。

正如陶处讲的，上海在困境儿童保护工作方面有一些很好的经验做法。

例如在疫情下，上海市加大了困境儿童的保护力度，实行了一系列的政策，开设了热线服务、一人一档和一日一报制度。特别是一日一报制度，要求对困境儿童及其家庭进行每日明确汇报，能让我们随时了解到困境儿童的状况与需求。

儿童保护工作是社会福利界、服务界与法律界力量整合的一个过程。

例如，我们社会工作者发现一些儿童的家庭功能严重弱化，没有能力为儿童提供必要的监护时，可能需要把那些孩子暂时带离家庭，进行临时安置。这一系列措施的背后，需要获得法律的有力支持。



困境儿童保护未来的发展

01 困境儿童保护网更加完善

任何儿童工作中“工作不到”的地方，都可能会出现风险。

困境儿童保护网络越完善，涉及到儿童保护的不同单位及部门就会更加清晰自己的权利与责任，儿童保护的过程会更加流畅，儿童保护过程中的风险也会越来越少。

完善的困境儿童保护网离不开法律政策的支持、流程及制度的建立。每一个涉及到儿童保护的部门、单位，甚至每一个人，都应该知道在困境儿童保护工作中“哪一部分是自己要承担的”、“哪一部分是需要跟其他机构或部门合作的”、“做这一部分的权利在哪”、“需要承担什么样的责任”等等。

02 困境儿童保护工作更加专业化

困境儿童保护的法律法规和政策如何落实，取决于是否有专业的机构和专业的专业人员存在。目前国内，儿童保护工作存在的问题之一，就是缺乏专业机构与专业人员。儿童保护的过程是一个专业的过程，需要受过良好训练的儿童社会工作者提供专业性的服务。因此，儿童保护工作专业化是一个非常重要的发展方向，是需要重点发展的领域。在未来，儿童社会工作者能成为整个儿童保护体系的枢纽，把所有的福利服务和法律串起来，使整个儿童保护形成系统。在这个系统中，每个职能部门能明确自己的职责，清楚自己能做什么，不能做什么。

目前，国内有些地方，已经按照政策，建立起了一支儿童督导员、儿童主任、儿童社会工作者队伍，现在急需的是加大对这支队伍的培训力度，提升他们的专业知识与专业能力。总的来说，从法律、政策、制度到机构、专业人员的建立与发展，都是未来儿童保护工作的发展方向。在疫情下，其实为我们提供了一个机会，使我们能够看到我们目前所缺的，以及未来我们需要做的。希望我们所有人一起努力，让儿童保护的政策能落实到“最后一公里”，促进儿童权利最大化，让每个孩子都被看到，都能得到有效的保护。

（复旦大学赵芳 供稿）

[返回目录](#)

马丽庄：抑郁症与家庭参与——“多元家庭小组”研究成效

2019 年 12 月 27 日上午，第 40 期双社论坛于南京大学仙林校区社会学院合美堂顺利举行。香港中文大学社会工作学系马丽庄教授以“抑郁症与家庭参与——‘多元家庭小组’研究成效”为题进行精彩的学术讲座，本次讲座由南京大学社会学院社会工作与社会政策系主任肖萍副教授主持，南京大学社会学院 MSW 中心主任彭华民教授点评。



马丽庄教授以分享自己从毕业之后在香港医院做医务社工到回到港大读博走上社会工作学术研究的经历开启了本次讲座。讲座主要围绕抑郁症与家庭参与治疗的关系展开：什么是抑郁症；香港抑郁症的普遍性；抑郁症的影响与特征；抑郁症对家庭（父母）带来的影响；抑郁症的传统治疗方法与其贡献和不足；探索多元家庭小组工作的新方法等。讲座中，马丽庄教授用大量的数据与实务案例，详细讲解了抑郁症与家庭参与通过多元家庭小组干预的方式产生的显著成效，为改善家庭关系，促进个人精神健康提供了新的思路与方法。

马丽庄教授指出，当父母遭受抑郁症困扰时，不仅容易影响到亲子关系和家庭关系，使得家庭缺乏愉快相处时光，亦可能令子女背负起他们能力之外的对家庭的照顾，影响他们的自由成长。结合家庭治疗以及小组工作的方法，通过多元化的体验活动，构建互信互助平台，有利于让同受精神疾患困扰的家庭联系交流，从而更好地帮助他们走出困境。



在提问和点评环节，彭华民教授和同学们围绕讲座主题进行了探讨，彭华民教授对马丽庄教授精彩的演讲给予了高度评价，并指出马丽庄教授提出的“主动、主动、再主动”同样也是自己作为老师对同学们平时一直强调的优秀品质。最后，彭华民教授向马丽庄教授赠送南京大学纪念品，感谢其精彩讲座分享。

（南京大学李春凯 供稿）

[返回目录](#)

实习与实践

南开大学新冠肺炎疫情下社工危机介入的实践挑战及反思

新冠肺炎疫情简介

（一）新冠肺炎疫情特征

1. 延续波动，拐点并不惟一

从时间跨度上来说，新肺炎疫情其潜伏期较长并适逢春运，疫情的持续时间线拉长且爆发力集聚。此次新病毒的“脾性”捉摸不定且临床表征差异较大，使得疾病治疗与疫情防控的难度很大，无论是病情诊断方式、治疗手段亦或有效药物的研发都在应对过程中不断探索。

2. 广泛传播，烈性传染快速

由于病毒本身具有较强传染的特性，以及人口的大规模流动，疫情在空间范围上的扩散程度非常之大，波及到全国甚至全世界。

（二）不同于 2003 年非典的新冠肺炎防控

虽然非典病毒在入侵人体的能力上强于新冠病毒，但正因如此，新冠病毒没有那么容易进入细胞、造成破坏，所以人类感染初期的症状也就不那么明显，这样一来，受感者不会警觉，可能也会出现漏诊、误诊的情况；由于错失及早就医的时机，受感者也更有可能会感染其他人。

1. 发达的交通运输系统与特殊的爆发地点

湖北省武汉市九省通衢，是全国最大的交通枢纽之一，在春运时期，大量人口从武汉被输送至全国各地，这为疫情的全国快速性蔓延埋下了伏笔。

2. 已有抗“疫”经验的累积

新冠疫情与非典疫情相比，国家和民众的防控意识和能力已经有了显著的提高，这得益于非典的经验教训和网络媒介的发展和普及。吸取非典抗疫经验，中医在此次疫情

中很早就介入对病人的临床救治过程中，传染病疫情和突发公共卫生事件网络直报系统、突发公共卫生事件应急预案也作为在 2003 年抗击 SARS 基础上形成的两项宝贵制度产出被用于应对新冠肺炎。

3. 发达网络监督系统的搭建

网络媒介在这次的疫情防控中体现了前所未有的能力，信息流通速度极大提高，舆论监督有了施展的载体，抓住网络媒介这一工具也是当下社会工作介入的重点之一。

4. 借助互联网升温的群体情绪

与非典疫情不同，时代与技术环境使得新冠肺炎爆发后人们直面更加多元、复杂且强烈的信息冲击，个体事件激发群体情绪的爆发成为可能：被污名化的“武汉人”，被抨击的“政府公信力”，以及重蹈覆辙式的“抢购行为”。

抗“疫”中的反思

（一）资源链接层面

结合 1 月 22 日社工界首次对新冠疫情相应以来的一系列举措，社工目前发挥效用的领域主要可以分为：（1）社区基层排查、防控与宣传工作（2）专业服务的动员、组织与培训工作（3）针对受疫情困扰人士的线上心理辅导（4）不同类型资源的链接与调配工作。仅从媒体报道角度而言，前三者都显示出了较好的成效，并且针对疫情中不同的人群采用不同的措施进行干预防控，而在资源链接调配部分则存在体系上的完善空间。

首先，此次疫情不同于一般的危机，其破坏之大影响之广，引起了全国社会各界的广泛关注，各类人力物力资源都尽可能向疫情严峻的地区汇聚，社会工作者传统意义上“找”资源的链接作用意义不大，而真正的难点落在了将汇聚的人力物力进行转移与调配上，如何进一步降低资源转移成本，提高资源调配效率，应当是社会工作者在重大社会危机的资源链接工作上需要进一步攻坚的。

其次，目前国家和社会都更加信任与依赖公共慈善机构或是知名私人慈善基金对于疫情资源的募集与调配，在这样的背景下，社会工作机构与社会工作者如何从两方面思考自身的定位？

其一是新需求的发掘者，而非资源供给的掌控者；其二是以专业合作者的身份配合公共慈善机构、各慈善基金会，弥补慈善机构只有募集权限而无调配权限的空缺，制定高

效严密的资源配置体系，协调机构、人员之间的沟通合作，满足医院这些具有高标准物资需求的专业机构的要求，这也是体现自身专业性的关键所在。

此外，传统的社会工作者资源链接工作，往往倚重社工自身的人格魅力与资源当量。当案主找到社工时，社工依靠个人去“找”来资源，社会工作本身并没有建立起足够庞大的资源链接平台以保证每一个社工的资源链接效用充分发挥。当前疫情资源更倾向于流入公共慈善机构与各类慈善基金会的情况，侧面反映出疫情资源主动流向社工机构与社会工作者的动力不足，这表明，社工作为一支具有专业性、代表性的团体性力量，在接下来的相关工作中要挖掘、突出、宣传自身优势，打造更为精准高效、公正透明的慈善体形象，从而在以后的资源链接工作中发挥更大的作用。

最后，在这次疫情中，资源链接工作中的诸多新情况值得关注。新工具（大数据、人工智能）对于资源配给效率的大幅提升、新资源（数据资源、时空资源、医疗技术等）对于抗疫工作的重要补充、新概念（共享概念）对于资源的更充分利用，这些警示，必须时刻保持开放心态，学习新的技术，适应新的形势，在“资源链接”内涵不断丰富的当下，完成好相关工作，突出自身专业价值。

（二）政府配合层面

官方对于此次疫情危机中社会工作介入有着“推拉”双方面的作用。

一方面，社工群体需要权威的信息发布渠道来获取疫情的最新进展，如果官方信息公开的不及时、不完善，就很容易导致社工对疫情严重性的误判和介入滞后。1月14日，武汉市卫健委对公众的回应还是相当保守的“不排除有限人传人的可能”，1月18日小年夜，百步亭社区的万家宴如期开展，1月19日，武汉还在说疫情“可防可控”。在这样的官方话语背景下，社会各界，包括社会工作机构和工作人员，很难看出其中的“危机”所在。

另一方面，社会工作危机响应要符合武汉疫情防控指挥部及党和政府的统一部署。例如1月24日国家卫健委发布的《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情社区防控工作的通知》为社区防疫工作做出整体规划和要求；1月26日《民政部关于动员慈善力量依法有序参与新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的公告》规定了慈善捐助的指定渠道，限制了外地志愿性、慈善性质的社会组织进入武汉；1月30日《民政部、国家卫生健康委关于进一步动员城乡社区组织开展新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的紧急通知》对城乡社区组织的任务和目标做出了指示。

（三）机制建设层面

本次新冠疫情爆发，还暴露除了诸多社工运行体系、机制建设上的不足。在本次疫情中我们可以看到，不论是基层工作人员，还是高层官员，对于民众的公共卫生意识都呈现出“信心不足”的状态，于是便出现了诸如大量一线工作者展开“地毯式”发单、“轰炸式”填表和扫楼式宣传工作的现象，一方面，这些人是可敬的；另一方面则体现出危机预防工作和应对体系建设不足，呈现出“原始”色彩。一定的临时性上门宣传和数据收集是必要的，但当疫情来临之际，一遍遍刷楼是低效的体现，大量内容重复的表格则多少有点形式主义、被动应付的意味。根据 2019 年国家卫健委公开的预算，全年投入到公共卫生宣传的拨款仅有 700 万，对于一个 14 亿人口大国来说，这样的支持力度需要社会工作者们在应对诸多指标审查的同时，建设出更为精准、长效的预防体系与应对机制，在部门间打通信息壁垒，在平时注重数据库建设等相关工作，尽可能降低信息收集、防控宣传成本，并补充完善工作效能监控与评估系统，从而将在下一次危机到来时有可为，有所为，有作为。

（四）自我评估层面

疫情当前，机构或社工在开展介入疫情工作时，应当先充分评估自身从事灾害社会工作的能力与服务范围，制定开展服务的风险预案，结合社会工作专业指南与基层工作实际需求开展服务。对于较为复杂且专业性较强的工作应优先由具有丰富灾害应急实务经验的社工或者机构来进行。其次社工在开展工作前需要接受基本的专业培训，了解相关防疫知识，做好自我保护工作，在照顾病患的同时免受自身感染，造成不必要的损伤和遗憾。

（五）需求分类层面

社会工作者开展工作时需要明确服务对象属于哪一类人员，其问题与需求的紧急程度如何，根据紧急程度确定处理的先后顺序，根据问题与需求开展有针对性的帮助。

1. 对于一线医护人员，社工可以帮助链接各种社会资源，为其提供口罩、防护服等必要防护用品。将各种防护用品以及需求机构信息等汇总形成需求清单，有针对性地进行资源链接，提高资源调配的效率。

2. 对于正在接受隔离治疗的患者，社工需关注患者家中是否有需要照顾的老人、儿童或其他没有生活自理能力的人员，避免因患者感染而影响其家人的生命健康。

3. 对于已经治愈出院的感染者，社工需特别关心其心理健康，是否出现创伤后应激反应等一系列心理问题。同时关注治愈者是否恢复正常的社会功能。

4. 对于普通居民，社区和社工需要加大倡导力度，让普通居民正确认识疫情，减少聚集。要理好本地居民与外来居民之间的关系，倡导居民正确对待疫区返乡人员，减少因对外来人员的不信任与区别对待而产生的谣言和负面情绪。除此以外还需关注居民的正常生活需求是否得到保障，减少普通民众的恐慌。

5. 对于社会工作者自身来说，许多社区工作者也日夜奋战在抗疫一线，其身体情况和心理状况也需要关注。社区防疫中人手不够的问题，一些社区工作的岗位没有人来轮岗，针对这个问题可以适当发展部分基层干部下沉到社区，动员社会志愿者来协助社区工作。同时社区工作者之间要发挥好同工之间的协助作用，互帮互助，共度难关。

6. 除此之外，还有其他会受到疫情影响的群体的需求也需要关注。如普通打工者在疫情中可能会面临失业风险，部分中小企业主面临企业倒闭的风险，这都需要政府和社会政策的一些支持。此次疫情还导致了医疗资源紧缺的情况，隔离治疗区域的医疗资源向感染新冠肺炎的病人倾斜，其他患有长期或慢性病患者的医疗进程受到极大影响，需要各相关部门协调医疗资源，社区工作者也能够帮助部分可以居家治疗的病患，送药上门等都是能够做到的。

（六）线上创新层面

在抗击疫情的关键时刻，为了避免不必要的接触，减少病毒传播的可能，社工的工作大部分会利用互联网等线上方式开展。例如通过微信公众平台推出有关疫情知识的科普，防疫知识宣传的内容。将相关注意事项大众喜闻乐见的形式结合起来，如漫画、改编歌曲等，增强宣传的效果。

心理疏导工作方面：组建线上微信群开展心理咨询服务，开通电话热线与需要帮助的人员沟通交流。

线上资源链接方面：除疫区一线社工外，各地高校的社会工作力量也组建了许多线上交流群，收集相关物资的需求情况，整理需求清单，并通过个人、组织的力量来寻求物资，帮助缓解了物资紧张的状况。

社区工作方面：由于疫情爆发时正处于春节、元宵节期间，社区和社会工作者利用微信公众号等平台开展各种线上庆祝活动也是很好的选择。元宵节期间组织线上灯会活

动，让居民在家里也能体验传统的猜谜活动，度过一个欢乐的元宵佳节，有助于丰富普通民众的节日文化生活，减轻特殊时期的负面情绪。除了线上工作以外，一线社工和志愿者可每天协助社区做必要的防疫排查工作，如上门登记排查相关人员身体情况、测量体温、消毒等。

在疫情得到控制和趋于稳定的阶段，工作开展可以逐步由线上转移到线下。对疫情结束之后出现的问题和需求进行探讨和评估，并尝试对疫情带来的社会经济影响做出研判，总结出需要进行灾后重建工作的方面。例如社区居民之间互助信任关系的修复与巩固、对因灾致残、致贫群体的帮助等问题都应纳入考虑范围。明确问题与需求后即开展灾后重建工作。

参考文献

[1] 冯丽华. 个案工作视角下对截肢患者的危机介入:[硕士学位论文]. 山西医科大学, 2018.

[2] 李建明, 宴丽娟. 国外心理危机干预研究. 中国健康心理学杂志, 2011, 19(2): 244-247. MORLEY

[3] Wilbur E. Morely. Theory of Crisis Intervention. Pastoral Psychology, 1970, 21: 14-20.

[4] Gregory M. Vecchi, Gilbert K.H. Wong, Paul W.C. Wong, et al. Negotiating in the skies of Hong Kong: The efficacy of the Behavioral Influence Stairway Model (BISM) in suicidal crisis situations. Aggression and Violent Behavior, 2019, 48: 230-239

[5] 王壮壮. 新冠病毒比非典更容易传染吗? 可以从这个角度来讨论 [EB/OL]. [2020-02-01]. <https://mp.weixin.qq.com/s/qNSBfnzUM5Y8kWUm48twAA>.

（南开大学蒋媛媛、沙小淼、高宁泽、任春阳、蒋德敏、吕龙军 供稿）

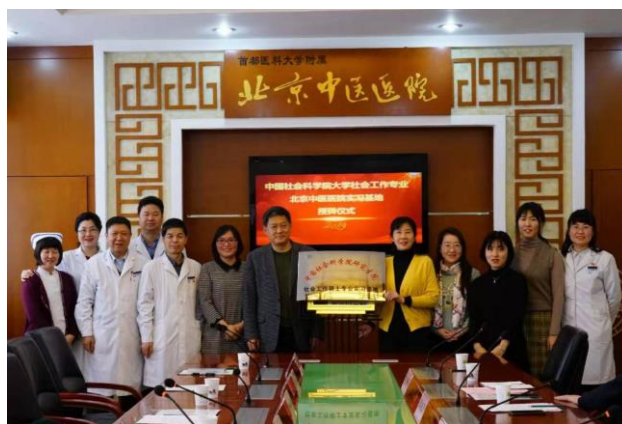
[返回目录](#)

中国社会科学院大学政法学院社会工作教育中心实习基地 落地北京中医医院

为了促进社会工作教育中心实习基地建设，为医务社会工作方向学生提供更多实践机会，中国社会科学院大学政法学院与首都医科大学附属北京中医医院签订了社会工作硕士实习基地建设协议。

12月16日下午，首都医科大学北京中医医院举行了“中国社会科学院大学、首都经济贸易大学与北京中医医院共建实习基地”授牌仪式。中国社会科学院大学政法学院赵一红院长、实习办公室郑玲老师、周芷晴老师，首都经济贸易大学劳动经济学院相关领导及北京中医医院相关领导出席了授牌仪式。

授牌仪式上，北京中医医院医患关系协调办公室王阳主任和李欣慧干事首先就医务社工部实习基地筹备情况及实习生培养方案进行了详细介绍。王阳主任指出，社会工作专业人才是医院不可缺少的人员，北京中医医院非常重视医务社工部的建设，并提出了“以医院特色为基础，专业人才为核心，部门需要为导向，整合院内资源借助专业力量，依托高校建立专业实习基地，团结活动、个案支持、慈善救助分阶段展开”的总体筹备思路。李欣慧干事主要报告了对医务社会工作者的要求、实习目标、实习形式内容以及考核办法，与会人员对此表示高度赞同。



签约仪式现场

在嘉宾发言阶段，赵一红院长介绍了医务社会工作实习基地建设的必要性，建设方案和未来展望。赵院长指出，无论是政策背景还是现实“生理--心理--社会”模式转变，发展医务社会工作都是大势所趋。而中国社会科学院大学非常重视医务社会工作方向学生的培养，希望协议双方能够充分发挥各自优势，在实习教学和专业研究方面开展进一步的合作，共同培养医务社工专业人才。赵院长代表学院对北京中医医院的筹备工作表达了感谢，并表示将全力支持实习基地的建设。



赵一红院长发言



刘清泉院长发言

首都经济贸易大学劳动经济学院冯喜良院长同样就学校的基本情况简介，表示希望与院方合作将医务社工理论与实践结合，共同打通最后一公里。北京中医医院徐春军副院长、刘清泉院长纷纷表示，医务社工是医生的伙伴、护士的助手，医务社工的介入对于减少医患冲突、促进患者恢复、构建和谐医院将发挥不可替代的作用。院方将全力配合，为实习学生提供实习场域和专业指导。北京市卫健委公众权益保障处韩丽萍老师则指出，发展医务社工是不可逆的趋势，院校合作是互利多赢。医务社工学生可以通过中医智慧促进医务社工本土化，而医学生则需要医务社工知识更好地促进患者康复。卫健委将全力支持院校合作开展医务社工，并期待未来工作成果。

在大家期待的目光中，中国社会科学院大学、首都经济贸易大学分别与北京中医医院进行揭牌仪式并合影留念。我们相信，随着国家对医务社工的重视程度不断提高，院校合作不断加强，社会各界不断努力，医务社工在中国的发展将更加美好。

（文法学院周芷晴 供稿）

[返回目录](#)

南京农业大学社会学系与贵州麻江县卡乌村 共建社会工作研究生实习基地

为了响应国家关于支持社会工作专业力量参与脱贫攻坚的号召，充分发挥社会工作在农村扶贫中的作用，南京农业大学社会学系与贵州省麻江县宣威镇卡乌村共建社会工作教育参与脱贫攻坚实习实训实习基地。

2019 年 12 月 14 日下午，揭牌仪式在卡乌村党群服务中心会议室隆重举行。人文与社会发展学院社会学系主任戚晓明副教授、朱慧劼老师、南京农业大学挂职干部兼河山村第一书记裴海岩、卡乌村村主任金德周、南京农业大学社会工作专业研究生陈奇、仲翔宇等参加了这次活动。



麻江县宣威镇卡乌村村主任金德周致欢迎词。他首先介绍了卡乌村的基本概况，表示自从与南京农业大学人文与社会发展学院建立对口帮扶关系以来，学院给予卡乌村扶贫工作极大支持。此次社会工作研究生实习基地的建立，是学校力量和政府机构的深度融合。目前卡乌村正处于脱贫攻坚的关键阶段，南农社会工作力量的介入，能够有效帮助解决村庄中遇到的各种问题，让村子获得更多的人力资源、技术资源和物质资源，期待双方合作扬帆远航，共同打造高融合度、高水平的示范基地和友谊高地。

戚晓明副教授简要介绍了学校的基本情况，重点介绍了学校 MSW 中心的师资队伍、人才培养、科学研究、社会服务等情况。她表示，人才培养离不开校外实习基地和实践教学的支撑，相信通过与卡乌村共建基地，一定能达到“互惠互利，双向受益”的目的。

接着，戚晓明副教授与金德周主任签订共建实习基地协议书，并为社会工作研究生实习基地揭牌，仪式结束后，在金德周主任的带领下，大家参观了卡乌村的村容村貌，走访了部分残疾人、留守老人和留守儿童家庭，了解卡乌村脱贫攻坚工作面临的问题，就社会工作研究生如何参与精准扶贫工作进行了深入的交流。

本次揭牌仪式标志着学院实习基地建设再上一个新台阶，有力地推动了学院研究生实习工作的开展，促进社会工作专业力量积极参与脱贫攻坚工作。

（南京农业大学姚兆余 供稿）

[返回目录](#)

中国政法大学 MSW 太行山教育扶贫记 ——涞源县西团堡村

党的十八大提出了到 2020 年全面建成小康社会的奋斗目标，这是党向人民、向历史作出的庄严承诺。全面建成小康社会最艰巨最繁重的任务在农村，特别是在贫困地区。为响应国家号召，发挥专业优势，中国政法大学社会工作专业的硕士生和本科生在老师们的带领下于 2018-2019 学年结束前的暑假来到位于太行山深处的河北省涞源县西团堡村开展了多方面的扶贫工作。老师和同学们有幸成为了此项伟大而艰巨事业的参与者与见证者，积极践行教育扶贫之路。

涞源县属于革命老区，著名的“百团大战”在此打响。西团堡村位于保定市涞源县东北方位，距乡政府 4 公里，距县城 35 公里，与蔚县、涞水交界，地处深山区，土地贫瘠、饮水困难，是“三深村”（深度贫困县、深度贫困乡、深度贫困村）。全村耕地面积 1940 亩，林地面积 56 亩，荒坡面积 4500 亩。西团堡村全村共 432 户，1725 人，其中建档立卡贫困户有 152 户，贫困发生率为 34.6%。村中青年人多为外出打工或迁移外地居住，

剩下老弱病残。该村数百年来都是靠天吃饭，当地也没有工厂可以提供就业机会，依靠自己的力量实现脱贫迈入小康生活几乎没有可能。



为使扶贫工作能够更有针对性且更有效地展开，中国政法大学社会学院社会工作系主任熊贵彬副教授在 2019 年 3 月带领 5 名 MSW 学生来到西团堡村进行调研，对西团堡村目前的基础设施、文化教育、留守问题和已开展的扶贫工作等多方面进行了深入了解，基于此，就之后的扶贫工作产生了初步设想并进行规划。



在前期所做的充分准备工作的基础上，2019 年 7 月，中国政法大学社会学院社会工作专业的 5 名老师和 14 名本硕学生来到西团堡村，协助驻村扶贫工作队开展工作。积极向村民入户宣传党和国家的各项扶贫政策；组织村民广场舞活动，丰富村民精神文化生

活；帮助学习困难的学生改善学习方法，为家庭经济困难的准大学生申请奖助贷资金；向青少年和儿童提供心理咨询和干预等。

同学们在老师的指导下分为 4 组，分别围绕医疗、养老、助学和妇女社会工作等各自感兴趣的四个主题开展专业的社工服务。MSW 同学带领着本科生与村民同吃同住、朝夕相处的近 50 天里与当地村民建立了深厚感情，工作成果得到大家的一致认可和好评。

医务社会工作方面，共介入 6 个个案，针对村民不了解医保政策、看病贵、买药难与对疾病缺乏认识等问题，师生们帮助他们组建了农村社区的村民互助小组，多次开展政策普及宣传讲座，并且链接了基金会等方面的资源，解决了部分村民的实际困难。

老年社会工作方面，通过对 17 名老人的访谈，了解到西团堡村老人的照顾模式主要包括由自身照料、家庭赡养和社会帮扶相互作用下的“逆反哺”、“共生”和“不得不赡养”三种。介入时除了提供了一些必要的物质支持，更多地还是在当地进行了政策方面的倡导以及帮助大家认识多元养老模式，促进意识上的进步。



青少年社会工作方面，针对案主的不同问题与需求，师生们分别以链接助学贷款资源、树立信心、戒除网瘾、缓和亲子矛盾、养成良好的学习习惯等作为服务目标，开展了丰富的个案与小组活动，满足了服务对象的经济与精神需求。大多工作都顺利结案，达到了预期目标。

妇女社会工作方面，以农村留守妇女作为服务对象，在需求分析时，了解到她们具有生理疾病（妇科）、家庭关系紧张、心理压力、生计能力欠缺和经济贫困等多方面的问题。针对上述发现，师生们从陪伴、倾听与疏导、健康知识介绍、能力建设以及政策普及四方面介入，从优势视角挖掘服务对象的个人潜能，解决了部分问题。



初次深入农村一线地区开展扶贫工作，对社工同学们来说充满挑战，但同时又是最为宝贵的一次初体验经历。从开始入村时生活上的种种不适应，到最后和村民凝结下的深厚情谊，回首扶贫工作积累下的成果，每一个学生都受益匪浅。社工同学们纷纷表示深刻体会到专业的价值和历史使命感，非常期待能与西团堡村建立长期的合作关系，在既有实践的基础上，继续拓展社工的服务领域与空间。农村社会工作的意义重大，希望在将来的扶贫实践中，社工继续迎难而上、攻坚克难。

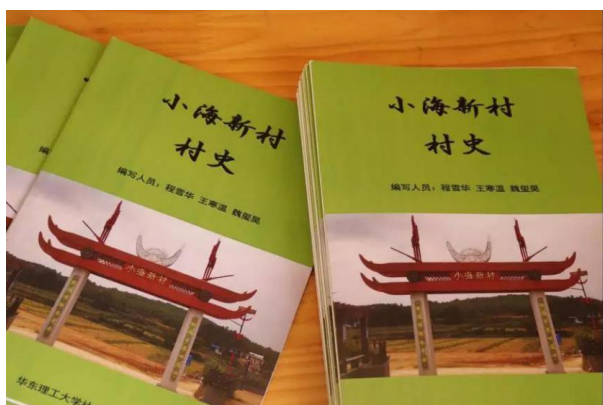
（中国政法大学 MSW 教育中心樊星 供稿）

[返回目录](#)

华东理工大学社会学院驻寻甸振兴小组发布《小海新村村史》

云南省昆明市寻甸县作为华东理工大学定点扶贫县，自 2012 年开始介入推动该县脱贫攻坚和乡村振兴战略。在民政部、财政部和中央扶贫办推进的关于专业社会工作介入精准扶贫精神指引下，华东理工大学社会工作专业自 2017 年起参与到寻甸县精准脱贫工作之中，先后多次组织专业力量前往该县开展调研和帮扶工作。

2019 年 12 月 28 日，华东理工大学社会学院振兴小组于寻甸县小海新村举行《小海新村村史》发布会暨振兴小组告别活动，本次活动旨在将村史编印的目的、过程及意义介绍给新村村民，同时正式和大家告别。本次活动也标志着振兴小组在小海新村近六个月的扎根服务即将圆满完成。



图为《小海新村村史》



图为村民观看视频

活动在开场视频中拉开帷幕，视频是振兴小组成员开展服务以及和村民共同生活的精彩剪影。这样的一种记录不仅是对于过去的一种简单回顾，振兴小组也借此将欢乐、美好和温情等的瞬间传递给新村村民，加强他们自身的联结感。

视频观看过后，振兴小组举行了《小海新村村史》发布会。首先，新村三位代表受邀领取了《小海新村村史》并就苗族文化发表了自己的看法。一位姐姐谈到：“苗族文化有非常悠久的历史，可是自身对于苗族文化并没有了解多少，这是有一些遗憾的。奶奶对于苗族文化知道的非常多，自己也想和奶奶一样，可以多知道我们苗族的历史文化。”随后，振兴小组成员就村史编印的缘由、目的、过程以及各章节的大体内容逐一向大家进行了介绍，并希望儿童和青少年既可以了解苗族的历史文化，又不会忘记村落的发展

历程。接下来，振兴小组就“苗族祖先”“无字史书”“东方艺术之花”等问题与他们进行了知识问答的互动。



图为村民代表领取《小海新村村史》

村史发布会过后，振兴小组再次简单介绍了此行的目的并回顾了整个服务历程，表达了振兴小组及华东理工大学社会学院对村民们各方面支持和帮助的感谢，希望大家随时进行线上交流，并祝愿小海新村及新村村民可以越来越好，一切顺意。

（魏玺昊 供稿）

[返回目录](#)

各校教育动态

中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心线上教学工作稳步推进

2020 年新春伊始，抗击新冠肺炎疫情的战役在全国打响。根据教育部关于疫情防控期间研究生教学培养工作的统一部署，中国社会科学院大学文法学院社会工作教育中心第一时间组织开展延期开学期间教学相关工作，迅速结合学院情况及学科特点，指导学院教师积极开展线上教学与培养，整体工作稳步有序推进。

在综合各位授课教师意见后，文法学院社会工作教育中心制定了《文法学院社工课程教学工作方案》。为保证每门课的教学效果，教务人员与各科教师反复推敲，细化每门课的开课方案，做到“一课一策”，明确本学期四门选修课使用“腾讯会议”和“企业微信”直播授课，必修课采取在线指导，定期组织教学研讨的形式开课，通过组建各科课程微信群，搭建教师与学生互动交流的平台，力争充分发挥线上教学的特点，实现预期的教学目标，

“延期开学，如期上课”。第一次担当“网络主播”的社工老师及早准备教学平台的测试，在教务人员的配合下对各个平台的优缺点进行比较，选择适合教学的软件平台。考虑上课期间网络连接的通畅保障，还选定了其他备用平台。正式开课前，所有老师均与学生进行了线上课程的测试，保证正式上课后的课堂秩序。

疫情下的教育教学，社工专业老师注重发挥学科特色，基于当前现实，结合课程内容，精心设计，充分挖掘疫情中的教育出发点并融入到教学设计中，落实到课堂教学中。《社会工作行政》授课教师葛道顺教授要求学生同步分析疫情战役相关部门和机构的社会工作行政方案，他说，这次抗疫是我们检验和反思中国社会工作行政的契机，要借助社会工作行政的知识理解抗疫的举措和效果。《社会工作伦理》授课教师刁鹏飞教授要求学生思考在新冠肺炎疫情之下，社会工作者应当有何作为，如何去做？《社会统计分析》授课教师田丰教授结合疫情期间的大数据对统计学的基础概念进行解释，加深学生对统计学相关概念的理解。

为保证线上教学质量，为老师提供线上教学服务，文法学院赵一红院长及其他领导、教学秘书、班主任深入教学一线，进入网上教学平台在线听课，时刻关注在线课堂的运行状况，及时了解线上教学存在的问题和意见建议，及时调整在线教学的方式方法，满足学生需求。

开学一周有余，线上教学井然有序。通过网络，老师们看到了摄像头前如饥似渴的“海绵”同学，同学们看到了精神饱满的“网红”老师，师生群策群力、共同交流、一起探索，学习劲头比之前在线下时更足了。这应该是大家在特殊时期用特殊方式对自己负责、对他人负责、对社会负责、对国家负责的具体举措吧。在抗“疫”这段特殊的日子，文法学院社会工作教育中心的师生必将铭记这段“负疫前行”的“云端”。

（周芷晴 供稿）

[返回目录](#)

合作育人：华东师范大学举行社工专业实习动员会暨督导见面会

2019 年 12 月 27 日下午，2020 年度社会工作专业实习动员大会暨督导见面会在闵行校区第一教学楼 311、316 和 320 教室圆满举办，出席本次会议的有三十多位实习基地的社工部门负责人和资深社工作为督导代表参会，即将参与实习的 2017 级社会工作本科生和 2019 级社会工作全日制研究生全员出席。



会议上半场是督导座谈会。社会工作专业硕士中心副主任、专业实习督导郭娟主持了本次会议。社会发展学院院长文军教授到场致辞，他对督导们的到来表示热烈地欢迎。文军教授认为本次督导研讨意义重大，既是促进社会工作专业人才的培养，也将华师大社会工作系的面貌全方位展现给各机构，并表示希望依托学校和学院资源推进院系和机构督导的专业交流更加深入和常态化。



随后，上海市闵行区活力社区服务中心运营总监熊春燕和复旦大学附属医院社工部朱富忠作为机构督导代表，进行发言。熊春燕介绍了活力社区服务中心的基本项目，也对华师大社工系及学生的支持表示了感谢，她表示机构与实习生的关系是一个互帮互助的过程，机构帮助学生完成实习工作，促进了同学们的专业成长；实习生也给机构带来新知识，新思想，新活力。朱富忠表示实习是一次理论知识与实务的碰撞，是一次低成本的试错机会，是一次工作前最接近现实生活的经历，是一次处在复杂关系中应对多重任务的体验。一名合格的实习生需要有知识、有态度、有认知，才能出色地完成实习工作。两位的发言都来自多年的一线督导经验，为大家的督导工作带来了启发。



在集体讨论环节，上海儿童医学中心张侃肯定了社工系前期对实习学生和机构督导需求问卷的调查工作，他提出毕业论文写作与实习是不冲突的，但需要同学们摆正位置，在专业实习环节要以实务教育为主，并做好伦理澄清。上海市精神卫生中心陈志康从建立专业关系的角度给同学们提出建议，认为个案辅导中要形成自己的风格。上海百仁健康产业有限公司黄筱薇讲到作为督导，需要多思考自己的角色，建立完整的督导计划。上海乐群社工服务社朱蓓提到实习生是一股强大的力量，作为社工机构有责任给予同学们实践的平台，需要加强机构督导工作的规范性。

最后，社会工作系副主任吴同副教授进行总结发言。吴同副教授站在机构督导的角度，从实习生在机构工作的期待与机构督导期待的差异性说起，理解机构督导工作的不易。他认为实习生在实习中，更应关注学习的机会，而非重视物质上的追求。机构在实习见面会等场合要明确自己的实习要求，让学生有所准备。实习是社会工作学生与社会工作最为直接的交流机会，它不仅是学生专业性的提高，也是个人职业选择密不可分。机构、学校多做准备，学生更要端正态度，适应实习，适应社会。

会议中场是社工系教师、督导与学生交流会。郭娟向学生们介绍了莅临本次的各位督导，对各位督导表示热烈的欢迎。紧接着吴同副教授在会议上致辞，向各位督导在专业实习上给予的支持表达了感谢。同时，他强调社会工作专业实习的重要性和实践性，希望同学们在专业实习当中获得锻炼和提升。会议最后郭娟从实习培养方案、实习任务、相关规章制度及实习拓展等方面详细说明了社会工作专业实习的要求和安排。



会议下半场是机构督导嘉年华。机构督导代表被分成两组，在 316 和 320 教室设立咨询点，实习学生根据自己的实习需求、个人兴趣与机构督导代表进行交流。本次嘉年华活动还设置了微信互动墙，机构督导、学生、学校老师将个人关注的问题通过大屏幕的形式展现出来。在咨询环节，部分同学准备了简历将自己的个人优势展现在督导面前，

不少督导更是在现场就实习目的、实习收获、机构需求等方面对同学们进行了简单的面试。该活动持续了一个多小时，活动现场有序而热烈。

在督导、教师和学生的全力投入下，本次活动圆满落幕，不少学生在实习见面会现场找到了心仪的机构，机构也在挑选想要的实习生。本次实习见面会采取学校、机构和学生三方交流制，不仅满足了机构的实习需求，也让社工系和实习学生将自己的需求充分地表达出来，促进了多方的沟通与交流。华东师范大学社会工作系高度重视专业实习工作，目前已经建立的 44 家稳定的实习基地，覆盖老年社会工作、青少年社会工作、医务社会工作、社区服务、公益慈善、协会组织、企业社会工作、企业投资养老产业等多个领域，为学生提供了充分的保障。希望未来社会工作系能继续为社会培育与输送更多优质的人才资源，与实习机构能保持长久和深入的合作。

（王清、柳家敏、李梦瑶 供稿；陈梁莹、郭娟整理）

[返回目录](#)

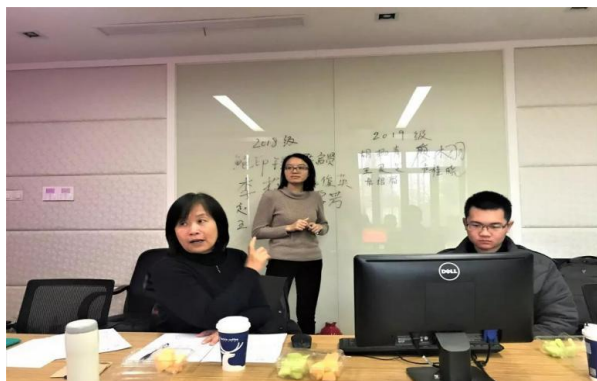
以梦为马，不负韶华：华东理工大学非全日制 MSW 交流会成功开展

2020 年 1 月 5 日，华东理工大学 2018-2019 级 MSW 学习交流会在社会与公共管理学院（团结 1 号楼）324 会议室举办。本次总结交流会由 MSW 教育中心主办，MSW 教育中心主任费梅苹教授、副主任梁昆副教授、社会与公共管理学院专业学位中心副主任刘艳霞博士、实习专任教师陈蓓丽副教授和聂华萱，以及 2018 级和 2019 级非全日制 MSW 两个班级 20 余人参加了此次交流会。



本次交流会的主题是《以梦为马，不负韶华——聊聊在 MSW 的那些事儿》，由 18 级的鲍印铎和 19 级的胡扬青共同主持，会议议程一共分为以下几个重要环节：由 MSW 教育中心主任费梅苹老师发言讲话、学生自我介绍、“你画我猜”、师生互动、总结和合影留念。

会上，费老师向同学们表达了新年祝福，向同学们介绍了 MSW 教育中心的老师们，了解同学们本学期的学习情况，征询同学们对学院、老师、课程等方面的意见和建议，然后表达了对同学们学业的关心，最后费老师还对同学们第二学期的学业规划进行了细致的指导。



然后是欢乐的自我介绍和“你画我猜”环节。本次是两级同学首次开展的跨班级交流，为了让大家尽快熟悉起来，同学们依次进行了自我介绍，还现场连线了 2 位深圳同学，在欢声笑语中，大家不知不觉消除了疏离感，敞开心扉，仿若相亲相爱的大家庭。紧接着，一场“你画我猜”的游戏将全场气氛推向高潮，老师们与学生们一起 PK，出人意料的竟是教师组获胜，全场掌声轰鸣，笑声连绵不断。欢乐的游戏后，大家围绕学习与实践，分享各自的体会与感悟，18 级的鲍印铎向同学们传授了学习经验和论文写作的要点。同学们在轻松愉悦的氛围下，启迪颇多，收获颇丰。

最后，由 MSW 教育中心副主任梁昆老师总结本次交流会。梁老师表示本次交流会圆满举办，为同学们搭建了一个交流和表达心声的平台，以后将继续组织类似的活动，加强师生之间、同学之间的密切沟通与联系。结束时，大家合影留念，铭记美好的瞬间。

从来没有想过在大学毕业十二年之后，能够重新鼓起勇气走进课堂，在自己一直向往的学府，学习情结难舍的社工专业。如果说备考是忐忑不安的担心，录取是激动兴奋的开心，学习则是殚精竭虑的用心。华理学习带给我们的，是问题导向的苦苦思索，是知行合一的专业担当，是苦中作乐的丰盈时光。

——18 级 MSW 鲍印铎

在华理遇到了非常可亲可敬的老师，听到了很棒的课，结识了新的同学，体验了难得的研究生阶段。最重要的是感受到了社工专业带来的光和暖，很知足！！感谢华理，感谢相伴的老师和同学们！

——18 级 MSW 李莉

我是一名社区工作者，2019 年对我来说最幸运的就是能够时隔 6 年后重返学校，来到华理读研，上课的时光是那么快乐和享受，很开心遇见一群特别可爱的老师和同学们，我想对老师们说一声“老师您辛苦了”，向同学们说一句“有你们真好！”社工这条路不平坦，但是很有意义，2020 年，我希望更加努力学习和工作，全力以赴，和大家一起创造幸福，分享快乐！

——19 级 MSW 胡扬青

从考全日制到选择非全，经历了工作与学习的双重考验，遇见了才华横溢、温暖如光的老师们，在学习和实践中都得到了专业指导。感谢坚持到现在的自己，一学期过来，发现当初的选择很棒。社工的美，值得我去深刻体会。 ——19 级 MSW 王灵芝

2019 年做的最对的一个决定就是来华理读研，在这里遇到了一群神仙老师和可爱的同学们。感谢学院为我们搭建了一个沟通交流的平台，感恩遇见~珍惜当下，不负时光！ ——19 级 MSW 卢程晓

2019 年，注定是不寻常的一年，成为华理的一份子，开启一段愉快的学习时光。不知不觉，半年的时光已然走过，可爱的同学，温暖的老师，学术氛围浓厚的华理，给这段时光增添了厚重的底色。这一年里，有太多的笑声，太多的感动！一个看似简单的决定，成就了跟华理今天的缘分，相信在接下来的日子里，有更多精彩的故事等待着我们去共同书写！ ——19 级 MSW 龙绍眉

非常开心，非常幸运可以在 2019 年实现到华理读研的梦想，来到华理之后，被老师们的专业知识和人格魅力深深折服。一起学习的同学们勤奋认真，善良可爱，大家一起相处得融洽而又愉快。感谢华理，感谢亲爱的老师们和可爱的同学们，遇见你们，真好！ ——19 级 MSW 余群

2019，非常忙碌但有意义的一年。这一年能够成为华理的一名社会工作的非全学生，很幸运的事情，每周能够聆听到老师的分享真是受益匪浅，感恩老师们不远千里来深为我们授课，感恩同学们为了授课点不断协调场地。美好的时光总是过得很快。2020，值得期待的一年。在新的一年里，我们更加努力，扎实地学习，将所学所思运用到社会工作服务中。也祝愿老师们身体健康、阖家欢乐；同学们学业进步、2019，工作顺利。 ——19 级 MSW 林卓红

（胡杨青 供稿）

[返回目录](#)

西北农林科技大学人文社会发展学院 高级社会工作实务专题培训顺利举办

2020 年 1 月 6 日至 9 日，由人文社会发展学院主办的高级社会工作实务专题培训顺利举办，培训邀请了中山大学罗观翠教授、广东财经大学夏少琼副教授、香港十大调解专家梁淑瑜等来校授课，广州市同行社会服务发展中心卢煜钧博士全程参与。

罗观翠分享了广东社工发展阶段、专业成就及服务案例，讲解了广东省青少年违法犯罪服务政策发展、服务策略及理念，并通过经验案例分享，展示了广东省预防青少年违法犯罪服务的“一站一特色服务”及其运作模式。夏少琼讲授了萨提亚家庭治疗模式的理论和实务应用，并运用冰山理论现场展示个案社会工作的介入过程，演示了讨好、指责、打岔、超理智四种高压状态下的应对姿态，使学员理解与他人交往过程中感受、观点、期待、渴望的内外不一致性，并探讨这种不一致性对人际相处和家庭关系的影响，从而实现一致性沟通。梁淑瑜通过剖析家庭教养方式，分享沟通技巧和亲子简易调解四部曲，讲授了亲子调解理论及流程，并现场开展亲子调解个案模拟角色扮演。



培训形式既有深入浅出的理论讲授、视频解析，也有小组研讨、案例分享、角色扮演等实务演练，灵活多样的授课方式极大地调动了学员积极性。迄今为止，人文社会发展学院已连续五年邀请台湾、香港和广州等地的资深专家和一线督导开展高级社会工作实务专题培训，不仅对社会工作专业师生理论知识的积累和专业实务能力的培养起到了极

大推动作用，进一步激发专业研究兴趣，也为校内外各界社会工作专业爱好者搭建了一个相互交流的平台，有力地促进了社会工作专业建设与学科发展。

（西北农林科技大学人文社会发展学院张红 供稿）

[返回目录](#)

华东理工大学国际社会工作学院高级研修班结业仪式成功举行

2019 年 12 月 29 日，华东理工大学国际社会工作学院高级研修班（长三角区域）结业仪式在华东理工大学成功举行。

由上海市民政局职业社会工作与志愿服务处处长张静与华东理工大学社会与公共学院院长何雪松教授为长三角地区高级研修班、高级管理班近 100 名学员颁发了结业证书。



结业证书由舒启燕、赵慧康作为学员代表领取结业证书，并发表了结业感想。其中，赵慧康表示，作为社会工作实践工作者，接受了华东理工大学强大的师资带来的课程，对于实践的推动有了更多的理论和方法支撑。舒启燕表示，在本科毕业后一直从事社会工作实践，但现实中对知识的要求进一步凸显，激励着她想通过攻读研究生来进行解决，

但是经过 3 年尝试都没有顺利考上，后来参与了华东理工大学国际社会工作学院的高级管理班的课程之后，收获很多，也同时助推自己考上了研究生。



随后，系教师代表分别与高级管理班、高级研修班学员合影留念。

自 2018 年北京永真基金会资助华东理工大学成立国际社会工作学院以来，通过开展高级研修班和高级管理班这一公益性继续教育项目，旨在通过对实践中担任社会组织管理者、社会工作实务骨干、基层政府工作人员、社区工作者等进行专题化课程教育，以提升他们在理论与实务相结合、政策制定与完善等方面的目标，一年多来成效明显。

据何雪松院长透露，接下来，华东理工大学国际社会工作学院将进一步将关注点转向中西部地区，为中西部地区（如成都、郑州等）的社会组织骨干、社会工作者、基层干部等提供专业化的继续教育课程，以进一步推动社会工作、社会组织更有力地参与国家治理和社会发展。

（杨威威 供稿）

[返回目录](#)

教育简讯

复旦大学社会工作系师生全面参与抗击疫情行动

社会工作学系在上海各医院工作校友和部分在读研究生，在顾东辉教授，九三学社成员、系主任赵芳教授等的参与和指导下，筛选和整理全国抗疫服务信息（防疫科普信息、诊疗信息、心理干预热线信息等），审核过的信息在相关专业平台发布，指引相关服务需求的获得。赵芳教授，社政学院院长助理陈虹霖副教授，社工系副系主任韩央迪副教授和付芳副教授等报名参加“上海市社工服务团”，参与上海社会工作干预服务。陈虹霖副教授参与了中国社会工作教育协会牵头的《关于社会工作参与新型冠状病毒感染肺炎防控工作实务指引（第一版）》的编写，该《指引》已经公开发布。

（复旦大学赵芳 供稿）

南京大学推出国际名校社会工作公开课程集锦

为响应全国社会工作硕士专业学位教育指导委员会和中国社会工作教育协会的宗旨，南京大学社会学院 MSW 中心和社会工作与社会政策系联合推出国际名校社会工作公开课程集锦，为抗疫中的高校师生、社会政策与社会服务界的同行以及相关人士提供在线学习资源，“宅”家学习不“打烊”。在线公开课程内容以抗疫为背景，兼具国际化与本土化特色，课程领域涉及广泛，包括社会工作实务、伦理、社会正义、儿童社会工作、家庭社会工作、老年社会工作、灾害社会工作、公共卫生等等。每期课程通过“南开社会工作”公众号为平台传播分享。

（南京大学李春凯 供稿）

多家高校联合推出中英双语《国际社区抗疫口袋书》

当前，新冠肺炎疫情已呈全球大流行态势，境外疫情输入压力日渐严峻。在疫情爆发前，我国大多数国际社区中都有一定数量外籍人士。在疫情扩散后，也将会有有一定数量新入境的外籍人员入住。因此，国际社区即将成为我国新冠肺炎疫情防控的重要战场。为了最大程度防范境外疫情的输入和扩散，同时引导国际社区中外居民科学防疫，在中国社会工作教育协会、中国社会学会社会福利专委会指导下，多家高校和社会工作机构联合组织抗疫国际社工-志愿者行动，开展了国际抗疫社工-志愿服务行动，并根据国际社区抗疫服务工作经验，总结、提炼、编写出《新型冠状病毒国际社区防控行动指南》（Guidelines for Prevention and Control of 2019-nCoV in International Neighborhoods，简称《国际社区抗疫口袋书》）。此次发布中英文口袋书对照版。欢迎大家转推给有需要的国际社区和国际人士。

（南京大学李春凯 供稿）

南京大学 MSW 教育中心和社会工作与社会政策系 联合推出《国际社工抗疫指南》

正值世界各国抗击新型冠状病毒肺炎疫情的关键时刻，世界社会工作教育联盟（IASSW）灾害干预、气候变化和可持续发展委员会主席 Lena Dominelli 教授向我们分享《国际社工抗疫指南》。响应 IASSW 号召，南京大学 MSW 教育中心和社会工作与社会政策系联合推出该服务指南，期望为抗疫中社会工作者与社会服务同行提供指导。

（南京大学李春凯 供稿）

四川大学《灾害社会工作》课程顺利上线中国大学 MOOC

经过一年时间的精心筹备，四川大学公共管理学院崔珂副教授主讲的《灾害社会工作》课程于 2020 年 4 月顺利上线中国大学 MOOC。本课程由七个章节构成，主要内容可分为三大部分，第一部分介绍了灾害社会工作的知识基础，包括自然灾害及其社会心理影响、社会工作概论和初识灾害社会工作三个章节，以逐层递进的内容结构让学员对灾害社会

工作有初步的整体把握。第二部分将理论与实践相结合，基于国际经验与我国的本土实践，介绍了灾害社会工作领域常用的理论框架及实践模式，包括“ACT 综合介入模式”、“灾后社会心理工作的 SICHUAN 模式”以及“社区为本的减灾工作模式”，通过分享真实的案例，结合生动的图片和视频资料，引导学员掌握灾害情境下的需求评估与干预技巧。第三部分则关注研究方法，主要介绍了社会工作的“行动研究”范式，详细阐述了灾害情境下开展行动研究的操作步骤与研究伦理等内容。

通过本课程的学习，学员将了解到灾害社会工作的含义与特征及其在我国的本土化实践、掌握社会工作者在灾害不同阶段提供服务所必备的理论知识、实务技巧与核心价值观等内容。本课程的授课对象主要为社会工作专业的学生，亦可辐射至其他专业学生或社区工作者和志愿者等社会人士，无预备知识要求。

（四川大学崔珂 供稿）

南京大学 MSW 毕业生获南大“最美选调生”称号

12 月 15 日上午，南京大学 2019 熔炉工程建设年“寻访最美选调生”，社会工作系 MSW 毕业生丁治轩、邢志宇、曾伟 3 人获南京大学 2019 年度“最美选调生”称号。南京大学副校长王志林和南京小精豆生物科技有限公司董事长陆启东为全国各地的 30 位获奖选调生颁奖，校学生就业指导中心主任葛俊杰、副主任刘慧、基层工作部负责老师，2019 年度“最美选调生”获奖校友、基层研究会骨干会员、未来管理菁英高级研修班成员和各院系学生代表等受邀出席。系友曾伟作为选调生代表发言。

（南京大学李春凯 供稿）

[返回目录](#)