

携手奋进 为实现我国医务社会工作高质量发展不懈努力

——中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会2021年年会综述

◎马凤芝^① 范斌^② 张一奇^③

2021年9月13日至14日，中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会2021年年会暨全国医务社会工作与医学人文发展高峰论坛顺利举行。本次会议由中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会主办，吉林省生命关怀协会协办，吉林大学第一医院承办，会议是在我国大力推进医疗卫生体制改革向纵深发展、各级医疗机构积极落实国务院《关于推进公立医院高质量发展实施意见》、促进我国医务社会工作转型发展的大背景下召开的。会议凸显了高效、务实、进取的主题，以线上会议的形式，吸引了共计5716人次热情参与。会议期间共有来自全国各地的32位嘉宾贡献了精彩的报告。其中，16位来自高校、研究所等学术机构，16位来自医院、社会组织等实务机构，涉及宏观层面议题的报告共11个，中观、微观层面议题的报告共21个；涉及教育类的报告4个，政策相关类议题的报告3个，实务分享类议题的报告20个，实践反思类议题的报告5个。

在13日上午的主旨报告环节，共有6名专家学者围绕“医学人文视角下医务社会工作的发展及政策体系、标准”这一主题展开论述。北京大学社会工作系教授、全国社会工作硕士研究生教育指导委员会

副主任委员、中国社会工作教育协会副会长兼秘书长、医务社会工作专业委员会主任马凤芝在“推动新时期我国医务社会工作高质量发展”的报告中从健康中国战略和“十四五”人民健康发展目标的大背景出发，指出：我国的医务社会工作学科自改革开放后历经了近四十年的建设，已进入发展的瓶颈期，尤其是实务界的服务功能在被政策、医疗机构管理层和社会大众认识后，如何进一步彰显服务的专业性、有效性，成为阻碍学科在基层真正扎根的深层次原因；另一方面，医务社会工作学术层面如何在新时期进一步凸显对实务界工作的引领和指导，促进学术与实务的良性互动也是当前需要解决的一大课题。尤其是在国家大力推进公立医院高质量发展的大局中，医务社会工作更应主动融入历史潮流中，创新驱动，转型发展，解决好以上课题，以学科建设为驱动力带动医务社会工作自身的高质量发展，进而发挥社会工作的独特优势服务于我国公立医院的整体高质量发展和健康中国战略。为此，需要开展医务社会工作研究，在此基础上改革创新医务社会工作的教材、课程和人才培养模式。遵循医务社会工作的学科特点，建立多学科跨专业的医

务社会工作学术共同体，开展多学科跨专业间的合作，以“专业间合作”模式培养医务社会工作人才。华东理工大学社会工作系教授、中国社会工作学会副会长、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员兼秘书长、上海市社会工作协会会长范斌在“患者体验与医务社会工作的实践”的报告中指出：长期以来，我国的医务社会工作发展是以服务对象体验式的方式开展的，由于历史原因，医务社会工作在本土起步较晚，但由于起步阶段正处于医疗卫生行业的改革深水期，其发展要求相对较高。因此，广大实务从业者以专业服务过程作为向外界展示学科专业性的主要手段，以主动服务、主动介入、主动发展为主要基调，使服务对象在医疗过程中体验医务社会工作的优越性和有效性；与此同时体验式服务已成为国际上提升患者医疗过程舒适感和满意度的主要手段，也在我国上海等地的医疗机构中广泛运用，取得了良好效果，值得进一步推广。复旦大学社会工作系教授、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会前秘书长赵芳在“社会工作理念融入医学生人文教育”的报告中谈道：人文教育一直是医学生建立全面医疗观念的

基础和前提，在医学教育事业中占有重要的地位。社会工作的课程教育中，专业价值、价值观、伦理等基础教育和医学人文教育有类似特质，但不能完全等同于医学人文教育，要实现医务社会工作从业者的全面的学科认知，就必须补充相应的医学类的人文教育基础，使未来的从业者建立健全现代医学观念和服务理念。复旦大学附属徐汇医院社工部主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副秘书长张一奇在“本土医务社会工作发展的政策动力”的报告中，分析了我国医务社会工作实务层面逾20年来发展过程中的政策动力因素，认为我国医务社会工作重建以来，经过20余年的本土化进程和全面的推进，已经达到了较高的专业水平。在此过程中，医疗机构的自主意识和政府层面的政策推动是我国本土医务社会工作发展的双引擎，在草根机构自主发展、行业觉醒、政府推动下的行业发展之路上，政策支持成为实现本土医务社会工作行业性大发展的关键。河南省胸科医院社工部主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事刘雅敏在“医疗机构中‘医务社工部’的组建与工作开展的报告”中论述了医疗机构尤其是公立医院设立“医务社工部”的前提、规范化要求，认为在医疗机构中设立“医务社工部”必须要结合不同医疗机构的特点，因地制宜地选择性开展优势服务项目，主动与医疗机构的医疗、护理、医院文化建设等中心工作结合，使“医务社工部”成为能为医院服务提质增效的助推器。吉林大学哲学与社会学院副院长、吉林省生命关怀协会医务社会工作与志愿服务专业委员会主任委员芦恒在“医疗机构中医务社会工

作专业建设与学科发展”的报告中谈到，医务社会工作的主体工作应该以促进医院的优质医疗服务发展为最基本的出发点，以完整的专业学科体系建设和全面的科、教、研工作促进医务社会工作学科的整体变革，与时俱进、不断创新，使之能始终与现代医学的发展保持高度同步。

在“医务社会工作研究进展及临床服务实践”专题版块论坛中，中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员、黑龙江省社科院社会学所所长、教授黄红，中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员、北京师范大学香港浸会大学联合国际学院人文与社会科学学部教授黄匡中，北京大学广东教育中心主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员、北达博雅社会工作中心总干事/理事长关冬生，天津理工大学社工系主任、教授、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员杨云娟，上海市第一人民医院患者体验部主任、中国社工教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员柴双，福建医科大学健康学院社工系主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事郑立羽分别围绕不同地区、不同阶段和不同模式的医务社会工作临床研究与实践进行介绍。这些学者的阐述显示：我国的医务社会工作已进入学术研究与临床实践齐头并进的双引擎发展阶段，结合临床服务的需求，学术层面的各类研究呈现出个性化的特点，能在一定程度上指导临床实务工作的规范化开展；反之，经过超过二十年的发展，实务层面的专业服务也取得了积极进展，呈现出多元化特质，不但在学

科经验上得到了丰富积累，还孕育出了一大批具有较高水准的实务成果，可以反过来促进和倒逼学术层面的发展，为医务社会工作整个学科建设奠定了扎实的基础。

在“医务社会工作、志愿者服务的项目运作与资源整合”主题板块中，中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员、福建医科大学健康学院教授、福建社工作联合会医务社会工作专业委员会主任王卫平，山东省立医院社工办主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员尉真，上海市第八人民医院党委书记、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员冯云海，南京师范大学社工系主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员花菊香，中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事、厦门大学社工系博士郑思明，复旦大学附属儿科医院社工部主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事傅雨丽和江西省儿童医院医务社工部主任罗英等围绕医务社会工作与志愿服务的联动发展模式、相互关系建立、彼此影响因素和项目运作实施等方面做了交流。学者们指出：在当前卫生健康行业服务变革的关键历史时期，适时引入医务社会工作与医务志愿者的工作机制，弥补了当前医院管理中现代化的不足，其工作范畴和流程细化更能体现以患者为中心的理念、为患者提供全方位的医疗服务人性化关怀。以医务社会工作与志愿服务联动发展为主体的新型医院服务模式，其结果是让医患双方及社会受益，提高了患者满意度，提升了非医疗环节的整体服务质量，既是医药卫生体制改革的需要，也是医

院满足患者多元化需求的需要，凸显了医学模式转变的趋势和“全人医疗”照顾理念。

在“医务社会工作介入实践及相关模式”和“安宁疗护社会工作实务”主题板块中，云南大学社工系主任、教授、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员高万红，华东师范大学社工系副主任何姗姗，中华女子学院社工系主任、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事王献蜜，中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事、吉林大学第一医院社会工作部、宁养院主任刘芳，复旦大学社会工作系副教授、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事付芳，广西壮族自治区人民医院社工部部长、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会常务理事张馨等围绕议题展开讨论，重点就医务社会工作实践模式的建立、运行与评价，以及安宁疗护在医务社会工作实务范畴内的地位与角色等进行了精彩阐述，为广大与会者贡献了专业经验。

此外，在“医疗机构及社工专业机构开展医务社工实践交流及个案、小组工作分享”专题版块中，来自上海、广东、四川等地的实务工作者和学术研究者就“病友支持小组”“多维度大健康线上与线下教育新模式”“患儿家长顾问委员会在患者安全中的运作模式探索与实践”与“中国临终关怀社会工作实务体系的思考”等议题进行广泛深入的探讨，就服务背景、运作模式、服务实施与效果评估等分享了专业见解。

在闭幕式环节，华东理工大学社会工作系教授、中国社会工作

学会副会长、中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会副主任委员兼秘书长范斌做了总结讲话，她指出：医务社会工作的实践服务必须服务于国家和社会发展的多元需求，紧跟国际社工理论和实践前沿，彰显专业服务的健康促进功能。未来几年，医务社会工作专业委员会将努力实现多行业融合趋势，聚焦于学术研讨、专才培养、服务创新与政策推动方面，与相关组织保持合作和联动。本次年会正是在本土医务社会工作即将开创新局面大背景下召开的，政策制定、人文医学融合、临床实践反思、实务经验交流、社会资源整合、公益服务运作等议题基本反映了我国医务社会工作学术与实务层面的现状与发展动态，值得广大同道在会后继续细细品味和学习内化。

在此前举行的中国社会工作教育协会医务社会工作专业委员会第二届常务理事会第三次会议上，主任委员马凤芝指出：习近平总书记在建党一百周年纪念大会上，首次提出“伟大建党精神”重大概念，并用“坚持真理、坚守理想，践行初心、担当使命，不怕牺牲、英勇斗争，对党忠诚、不负人民”的精辟概括揭示了伟大建党精神的内涵。结合专业委员会的工作，就是要从实现本土医务社会工作复兴的根本要求出发，尽全力满足我国医疗健康服务模式的改革需求，尽全力满足健康社会体系构筑的时代需求，尽全力满足我国民众对健康照护的基本需求，展现医务社会工作领域广大同道的精神风貌和专业力量。近来，国务院办公厅发出《关于推动公立医院高质量发展的意见》，明确要求要把实现公立医

院高质量发展作为下阶段我国医疗卫生体制改革的重要抓手，配合这一国家战略，医务社会工作学界应当在这一过程中作出应有的行业贡献。因此，专业委员会下阶段的工作也应该立足于更高的起点、着眼于更高的目标而进行。副主任委员兼秘书长范斌代表专业委员会部署了下阶段的工作规划，这不仅是宏观的设计和思考，更需要在未来一项项转化为具体的行动，并一步步落实。会上，各位常务理事就各自分管条线做了工作汇报，并对专业委员会下阶段工作提出建设性意见和建议，认为医务社会工作教育界应聚焦专业教育议题，带领实务界用于破解发展瓶颈；鼓励、支持社会组织在整合、运用优质社会资源的前提下实现行业大发展；深度融合学术界和实务界的专业智慧，推进学科的整体发展；发挥专业委员会专业优势，勇当政府部门参谋和助手的角色，积极倡导有利于行业发展的政策体系；推进医务社会工作专业课程框架和服务标准建设，广泛开展实务研究和实务技术方面培训。

注释：

- ①马凤芝，女，北京大学社会学系教授，哲学博士（社会福利）。研究方向：社会工作理论和实践，医务社会工作。
- ②范斌，女，华东理工大学社会工作系教授，法学硕士。研究方向：医务社会工作，儿童福利政策，社区治理，社会服务项目评估与管理。
- ③张一奇，男，复旦大学附属徐汇医院社工部主任，社会工作硕士。研究方向：医务社会工作。

（责任编辑：陈洪涛）