

发挥社会工作专业优势 深入参与新冠疫情防控

——“疫情防控中的中国实践——社会工作在重大 公共卫生灾害中的角色与功能”研讨会会议综述

◎沈黎^① 史越^② 执笔 马凤芝^③ 审阅

2020年2月23日，习近平总书记《在统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议上的讲话》，系统地阐明了中央的战略部署和要求，在“打赢疫情防控人民战争”方面，提出“要发挥社会工作的专业优势，支持广大社工、义工和志愿者开展心理疏导、情绪支持、保障支持等服务”。这是对社会工作的期望和要求，社会工作教育界与实务界积极予以响应，更加深入有效地参与新冠肺炎疫情防控工作，促进经济社会稳定和协调发展。

疫情暴发伊始，中国社会工作教育协会即成立新冠肺炎疫情应对工作组，率领全国社会工作师生积极投入疫情防控工作。有系统、有组织、有规划、有引领地推进了社会工作参与疫情防控工作。第一时间组织专家编写《社会工作参与新冠肺炎疫情防控工作实务指引》，成立十个项目组在全国各地推进疫情防控社会工作。秉持助人自助的

价值观念、科学艺术的工作方法和理性务实的服务风格，充分凸显社会工作的专业优势。

为了总结和反思中国疫情防控社会工作经验，讲好中国故事，贡献中国智慧，团结全球同人，2020年11月1日，“疫情防控中的中国实践——社会工作在重大公共卫生灾害中的角色与功能”研讨会通过腾讯会议线上召开。此次会议由中国社会工作教育协会、中国社会工作学会、全国社会工作硕士专业学位教育指导委员会、北京大学—香港理工大学中国社会工作研究中心联合举办，会议共吸引了来自社会工作教育界、实务界的社会工作专家学者、一线社工、社工高校学生等在内的3000多人在线参与。

一、疫情防控中的社会工作专业优势

会议由中国社会工作教育协会副会长兼秘书长、北京大学马凤芝教授主持，她强调自疫情暴发以来，中国社会工作教育界、实务

界积极行动，为疫情防控做了大量的工作，取得了可观的成效，形成了社会工作参与疫情防控的中国模式。随后中国社会工作教育协会名誉会长、中国社会工作学会会长、北京大学教授王思斌指出，参与重大疫情的防控治理是对社会工作的考验和挑战，社会工作的专业优势表现在：为民为国的职业情怀、深入基层的工作作风、科学灵活的工作方法、人环共变的过程目标、能力为本的发展理念、持续改进的绩效评价。此次疫情，中国社会工作界服从服务于国家整体战略布局，自觉快速行动，不等不靠，在专业价值指导下，发挥专业能力，尽最大可能做支持性工作。他建议建构中国社会工作参与公共卫生治理实践的经验模式，建构和发展社会工作的嵌合能力，更好地在参与公共危机事件治理中发挥优势作用。

国际社会工作教育联盟主席、意大利米兰比科卡大学教授Annamaria Campanini，国际社会工作教育联盟

前主席、现任灾害干预、气候变化和可持续发展委员会主席、英国斯特灵大学教授Lena Dominelli一致提到，中国是此次全球疫情中防控工作做得最好的国家之一，中国社会工作界在此次疫情中的行动对全球社会工作产生了巨大影响，给世界留下了深刻印象；中国社会工作者们做了许许多多了不起的事情，为其他国家提供了非常值得学习的例子，值得世界各地学习。

中国社会工作学会秘书长邹学银指出要深入贯彻习近平总书记2月23日出席统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署会议中关于发挥社会工作优势的讲话精神，社会工作教育界、实务界要围绕群众关切，努力践行、发挥社会工作的专业优势。民政部慈善事业促进和社会工作司社会工作处处长王铮键则针对社会工作参与疫情防控提出三点建议：一是总结疫情防控经验，做好评估工作；二是面对疫情常态化，社工专家继续支持服务实施；三是重视基层建设，社工专家助力乡镇街道人才队伍建设。

二、疫情防控社会工作的中国行动

北京大学教授马凤芝介绍了中国社会工作教育界的战“疫”行动，从1月底疫情暴发开始，中国社会工作教育协会立即成立COVID-19工作小组，率领全国社工教育界师生共同抗击疫情。历时十个月的疫情防控社会工作分为紧急救助阶段和后疫情发展阶段。中国社工教育界集中优势开展五类服务：第一类是直接服务，组建14支直属队伍、1支联合队伍，直面疫情对社会经济和人民生活产生的严重影响，为不同群体特别是脆弱社群提供服务；第二类是间接服务，发挥社会工作专业教育优势，提供专业服务指

引、专业训练和培训；第三类是专业研究，9个研究项目投入100万资金开展社会工作行动研究，进行专业知识生产；第四类是公众教育，通过微信公众号、“社区战‘疫’记”等系列动画视频等开展公众宣传；第五类是国际交流，为国际社工界捐赠防疫物资、分享中国经验。中国社工教育界的战“疫”行动彰显了中国制度优势、为探索社会工作参与国家重大社会事件、参与全球治理提供了宝贵的经验。

国际社会工作教育联盟前主席教授阮曾媛琪论述了面对疫情社会工作教育的使命与责任。她表示从此次中国社工在疫情防控中的作为可以看到中国社会工作的专业团结、理论知识、实践技巧、人文关怀，中国社会工作教育已经到了迅速发展的阶段，在社工教育协会的领导下，各社工院系不断因应需要，进行综合性、创新性、灵活性的社会工作疫情防控实践，对其他国家有很好的示范作用。

中国社会工作教育协会副会长、武汉社会工作联合会会长、华中科技大学教授向德平从本次疫情重灾区武汉切入，以“社会工作与COVID-19：武汉行动”为题着重介绍了此次武汉社会工作界在疫情防控中的工作内容与特点：一是由线上咨询到线下服务，跨时空沟通；二是由紧急救援到专业帮扶，多方位支持；三是由医患人员到社区居民，全人群服务；四是由社会参与到政府动员，多要素联动；五是由紧急应对到常态服务，专业性介入。

三、疫情防控社会工作的全面实践

面对此次新冠肺炎疫情，中国社会工作界展开了全方位的行动，来自社会工作学界和实务界进行了精彩纷呈、各有特色的发言，其分

享聚焦于以下几个领域。

（一）疫情中的社会工作教育

首都经济贸易大学教授吕新萍介绍了中国社会工作教育协会编制《社会工作新冠肺炎疫情防控工作实务指引》始末，指出该指引发挥的重要作用：回应需求、专业赋能、品质保障、操作指南、凝聚力量。上海师范大学副教授沈黎分享了中国社会工作教育协会疫情防控社会工作在线课程的经验，面对融合了“互联网+”“智能+”技术的在线教学已经成为高等教育的重要发展方向，协会顺势而为，更新课程，随着疫情进程发布了九大系列课程；随心所欲，变换形式，从静态到动态到互动的课程形式深受欢迎；此次协会的在线课程走出教育领域、推展社会营销、展现专业形象、探索教育更新。伯特利学院博士霍小玲分享了“寻见盼望”生命教育课程的实践，用无墙的教室将社工们彼此的生命加以链接。山东大学副教授张洪英分享了协会在疫情期间为武汉社工提供在线督导的经验，创新了疫情下跨区域跨学科跨部门的社会工作督导新模式。

（二）疫情中的医务社会工作

中国医院协会医院社会工作暨志愿服务工作委员会主任、上海儿童医学中心季庆英研究员介绍了中国医务社工在疫情中的实践经验：一是梳理流程，主动筛查，科学评估；二是整合资源，心理疏导，科普教育；三是构建平台，及时总结，共同反思；四是全面动员，及时传播，增加信心；五是浸润临床，关注医护，参与管理。湖北省医院社会工作与志愿服务管理专委会主任委员、湖北省肿瘤医院纪委书记肖燕报告了在方舱医院探索“医务+社工+心理”三位一体、

“线上+线下”“舱内+舱外”服务模式经验。广州市社会工作协会副会长关冬生介绍了疫情期间医院急诊室的社会工作介入经验。新华医院宁养院孙瑛介绍了疫情中哀伤自我心灵陪伴的实践以及《我的失去与思念49天》的编写始末。除了服务民众，医护人员也是需要关怀的对象。天津理工大学教授杨云娟分享了关爱“最美逆行者”——疫情暖心医护人员支援服务计划的实践经验。

（三）疫情中的社会组织联动

面对疫情，如何建构高效的资源运作机制至关重要。中国社会科学院社会学研究所研究员杨团分享了国内六个区域面对疫情的社会组织联动情况，提出全社会都要重启应对灾难的新的体系和机制，全社会都要培育各主体跨界合作与联动机制，建设以社区为中心的基层组织长效治理方式。上海市民政局原局长、博士马伊里介绍了上海“在一起”疫情防控社会工作实践项目的经验，指出应当将社会工作纳入国家应急响应机制、列入法定保障。要加强社会工作在公共事件中专业优势的宣传并总结本土疫情防控社会工作的中国经验。

（四）疫情中的社区社会工作

社区防控、社区行动是此次中国社工疫情经验的关键所在。黑龙江省慈善事业促进与社会工作处处长翟福利介绍了黑龙江省社会工作参与疫情防控的实践经验，黑龙江社会科学院社会学研究所研究员黄红分享了对黑龙江省“1+4+N政社联动”社区疫情防控社会工作服务模式的实践与反思。中国社会工作教育协会副秘书长、云南大学教授高万红，中国社会工作教育协会副秘书长、西北大学副教授刘莹，中华女子学院副教授苗艳梅，武汉

大学博士郁之虹，华中农业大学博士陈红莉分别介绍了云南、陕西、北京、武汉黄冈等地疫情中的城市社区和农村社区社会工作开展的经验。

（五）疫情中的特殊人群服务

疫情中有一些特别的困难群体尤其需要关注。厦门大学教授魏爱棠介绍了边缘困难群体的资源输送——疫情防控中老人机构紧急援助服务的实践反思，指出社工在紧急资源输送系统中的专业角色建构，并对社工参与养老院专业预警与协同体系建设提出相应建议。广东工业大学讲师冯博雅以老年服务为例，探索了抗疫时期专业社会工作的弹性嵌入经验。中国青年政治学院讲师彭振以“一起来战‘疫’·亲子共闯关”青少年线上社会工作服务为案例，分享了为因疫致困的青少年服务的经验与启示。

（六）疫情中的国际社会工作

疫情不仅使得社工服务本地居民，也使其积极探索国际服务经验。中国社会工作教育协会副会长、南京大学教授彭华民介绍了国际社区抗疫行动的经验，指出如何基于抗逆力架构，通过增强社区抗逆力，建设抗逆的社区，使得重大公共卫生危机下的国际社区行动能够显专业、有成效。中国社会工作学会副会长、华东理工大学教授范斌介绍了疫情期间回国小留学生的社会工作介入实践。四川外国语大学教授林移刚介绍了国际社区疫情防控中居民非理性情绪的社会工作干预路径。青岛科技大学副教授金英爱等报告了国际社区抗疫个案管理成效的组合因素。

（七）疫情中的社工知识生产

中国经验不仅需要实践，更需要产出，疫情中的社会工作知识生产就更加重要。华东理工大学出

版社社长张辉介绍社会工作专业出版助力知识抗疫的经验。华东理工大学出版社社科事业部主任刘军介绍了抗疫背景下社会工作的知识生产与融合出版。南京理工大学教授拜争刚从循证实践视角出发，指出了知识生产与科学实践之间的关系，并分享如何透过循证社会科学数据库来指导科学防疫。华中科技大学副教授任敏以新冠肺炎疫情期间的哀伤辅导在线课程为例，论述公共危机中社会工作者从知识传播者变为知识生产者的角色转变历程。《社会工作》编辑部主编助理程激清强调抗疫过程中的知识生产与学术传播要注重及时与即时。

（八）疫情中的社工媒体传播

塑造社会工作在疫情中的专业形象离不开媒体的传播与打造。中国社会报社编辑部主任张丽霞就疫情期间中国社会工作界战“疫”的社会传播影响力进行了分析，提出今后社会工作媒体形象塑造的可能路径。黑龙江日报评论理论部主任徐明辉、澎湃新闻新闻澎湃研究所记者董恂翎则结合自身在疫情中对社会工作的报道，阐述了公共卫生事件中的媒体角色与责任。四川外国语大学讲师肖彦就疫情中社会工作可视化倡导与宣传的经验、路径与革新发表了真知灼见。

四、未来展望：建立社会工作参与重大公共卫生事件的行动机制

会议闭幕式由中国社会工作学会学术委员会主任、国家开放大学社会工作学院执行院长教授史柏年主持，他对会议进行了总结：社会工作介入疫情防控的中国实践，正从“非典”时期的无意识、无能力、无作为逐步发展到新冠疫情时期的主动参与、创新实践、遍地开

花，体现了中国社会工作的自觉、自信、自强、自省，同时也提出了需要进一步思考和解决的议题，如是否需要对社会工作人道主义的哲学基础作出反思和修正？在保持社交距离的防控情境下，如何发挥社会工作的功能和影响力？在疫情防控常态化背景下，社会工作作为外来的专业力量嵌入到原有的应急救援体系，还是作为内生的要素融合到社区治理体系中？

至此，本次研讨会圆满落幕。经过社工学者一天的集中研讨，与会者对疫情中社会工作的实践有了全面了解与反思，值得肯定的是，现阶段中国社会工作在疫情防控中发挥了不可替代的作用，但同时也要继续探索在疫情常态化形势下，社会工作参与疫情防控、公共卫生事件治理的优化路径，发挥社会工作的专业优势，为人民群众的幸福生活努力奋斗。

注释：

①沈黎，上海师范大学社会工作硕士教育主任，副教授，社会工作学博士，研究方向：社会工作伦理，社会工作督导。

②史越，女，中国社会工作教育协会秘书，社会工作硕士，研究方向：精神康复社会工作。

③马凤芝，女，北京大学教授，中国社会工作教育协会副会长兼秘书长，研究方向：社会工作理论与实践，社会工作教育。

（责任编辑：陈洪涛）